

# **SZIGET KULTURÁLIS MENEDZSER IRODA KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ADATVÉDELMI SZABÁLYOK**

A **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság** (az „Adatkezelő”) az alábbi szabályoknak (a „Szabályok”) megfelelően végzi személyes és egyéb adatok kezelését és védelmét.

Az Adatkezelő rendezvények szervezésével foglalkozik, amely rendezvényekre és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokra jegyeket értékesít, ezen felül a rendezvényeket lebonyolítja, az azokra látogató vendégeket a rendezvényre belépteti, továbbá magukon a rendezvényeken a saját maga, illetőleg a közreműködő partnerei által nyújtott szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosít.

A jegyvásárlás, a rendezvényre történő beléptetés, valamint a rendezvényeken a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása során szükséges, hogy az Adatkezelő megszerezze a jegyvásárlók, illetőleg a rendezvényekre látogató személyek bizonyos adatait.

A jelen Szabályok célja, hogy az Adatkezelő előző bekezdésben leírt tevékenysége során minden egyén számára biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

A jelen Szabályok célja továbbá, hogy rögzítse a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-263756, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10837410-2-41, email: info@sziget.hu) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

## **I. AZ ADATKEZELÉS ELVEI**

### **1./ Az adatkezelés köre**

1.1. A Szabályok alkalmazása során érintett bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

1.2. Az Adatkezelő fentiekben leírt tevékenységével összefüggésben gyűjtött és rögzített személyes adatok kezelője az Adatkezelő.

1.3. Adatkezelést az Adatkezelő az alábbi esetekben folytat:

- (i) a jegyvásárlás során;
- (ii) a hírlevelekre történő regisztráció során;
- (iii) a beléptetési folyamat során;
- (iv) a rendezvényen belül, annak lebonyolítása során.

(i) Az adatkezelés fő célja a jegyvásárlás során az Adatkezelő részéről a jogszabályi megfelelés folyamatos biztosítása, ideértve különösen, hogy a jogszabályok által előírt számviteli és adókötelezettségének az Adatkezelő eleget tehessen. Az adatkezelés másodlagos célja a jegyvásárlás során annak biztosítása, hogy (a) az Adatkezelő tudomással bírjon arról, hogy a rendezvényre szóló belépő és/vagy egyéb szolgáltatás megvásárlása kapcsán mely személlyel lépett üzleti kapcsolatra, (b) külföldről történő vásárlás esetén megállapítható legyen, hogy a vásárló utáni jutalékra az Adatkezelő melyik nemzetközi viszonteladó partnere jogosult, illetőleg (c) az online fizetés során a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrésre kerülhessenek. A felsorolt adatkezelés teszi egyúttal lehetővé, hogy az Adatkezelő által nyújtott és elérhetővé tett szolgáltatások ténylegesen igénybe vehetők legyenek.

(ii) Az adatkezelés fő célja a hírlevelekre történő regisztráció során, hogy az ehhez külön hozzájáruló érintettek részére az Adatkezelő marketing tartalmú megkereséseket küldjön.

(iii) Az adatkezelés elsődleges célja a beléptetési folyamat során a belépő személyek azonosításával a tömegrendezvényen résztvevő látogatók személyi biztonságának megóvása. Az adatkezelés másodlagos célja a beléptetési folyamat során a belépéssel kapcsolatos visszaélések kiszűrése.

(iv) Az adatkezelés célja a rendezvény lebonyolítása során, hogy amennyiben annak technikai lehetősége megteremtésre került és a rendezvényen elérhető valamely szolgáltatás igénybevételére való jogosultság (például életkor) meglétét a szolgáltatást nyújtó ellenőrizni tartja szükségesnek, úgy az adott jogosultság megléte az érintett személyes adatainak ellenőrzése révén ténylegesen megállapítható legyen.

A fenti (i)-(iv) pont szerinti egyes adatkezelésekre vonatkozó konkrét információkat a jelen Szabályok II. fejezete tartalmazza. Az Adatkezelő az egyes adatkezelések során felvett személyes adatokat kizárólag a releváns jogszabályokban, valamint a jelen Szabályokban foglalt célokból kezeli.

