**Általános Szerződési Feltételek**

1. **Tárgy és cél**

Általános szerződési feltételek (ASZF) kibocsájtója ATTROY Kft., a szolgáltatás nyújtója, azzal a céllal, hogy folyamatos együttműködést biztosítson a vállalat és ügyfelei között.

1. **Árak**

2.1. Az árak a web shopon feltüntet mindenkori árak. Az árlista kizárólag az eladó megjegyzéseivel együtt érvényes. Árváltoztatás jogát fenntartjuk.

1. **Megrendelés és visszaigazolás**
	1. A vevői megrendeléseket voucher formájában igazoljuk vissza.

**4. Teljesítési határidő**

4.1. Teljesítési határidő a fesztiválok kezdő és befejező időpontjához igazodik.

**5. Kondíciók**

5.1. A sátrat a vásárló bárhova viheti a fesztivál területén belül és kívül. Ez egy pop up sátor vagy könnyű intalációs sátor, így könnyen felállítható, viszont rögzíteni kell. A rögzítéshez szükséges eszközöket a csomag tartalmazza. FONTOS, hogy a sátor heves zivatar esetén beázhat, ilyenkor száraz cseresátrat biztosítunk a camping pontban. Kérjük ilyen esetben haladéktalanul hozzák vissza, mert később reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

5.2. A csomagban foglalt polifoam extra vastag (1,5cm), mérete 180 X 110 cm, ami befér a 2 személyes sátorba alá kell tenni. Polar takaró standard méret. A deluxe csomagbanfoglalt felfújható matrac a sátorba fér el, aminek felfújásához segítséget biztosítunk.

5.3. ATTROY kft. visszavásárolja a sátorcsomagokat (a sátrat és a polifoamot kell visszahozni), 20 EUR-os áron, deluxe csomag esetében 20 EUR (a sátrat és matracot kell visszahozni), amit készpénzben megfizet a fesztivál végén.

 A visszagyűjtött sátrakat rászorulóknak adományozza a Sziget.

* 1. A sátrak limitáltan vízállóak, így erős zivatar esetén beázhat. Beázás esetén díjmentesen biztosítunk száraz cseresátrat. Reklamációt csak helyben az esőt követő 24 órán belül fogadunk el.
1. **Fizetés**
	1. Fizetni elővételben Festival.Travel, Sziget Festival webshops, vagy official Sziget Festival retailers rendszerén keresztül lehet.
2. **Garancia**

7.1. Garancia a Magyar törvényeknek megfelelően biztosított. Mivel a fesztivál területén nem tudjuk kontrollálni a páratartalmat, így ha bármi érzékeny eszközöd van, kérjen kollegánktól légmentesen zárható tasakot. Tasakokat ingyen biztosítunk.

Záró rendelkezések

Ez az ASZF teljes körű megállapodásnak minősül, elfogadása esetén felülírja minden egyes korábbi szerződést, ami a felek között korábban írásban vagy szóban, vagy bármely más módon létrejött. Ügyfelek csak akkor vehetik igénybe a szolgáltatást, ha elfogadják az ASZF-et.