

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT | 3 |
| Bevezetés | 3 |
| 1. Fogalommeghatározások | 4 |
| 2. Az adatkezelésre vonatkozó elvek ismertetése | 7 |
| 3. Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk | 8 |
| 4. Az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos információk | 9 |
| 4.1. A SZIGET Webshopban történő jegyvásárlás | 9 |
| 4.2. Offline jegyvásárlás | 9 |
| 4.3. A hírlevelekre történő regisztráció: | 10 |
| 4.4. Munkára jelentkezők, illetve munkavállalókkal összefüggő személyes adatkezelésekről | 10 |
| 4.5. Adatkezelés a beléptetési folyamat során („check in”) | 11 |
| 4.6. Rendezvények és fesztiválok során elhagyott okmányok, iratok visszaszolgáltatása érdekében végzett adatkezelés | 11 |
| 4.7. A SZIGET által személy- és vagyónvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek | 11 |
| 4.8. Sajtó akkreditáció | 12 |
| 5. A rendezvényen belül előforduló további adatkezelések | 12 |
| 5.1. Az érintettek egészségügyi ellátása érdekében végzett adatkezelési és adatfeldolgozó tevékenységek | 12 |
| 5.2. A fesztiválok, rendezvények idején végzett piac- és közvéleménykutatások | 14 |
| 5.2.1. Hírlevélre történő regisztrációban való közreműködés | 14 |
| 5.3. A fesztiválok, rendezvények során a különböző kereskedelmi egységek által vendéglátói tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről, valamint a klubok, konyhák által végzett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokról | 15 |
| 6. A rendezvény lebonyolítása során a fentiek felül az alábbi adatfeldolgozók adatkezelési tevékenységét veszi igénybe valamint az alábbi címzetteknek továbbít adatokat a SZIGET | 17 |
| 6.1. Sziget által kibocsátott FestiPay integrált beléptetési és utalványkártya | 17 |
| 6.2. FestiPay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. mint adatfeldolgozó | 17 |
| 6.3. Myriad Payments LTD mint adatfeldolgozó | 17 |
| 6.4. BIG FISH Kft. mint adatfeldolgozó | 17 |
| 6.5. Event InfoTech Szolgáltató Bt. mint adatfeldolgozó | 18 |
| 6.6. TRL Hungary Kft. mint adatfeldolgozó | 18 |
| 6.7. Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. mint adatfeldolgozó | 18 |

| | | |
|------|---|----|
| 7. | Egyéb adattovábbítások | 19 |
| 8. | Cookie- (sütik) használatával kapcsolatos általános tájékoztató | 19 |
| 9. | Ügyfélszolgálat és panaszkezelés, a SZIGET ügyféllevezése | 20 |
| 10. | Az érintettek jogairól való tájékoztatás | 20 |
| 10.1 | A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog: | 20 |
| 10.2 | Helyesbítés joga | 21 |
| 10.3 | Törléshez („elfeledtetéshez való jog”) | 21 |
| 10.4 | Az adatkezelés korlátozásához való jog | 22 |
| 10.5 | Adathordozhatósághoz való jog: | 23 |
| 10.6 | Tiltakozáshoz való jog: | 23 |
| 10.7 | Visszavonás joga: | 23 |
| 10.8 | Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén: | 24 |
| 11. | Adatbiztonsági intézkedések: | 24 |
| 12. | A SZIGET az alábbi adatkezelési nyilvántartásokat vezeti | 26 |
| 13. | Észrevételeit, kérdéseit, panaszát így jelezheti: | 26 |
| 14. | Jogorvoslati lehetőségek: | 26 |
| 15. | Mellékletek: | 27 |

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Bevezetés

A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz. 23796/58, cégjegyzékszám: 01-10-049598, a továbbiakban: „**SZIGET**” vagy **Adatkezelő**”) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen általános adatvédelmi szabályzatban (a továbbiakban: „Szabályzat”) foglalt adatvédelmi és – kezelési elveket, azaz jelen Szabályzat szerinti adatvédelmi és kezelési politikáját. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak, és hatályos jogszabályoknak.