1.4. Az adatkezelés minden esetben önkéntes, személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag az érintettek által választott szolgáltatás céljából, az általuk adott hozzájárulásnak megfelelően, annak keretei között használja fel. Az adatkezelés ezen célnak minden szakaszában megfelel. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja az érintettek előzetes, önkéntes, tájékozott hozzájárulása. Az érintettek hozzájárulásukat az alábbi jogcselekményekkel adják meg:

- (i) a jegyvásárlás során a vásárlási folyamat megkezdésével;
- (ii) a hírlevelekre történő regisztráció során a hírlevelekre való feliratkozáshoz szükséges checkbox kipipálásával és az email-cím megadásával;
- (iii) a beléptetési folyamat során történő azonosításnál az abban való részvétellel;
- (iv) a rendezvény lebonyolítása során történő adatkezelés során a rendezvényen történő részvétellel.

## **2./ Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk**

2.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés során az adatok tárolása magyarországi szervereken történik, harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem kerülnek továbbításra. Tevékenysége során az Adatkezelő technikai és szervezési intézkedésekkel, biztonsági eljárási szabályok kialakításával gondoskodik az adatok biztonságáról, az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról.

2.2. Az Adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az ésszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot.

2.3. Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

2.4. Az Adatkezelő az ügyfelektől gyűjtött adatokat statisztikai célokra anonimizált módon – azaz akként, hogy azok kapcsolata az ügyféllel nem állítható helyre – az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felhasználja és azokat jogosult nyilvánosságra hozni, valamint harmadik személyek számára továbbítani.

2.5. Az Adatkezelő az ügyfelek személyes és egyéb adatait bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli.

2.6. Az Adatkezelő célja, hogy valamennyi adatkezelés során csak a lehető legszükségesebb személyes adatok kezeléséhez kérje az érintett hozzájárulását.

2.7. Az Adatkezelő fenntartja a jogát, és egyben kötelezettséget vállal arra, hogy adatvédelmi politikáját és egyben jelen Szabályok tartalmát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, továbbá a szolgáltatások változása esetén annak megfelelően, egyoldalúan módosítsa. Az adatvédelmi politika bármilyen változásáról az Adatkezelő az ügyfeleket a változással egyidejűleg értesíti a [www.sziget.hu](http://www.sziget.hu) honlapon.

## **II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA**

### **1./ Adatkezelés a jegyvásárlás során**

1.1. Az érintett a vásárlási folyamat megkezdésével tudomásul veszi, hogy az önkéntes hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatás a vásárlási folyamat befejezésének előfeltétele, ezért a Szabályok jelen II/1. pontjában megjelölt személyes adatainak az Adatkezelő általi kezeléséhez kifejezett, előzetes és önkéntes hozzájárulását adja. Az érintett a vásárlási folyamat megkezdésével tudomásul veszi, hogy a jelen pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását kifejezetten megadja az Adatkezelő részére.

Emellett az Adatkezelő rendezvényeire az Adatkezelőtől független harmadik felek is értékesíthetnek belépőjegyet vagy szolgáltatást. Ezen harmadik felek a vásárlók vásárlás során felvett személyes adatait az Adatkezelő részére továbbítják saját adatkezelési szabályzatuk alapján. Az érintett a vásárlással egyúttal az Adatkezelő jelen Szabályait is elfogadja, és a továbbított személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez hozzájárul.

1.2. Az Adatkezelő rendezvényeire történő online jegyvásárláshoz, illetve egyéb szolgáltatások megvásárlásához az ügyfeleknek a szerződéskötés során az Adatkezelő honlapján a következő

személyes adatokat kell közölniük („Vásárlói Adatok”): név, ország- és utcaszintű lakcím, számlázási cím, születési dátum, email-cím. Amennyiben az ügyfél az Adatkezelő valamely rendezvénye tekintetében részt vesz az Adatkezelő és a Festival Travel International Korlátolt Felelősségű Társaság (1095 Budapest, Soroksári út 48., adószám: 24125262-2-43) által megszervezésre kerülő Diákjegy Programban, úgy ennek keretében a következő Vásárlói Adatokat (személyes adatokat) is meg kell adnia: közép- vagy felsőoktatási intézmény neve, ahol a tanulmányait folytatja, valamint diákigazolványának száma. Amennyiben az érintett a jelen Szabályok 1. számú mellékletében meghatározott típusú jegyet vagy szolgáltatást vásárol az Adatkezelőtől, úgy – a jegy- vagy szolgáltatástípustól függően – a mellékletben megjelölt további Vásárlói Adatait (személyes adatait) is közölnie kell az Adatkezelővel, az ott írt célból.

1.3. A vásárlás során gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő – a jelen pont második mondatában írt eseten kívül – semmilyen esetben sem továbbítja, teszi hozzáférhetővé harmadik fél számára, vagy kapcsolja össze más adatkezeléssel az érintett kifejezett beleegyezése nélkül. Az Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja az érintetteket, hogy az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése érdekében az adatok továbbítása, adatkezelések összekapcsolása szükségessé válhat előre meghatározott személyek részére. Amennyiben az érintett a jelen Szabályok 2. számú mellékletében meghatározott típusú jegyet vagy szolgáltatást vásárol, úgy a mellékletben megjelölt személyes adatai az ott írt célból az ott meghatározott személyek részére továbbításra kerülnek.

1.4. Az adattovábbítás, adatkezelés összekapcsolása során az Adatkezelő az adatbiztonság lehető legteljesebb körű figyelembe vétele mellett jár el.

1.5. Az Adatkezelő a jelen Szabályok 2. számú mellékletében felsorolt személyek részére is csak a meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges esetben, és csak az ehhez szükséges adatokat továbbíthatja.

1.6. Az Adatkezelő az általa kezelt Vásárlói Adatokat megőrzi, és kizárólag az ügyfél erre irányuló kérése esetén törli. Az Adatkezelő az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény értelmében köteles az érintett számlázási adatait nyolc évig megőrizni.

1.7. Az Adatkezelő a honlapján jegyet vagy egyéb szolgáltatást vásárló ügyfeleivel emailben lép közvetlenül kapcsolatba. Az Adatkezelő az érintettnek a szolgáltatás igénybevételével összefüggő, a szolgáltatás igénybevétele érdekében felmerülő információkat tartalmazó üzenetet küldhet.

1.8. A jelen pont szerinti adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 40778 szám alatt nyilvántartásba vette.

## **2./ Adatkezelés a hírlevelekre történő feliratkozás során**

2.1. Az érintettnek a [www.sziget.hu](http://www.sziget.hu) oldalon lehetősége van feliratkozni az Adatkezelő saját rendezvényeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos reklámot, promóciót, programajánlatokat tartalmazó hírlevél-szolgáltatására. A feliratkozás az érintett részéről bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható a hírlevél alján található „Feliratkozás a hírlevélről” linkre kattintással, vagy az [info@sziget.hu](mailto:info@sziget.hu) email-címre küldött, megfelelő tárgyú üzenettel. A hírlevél-szolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adat a feliratkozáshoz használt email-cím.

2.2. Az Adatkezelő felhasználhatja az adatokat marketingcélú kutatásokhoz és felmérésekhez. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően az Adatkezelő nyilvántartást vezet azon személyekről, akik a hírlevél-szolgáltatásra feliratkoztak. A nyilvántartásban nem szereplő személyek részére az Adatkezelő nem küld hírleveleket. A nyilvántartást az Adatkezelő harmadik fél számára kizárólag az igénybe vevő ügyfél (érintett) előzetes hozzájárulásával adja át, kivéve a II. fejezet 1.3. pontjában foglaltakra, amely esetben az adat külön hozzájárulás nélkül is továbbítható.

2.3. Az Adatkezelő marketing célú adatkezelését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 98300 szám alatt nyilvántartásba vette.

### **3./ Adatkezelés a beléptetési folyamat során**

3.1. Az Adatkezelő által lebonyolításra kerülő rendezvények helyszínén történő regisztráció (azaz belépésre jogosító karszalagnak a beléptetési folyamat során meghatározott természetes személyhez történő rendelése) során az Adatkezelő a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri.