A SZIGET fenntartja a jogát, és egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szabályzat tartalmát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, továbbá a szolgáltatások változása esetén annak megfelelően, egyoldalúan módosítsa. A jelen Szabályzat bármilyen változásáról a SZIGET az érintetteket a változással egyidejűleg értesíti a www.sziget.hu honlapon. Amennyiben kérdése lenne jelen Szabályzattal kapcsolatban, kérjük, írja meg nekünk a hello@sziget.hu e-mail címünkre, vagy adatvédelmi tisztviselőnknek; Zima Richárdnak (dpo@sziget.hu) illetve jelezze az alábbi 13. pontban jelzett elérhetőségek valamelyikén.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, amelyek a jelen Szabályzatban alább hivatkozott egyes honlapokon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az adott honlap üzemeltetőjén, illetve a SZIGET-en kívüli harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak.

A Szabályzat rendelkezéseinek kialakításakor a SZIGET különösen tekintettel volt

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grt.**”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker. tv.**”)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény („**Direktmarketing tv.**”)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („**Szvtv.**”)
- a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III.8.) Korm. rendelet
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számv. tv.**”)

- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („**Art.**”) rendelkezéseire.

A Szabályzat megalkotásakor az Infotv-nek a GDPR 2018. május 25-től kezdődő kötelező és közvetlen alkalmazására tekintettel történő módosítása még nem történt meg. Erre tekintettel kiemelendő, hogy mind a fenti jogszabályok, mind pedig a jelen Szabályzat alkalmazása során a GDPR rendelkezéseit kell elsődlegesen figyelembe venni, az azoktól való eltérés akkor és annyiban elfogadható, amennyiben arra maga a GDPR ad felhatalmazást, ennek hiányában pedig kizárólag akkor és annyiban, amennyiben az eltérés a GDPR rendelkezéseivel képest szigorúbb előírást tartalmaz.

1. Fogalommeghatározások

A jelen Szabályzat fogalmi rendszere megegyezik a GDPR-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal illetve kapcsolódó rendelkezésekkel, így különösen:

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására;
- **„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered, továbbá olyan személyes adat, amely az érintett személytől vett biológiai minta elemzésének – különösen kromoszómaelemzésnek, illetve a dezoxiribonukleinsav (DNS) vagy a ribonukleinsav (RNS) vizsgálatának, vagy az ezekből nyerhető információkkal megegyező információk kinyerését lehetővé tevő bármilyen más elem vizsgálatának – az eredménye;
- **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat. A fényképek kezelését nem szükséges szisztematikusan különleges adatkezelésnek tekinteni, mivel azokra csak azokban az esetekben vonatkozik a biometrikus adatok fogalommeghatározása, amikor a természetes személy egyedi azonosítását vagy hitelesítését lehetővé tevő speciális eszközzel kezelik őket, a SZIGET nem vesz igénybe effajta speciális eszközöket;
- **„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi

szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

- **„a személyes adatok különleges kategóriája”**: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják, a tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól;
- **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információk külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **„cookie”**: a cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is);
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- **„vállalkozáscsoport”**: az ellenőrzést végző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;
- **„kötelező erejű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;
- **„harmadik ország”**: azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama;
- **„EGT-állam”**: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- **„nemzetközi szervezet”**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi tisztviselő: A SZIGET, különös tekintettel arra, hogy fesztiválszervezési tevékenységével kapcsolatos adatkezelése visszatérően (azaz évente a fesztivál szezonban) továbbá marketing tevékenysége olyan adatkezelési műveleteket is foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé (azaz egyes fesztiválokon személy és vagyoni védelmi okokból kamerarendszerek kerülnek működtetésre, továbbá marketing tevékenysége kapcsán, az érintettek hozzájárulásán alapuló retargeting, viselkedési alapú reklámozási, illetve profilalkotási tevékenységre kerül sor) adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki.

A SZIGET biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon. Az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől nem fogadhat el, feladatai ellátása kapcsán senki nem utasíthatja, feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsájtható el és nem is szankcionálható. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül a SZIGET igazgatóságának tartozik felelősséggel.

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség illetve az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

Az adatvédelmi tisztviselő alapvetően a következő feladatokat látja el:

a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad a SZIGET, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a GDPR, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;

b) ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a SZIGET személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;

c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat GDPR 35. cikk szerinti elvégzését;

d) együttműködik a felügyeleti hatósággal; és

e) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a GDPR 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

A SZIGET adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségét a jelen Szabályzat .13. pontja tartalmazza.