Az érintett a rendezvények helyszínén történő regisztrációval tudomásul veszi, hogy az önkéntes hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatás a rendezvényen való részvételének előfeltétele, ezért a Szabályok jelen II/3. pontjában megjelölt személyes adatainak az Adatkezelő általi kezeléséhez kifejezett, előzetes és önkéntes hozzájárulását adja. Az érintett a regisztrációban való részvétellel tudomásul veszi, hogy a jelen pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását kifejezetten megadja az Adatkezelő részére.

A beléptetés során az Adatkezelő a személyazonosító okmányban az érintettől rögzített alábbi adatokat leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli: állampolgárság, név, személyazonosító okmány típusa, száma és lejárata, születési dátum, nem.

Az Adatkezelő ezzel egyidejűleg az érintettől video- és hangfelvételt készít, amelyet szintén rögzít, tárol és kezel (a beléptetés során beolvasott személyi adatok és az érintettől készült felvétel a továbbiakban együtt „Személyazonosító Adatok”). Amennyiben az Adatkezelő előírja, hogy a 14. életévüket be nem töltött gyermekeket az őket kísérő nagykorú személyhez rendeli, úgy a beléptetés során jogosult az érintett gyermek(ek) karszalag-adatait kölcsönösen az adott gyermeke(ke)t kísérő nagykorú személy karszalag-adataihoz rendelni. Amennyiben az Adatkezelő rendezvényére belépni kívánó személy a jelen 3.1. pontban írt bármely adatkezeléshez a hozzájárulását nem adja meg vagy visszavonja, úgy az Adatkezelő jogosult a karszalagot érvényteleníteni és a belépést a rendezvényre megtagadni.

3.2. Az azonosítás során gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő semmilyen esetben sem továbbítja, teszi hozzáférhetővé harmadik fél számára, vagy kapcsolja össze más adatkezeléssel az érintett kifejezett beleegyezése nélkül. Az Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja az érintetteket, hogy jogszabály vagy bírósági, hatósági kötelezés esetén az abban meghatározott körben az abban meghatározott személy(ek) részére az érintettek személyes adatait továbbíthatja, hozzáférhetővé teheti vagy más adatkezeléssel összekapcsolhatja.

3.3. Az adattovábbítás, hozzáférhetővé tétel, valamint az adatkezelés összekapcsolása során az Adatkezelő az adatbiztonság lehető legteljesebb körű figyelembe vétele mellett jár el.

3.4. A Személyazonosító Adatokat az Adatkezelő azon rendezvény hivatalos zárását követő hetvenkettő óra elteltével törli, ahol azok rögzítésre kerültek, kivéve azt az esetet, ha visszaélés megalapozott gyanúja merül fel, vagy a rendezvényen a résztvevők életét, testi épségét vagy egészségét sértő, fenyegető vagy veszélyeztető cselekmény valósul meg, amely esetekben a Személyazonosító Adatokat az Adatkezelő hetvenkettő órán túl, de legfeljebb egy évig – illetve hatóság ettől eltérő kötelezése esetén az abban meghatározott időtartamra – megőrzi. Az Adatkezelő a Személyazonosító Adatokat haladéktalanul törli azt követően, hogy azokat a hatáskörrel rendelkező, illetékes hatóság megkeresésére annak rendelkezésére bocsátotta.

3.5. A jelen pont szerinti adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 73838 szám alatt nyilvántartásba vette.

#### **4./ Adatkezelés a rendezvényen belül**

4.1. Amennyiben az Adatkezelő rendezvényén annak technikai lehetősége megteremtésre került és a rendezvényen elérhető valamely szolgáltatás igénybevételére való jogosultság (például életkor) meglétét a szolgáltatást nyújtó ellenőrizni tartja szükségesnek, úgy az Adatkezelő felhasználja az érintettől a beléptetési folyamat során felvett Személyazonosító Adatokat annak érdekében, hogy az adott jogosultság megléte az érintett személyes adatainak ellenőrzése révén ténylegesen megállapítható legyen. Az Adatkezelő ezenfelül a rendezvényein a személy- és vagyonbiztonság érdekében megfigyelő kamerarendszert működtet. Az érintett a rendezvényre történő belépéssel tudomásul veszi, hogy a jelen pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását kifejezetten megadja az Adatkezelő részére.