2. Az adatkezelésre vonatkozó elvek ismertetése

A SZIGET a személyes adatokat jogszerű és tisztességes kezelésének, a mindenkor érintettek számára átlátható módon törekszik végezni. A SZIGET a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jelen Szabályzatban, ill. a jelen Szabályzat mellékleteként megjelölt és a jelen Szabályzat részét képező tájékoztatókban, illetve szabályzatokban megnevezett, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból

kezeli („**célhoz kötöttség elve szerint**”), melyeket igyekeznek az aktuális céljainak megfelelően, a kezelt adatokat a céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozni („**adattakarékosság**”). A pontosság elvének megfelelően a SZIGET továbbá törekszik biztosítani az általa kezelt személyes adatok tekintetében, hogy azok szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében a SZIGET minden észszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontosság elve**”).

A SZIGET adatkezelése során tudomásul veszi, hogy a személyes adatok tárolását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság elve**”), valamint hogy az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”). Ezen adatkezelési elvnek való megfelelés érdekében tett adatbiztonsági intézkedésekről a SZIGET a jelen Szabályzat 11. pontja szerinti Adatbiztonság alfejezet részében szolgáltat bővebb információkat. A SZIGET, valamint adatfeldolgozói az adatkezelés bemutatott elveinek való megfelelés igazolása érdekében a különféle adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezetnek („**elszámoltathatóság elve**”).

Ezen Szabályzatban foglalt elvek a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatunkat ismertetik. Adatkezelési elveink valamennyi SZIGET által üzemeltetett eszközre, webhelyre, valamennyi papíralapú adatkezelésünkre, ügyfélszolgálati platformra vagy egyéb online alkalmazásra érvényesek, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rájuk. Azonban ahol a jelen Szabályzat az egyes adatkezelési tevékenységeinknél, azokra vonatkozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben külön adatkezelési tájékoztatót illetve szabályzatra utal, ott külön tájékoztatót illetve szabályzatot bocsátunk az érintettek tudomására és rendelkezésére, hogy világosabban és érthetőbben tájékozódjanak a SZIGET és/vagy partnerei, közreműködői, adatfeldolgozói által végzett adatkezelési tevékenységekről. Ezen szabályzatok és tájékoztatók a jelen Szabályzat mellékleteit és egyben részét képezik, azzal, hogy amennyiben egy mellékletet képző szabályzat vagy tájékoztató kifejezetten másként nem rendelkezik, úgy ott a jelen Szabályzatban foglaltak megfelelően irányadóak.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

A SZIGET általánosságban az érintett személyes adatait az érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, az érintett igénybe vevői élményének javítása illetve saját működésével összefüggően kezeli. A SZIGET az alábbi célokból illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

- 1. A SZIGET Webshopban történő jegyvásárlás során,**
- 2. A hírlevelekre történő regisztráció során,**
- 3. Munkára jelentkezők, illetve munkavállalókkal összefüggő személyes adatkezelések**
- 4. Adatkezelés a beléptetési folyamat során („check in”)**
- 5. Rendezvények és fesztiválok során elhagyott tárgyak visszaszolgáltatása érdekében végzett adatkezelés**
- 6. A SZIGET által személy- és vagyonvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek**

7. Sajtóakkreditáció

8. A rendezvényen belül előforduló további adatkezelések:

8.1. Az érintettek egészségügyi ellátása érdekében végzett adatkezelési és adatfeldolgozó tevékenységek

8.2. A fesztiválok, rendezvények idején végzett piac- és közvélemény kutatások

8.3. A fesztiválok, rendezvények során a különböző kereskedelmi egységek által vendéglátói tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről, valamint a klubok, konyhák által végzett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokról

9. Adatfeldolgozók és egyéb adattovábbítások címzettjei

10. Cookie- (süti)k használatával kapcsolatos általános tájékoztató

11. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés, a SZIGET ügyféllevezése

Általános információk az egyes fenti adatkezelések kapcsán:

- a) **adatkezelő és elérhetőségei:** a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget 23796/58, cégjegyzékszám: 01-10-049598, telefon: +36 (1) 372 0681, e-mail: hello@sziget.hu),
- b) **adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei:** Zima Richárd, postacím: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget 23796/58, telefon: +36 (1) 3720664, e-mail cím: dpo@sziget.hu
- c) a személyes adatok kezelésének célja és jogalapja: egyes adatkezeléseknél alább, illetve a kapcsolódó mellékletben meghatározva
- d) személyes adatok tárolásának időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai: egyes adatkezeléseknél alább, illetve kapcsolódó mellékletekben meghatározva
- e) az érintettek a jelen tájékoztató 10.1. pontjában meghatározottak szerint jogosult kérelmezni a SZIGET-től a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is

A SZIGET minden szükséges esetben előzetesen elvégezte, illetve alkalmazza az érdekmérlegelési tesztet, tekintettel van a szükségesség és arányosság követelményére, a fokozatosság elvére, az előzetes tájékoztatás követelményére.

4. Az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos információk

4.1. A SZIGET Webshopban történő jegyvásárlás

A SZIGET tájékoztatja az érintetteket, hogy webshopban és jegyterjesztőknél történő jegyvásárlás esetén az adatkezelés fő célja a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, továbbá online fizetés során a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése, valamint hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel lépett üzleti kapcsolatba.

A Webshopban történő jegyvásárlásra vonatkozó részletes információkat a jelen Szabályzat mellékletekét képező, a SZIGET Webshopban történő vásárlásáról szóló Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely [ezen a linken](#) érhető el.

4.2. Offline jegyvásárlás

A SZIGET rendezvényeire a SZIGET-től független harmadik felek (jegyterjesztők, a jegyek reklámozását és értékesítését végző promóterek, a továbbiakban: „**adatkezelők**”) is értékesíthetnek belépőjegyet, az általuk a vásárlás során felvett személyes adatokat a SZIGET részére továbbítják saját adatkezelési szabályzatuk alapján. Az érintett a vásárlás során a SZIGET jelen szabályait is elfogadja.

| Az adatkezelés célja | A kezelt személyes adatok köre | Az adatkezelés időtartama | Az adatkezelés jogalapja |
|--|---|--|--|
| A jegyterjesztőknél, promotereknél történő jegyvásárlás, megrendelés, a számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, jegyek félretétele, vásárlói kapcsolattartás | tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, ÁFA-s számla esetén név, cím és adóazonosító jel, jegy félretétele esetén a vásárló neve, telefonszáma | a szerződés teljesítéséig, esetleges felmerülő polgári jogi igények esetén a vásárlás időpontjától számított 5 évig, ha az adatokat az adatkezelők, a jegyek félretétele, megrendelése esetén a vásárló neve, telefonszámát az értesítéséig kezeli | jegyértékesítés és a jegy félretétele esetén az érintett hozzájárulása, az Info.tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése során a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, a Számv. tv. 169. § (2) bek., |

A jelen Szabályzat mellékletekét képező, a [ezen a linken](#) elérhető, a SZIGET Webshopban történő vásárlásáról szóló Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz részletes rendelkezéseket a jegyértékesítőkre és promóterekre vonatkozóan.

4.3 A hírlevelekre történő regisztráció:

Az érintettek a SZIGET különböző weboldalain történő hírlevél feliratkozások során személyes adatokat adnak meg, mely adatokat a SZIGET abból a célból veszi fel és kezeli, hogy a későbbiekben marketing tartalmú megkereséseket küldjön számukra a SZIGET termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan.

A hírlevelekre történő regisztrációra vonatkozó további részletekre kiterjedő leírást a jelen Szabályzat mellékletét képező, a Hírlevelekre vonatkozó külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely [ezen a linken](#) található meg.

4.4 Munkára jelentkezők, illetve munkavállalókkal összefüggő személyes adatkezelésekről

A SZIGET tájékoztatja az érintetteket, hogy fő szabály szerint kizárólag kilétének megjelölésével tesz közzé álláshirdetést. Az adatvédelmi hatóság iránymutatását figyelembe véve csak különösen indokolt, rendkívüli esetben, és akkor is legfeljebb korlátozott mértékben (például egy rövid, átmeneti időtartamig) kerül sor anonim álláshirdetés közzétételére és így kapott pályázati anyagok kezelésére a SZIGET által.