4.2. A 4.1. pont szerinti személyes adatokat az Adatkezelő semmilyen esetben sem továbbítja, teszi hozzáférhetővé harmadik fél számára, vagy kapcsolja össze más adatkezeléssel az érintett kifejezett beleegyezése nélkül, azonban az adott szolgáltatás igénybevételére való jogosultság meglétére vonatkozó információt (például életkori határ elérése) a szolgáltatást nyújtó harmadik félnek átadhatja. Az Adatkezelő azonban ezen harmadik fél részére sem ad át olyan adatot, amellyel az érintettet az nevesíteni tudná.

4.3. A Személyazonosító Adatokat az Adatkezelő azon rendezvény hivatalos zárását követő hetvenkettő óra elteltével minden esetben törli, ahol azok rögzítésre kerültek.

### **III. GEOLOKÁCIÓS ADATOK, IP-CÍMEK, COOKIE-K ÉS STATISZTIKAI CÉLÚ ADATGYŰJTÉS**

1./ Az Adatkezelő a jelen Szabályok II/1. pontjában írt jegyvásárlás során, annak érdekében, hogy a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrésre kerülhessenek, tárolja a felhasználó tranzakció során használt számítógépének – személyes adatnak nem minősülő – geolokációs adatait és IP-címét. A felhasználó a jegyvásárlási tranzakció elvégzésével hozzájárul ezen adatok Adatkezelő általi használatához.

2./ Az Adatkezelő jelen Szabályok 3. számú mellékletében írt weboldalain (a továbbiakban együtt „Weboldalak”) technikailag rögzítésre kerülnek a Weboldalakat használó személy számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a Weboldalak használata során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő a Weboldalak megtekintésekor és elhagyásakor a használó külön jognyilatkozata vagy jogcselekménye nélkül naplóz. Ezen adatok célja a Weboldalak

látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése és az Adatkezelő informatikai rendszereinek fejlesztése.

Az így nyert adatokat az Adatkezelő kizárólag anonim, összegzett formában dolgozza fel, a használó személyével vagy személyes adataival nem kapcsolja össze.

A használó a Weboldalak használatával elfogadja a cookie-k Adatkezelő általi használatát. A cookie-t a használó a saját számítógépéről bármikor törölheti. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a használó tudomásul veszi, hogy a Weboldalak használata nem feltétlenül teljes értékű.

Az Adatkezelő a 3. mellékletben felsorolt statisztikai és mérőkódokat alkalmazza.

#### **IV. TÁJÉKOZTATÁS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

**1./** Amennyiben az ügyfélnek a jelen Szabályokban foglaltakon túlmenően további kérdése, észrevétele merülne fel, úgy az Adatkezelő arra kéri, lépjen vele kapcsolatba az alábbi telefonszámon vagy email-címen:

Telefonszám: +36 1 372 0650

Email-cím: info@sziget.hu

**2./** Az ügyfél bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. Kérelmére az Adatkezelő minden esetben részletes tájékoztatást nyújt az ügyfél (érintett) általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban huszonöt napon belül írásban, közérthetően, az ügyfél által megadott elérhetőségre címezve (postacím) adja meg, feltéve, hogy az ügyfél kérelmében ilyen elérhetőséget megadott. Ennek hiányában az Adatkezelő részére irányadó huszonöt napos határidő csak akkor tekinthető lejártnak, amikor az ügyfél az elérhetőségét az Adatkezelő részére igazolható módon megadja.

**3./** Az ügyfél bármikor kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, valamint – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

Az Adatkezelő tájékoztatja az ügyfeleket, hogy köteles az adataik törlésére az alábbi esetekben:

- (i) ha az adatok kezelése jogellenes;
- (ii) ha az ügyfél (érintett) kéri;
- (iii) ha az adatok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható;
- (iv) ha az adatkezelés célja megszűnt;
- (v) ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő tájékoztatja az ügyfelet ugyanakkor, hogy az adatainak törlése esetén nem áll módjában a szolgáltatását az adott ügyfél részére a továbbiakban nyújtani.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

**4./** Az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel érintettek az Adatkezelőnek megküldött írásos üzenettel bármikor kezdeményezhetik az általa végzett adatkezeléshez megadott hozzájárulásuk visszavonását, illetőleg hozzájárulásukat egyes adatokra vagy adatkezelési műveletekre korlátozhatják. Jogosultak továbbá a személyes adataik kezelése ellen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által meghatározott esetekben tiltakozni. Az Adatkezelő felhívja ugyanakkor az ügyfelek figyelmét, hogy amennyiben valamely szolgáltatása nyújtásához szükséges adatok törléséért folyamodnak, úgy az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeknek megfelelően nem áll módjában az adott szolgáltatást ezen ügyfelek részére a továbbiakban nyújtani. Amennyiben a hozzájárulás visszavonása a beléptetési folyamat során felvett Személyazonosító Adatokat érinti, úgy az Adatkezelő jogosult az érintett által átvett karszalagot vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni és a belépést a rendezvényre megtagadni, egyéb szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonása esetén pedig az Adatkezelő jogosult az ügyféllel létrejött jogviszonyt egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani.

**5./** Az ügyfél az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Tiltakozását – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt nap alatt az Adatkezelő megvizsgálja, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatja az ügyfél által megadott elérhetőségre (postacím) címezve, feltéve, hogy az ügyfél kérelmében ilyen elérhetőséget megadott. Ennek hiányában az Adatkezelő részére irányadó tizenöt napos határidő csak akkor tekinthető lejártnak, amikor az ügyfél az elérhetőségét az Adatkezelő részére igazolható módon megadja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, és az adatokat zárja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről mindazokat értesíti, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Adatkezelőnek a tiltakozása alapján meghozott döntésével az ügyfél nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított harminc napon belül bírósághoz fordulhat.

**6./** Az ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 3911400; fax: +36 1 3911410; email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per az ügyfél választása szerint megindítható mind az Adatkezelő székhelye, mind az ügyfél (érintett) lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is.



Mellékletek:

1. Egyes jegyek, szolgáltatások megvásárlása során kezelt további Vásárlói Adatok
2. Adattovábbítások
3. Cookie-kra vonatkozó adatok

# **ADATVÉDELMI SZABÁLYOK**

## **1. MELLÉKLET**

Az alábbi termékek vásárlása esetén az Adatkezelő az érintett következőkben írt személyes adatait is kezeli.

1./ Diákjegy Programban vásárolt 7 napos diákbérlet

További személyes adatok: diákigazolvány száma.

Adatkezelés célja: a diák státusz igazolása.

## **ADATVÉDELMI SZABÁLYOK**

### **2. MELLÉKLET**

Az Adatkezelő az alábbi esetekben az érintett személyes adatait továbbíthatja.

#### 1./ Online vásárlás során

Továbbított személyes adatok: vásárló neve, vásárló lakcíme (ország, város, irányítószám, utca, házszám), e-mail címe

Adattovábbítás célja: a fizetési tranzakció végrehajtása, azonosítása

Az adattovábbítás címzettje:

BIG FISH Internet-technológiai Kft.

1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Cg. 01-09-872150

Adószám: 13767213-2-42

#### 2./ Online vásárlás során

Továbbított személyes adatok: vásárló neve, vásárló lakcíme (ország, város, irányítószám, utca, házszám), e-mail címe

Adattovábbítás célja: a fizetési tranzakció végrehajtása, azonosítása, fraud szűrés

Az adattovábbítás címzettje:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.

Cg. 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

# ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

## 3. MELLÉKLET

Az Adatkezelő alábbi weboldalain kerülnek rögzítésre cookie-k:

szigetfestival.com  
volt.hu  
gyereksziget.hu  
gourmetfesztival.hu  
balatonsound.com

Az Adatkezelő az alábbi statisztikai kódokat alkalmazza:

Google Analytics  
Hotjar

Az Adatkezelő ezenfelül az alábbi mérőkódokat alkalmazza:

Facebook pixel  
Google remarketing  
Optinmonster  
Adverticum