A SZIGET tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy fő szabály szerint pályázati anyagokat azok beérkezésétől számított egy évig tárolja, annak érdekében, hogy esetlegesen felmerülő toborzási igényeihez ezen időszak alatt felhasználja. Amennyiben az érintett nem konkrét hirdetés kapcsán nyújtja be pályázatát, úgy a SZIGET a legrövidebb ésszerű időn belül minden esetben az adott pályázónak legfeljebb 5 munkanapos határidőt szabva írásbeli megerősítést kér arra vonatkozóan, hogy az előbbieknél megfelelően tárolhassa a kapott pályázati dokumentumokat, illetve a pályázó kapcsolódó személyes adatait. Amennyiben megerősítés a szabott határidőn belül nem érkezik, úgy a SZIGET nem tárolja illetve kezeli tovább az iratokat illetve a kapcsolódó személyes adatokat.

A munkáltató erről a munkára jelentkezőket honlapján valamint az egyes feladott állás hirdetések keretében is tájékoztatja. Ennek megfelelően ezen pályázati anyagok tárolásának jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A pályázati anyagokhoz a Munkaügyi csoportvezető, a munkaügyi osztály illetékes kollégái, illetve kiválasztási folyamat során döntéshozatalra jogosult illetékes munkatársak férhetnek hozzá.

A SZIGET által a munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó további részletes információkat a jelen Szabályzat mellékletekét képező, a SZIGET munkavállalókra vonatkozó adatkezelési szabályzata tartalmaz, mely dokumentum nem nyilvános.

4.5 Adatkezelés a beléptetési folyamat során („check in”)

A SZIGET által lebonyolításra kerülő rendezvények helyszínén történő regisztráció (azaz belépésre jogosító karszalagnak a beléptetési folyamat során meghatározott természetes személyhez történő rendelése) során a SZIGET a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri, és az okmányból leolvastva (annak lemásolása nélkül) felveszi az érintett vezetéknevét, keresztnévét, születési dátumát, származási országát, nemzetiségét illetve nemét, illetve rögzíti az okmányon lévő arcképét (amennyiben ez utóbbi technikai okokból nem lehetséges, a helyszínen fényképet készít az érintettől). A SZIGET a check in folyamatot online is elérhetővé teszi. A check in előzetes, online elvégzése az online vásárolt jegyek esetében kötelező. Amennyiben a SZIGET előírja, hogy a 14. életévüket be nem töltött gyermekeket az őket kísérő nagykorú személyhez rendeli, úgy a beléptetés során jogosult az érintett gyermek(ek) karszalag-adatait kölcsönösen az adott gyermeke(ke)t kísérő nagykorú személy karszalag-adataihoz rendelni. Az adatkezelés elsődleges célja a beléptetési folyamat során a belépő személyek azonosításával a tömegrendezvényen résztvevő látogatók személyi biztonságának megóvása. Az adatkezelés másodlagos célja a beléptetési folyamat során a belépéssel kapcsolatos visszaélések kiszűrése. Ha a fenti célok szerint kezelt adatok alapján a SZIGET jelzi a lehetséges bűncselekményeket vagy a közbiztonságot fenyegető veszélyeket, és az ugyanazon bűncselekményhez vagy közbiztonságot fenyegető veszélyhez kapcsolódó releváns személyes adatokat egyedi esetekben vagy több különálló esetben továbbítja az illetékes hatóságnak, az a SZIGET jogos érdekének tekintendő.

4.6 Rendezvények és fesztiválok során elhagyott okmányok, iratok visszaszolgáltatása érdekében végzett adatkezelés

Amennyiben a SZIGET a rendezvényein vagy fesztiváljain valamely résztvevő feltehetően más tulajdonában álló, elveszett okmányt vagy a birtokos, tulajdonos személyének azonosítására alkalmas egyéb iratot talál és a SZIGET illetékes munkatársainak leadja, a SZIGET a talált okmányokat, iratokat elzárt helyen őrzi a fesztiválok, rendezvények hivatalos zárásának időpontjáig.

A SZIGET munkatársai, amennyiben az iratok, okmányok tulajdonosai vagy az átvételére jogosult személyek kétséget kizáróan beazonosíthatók, és amennyiben az értesítéshez szükséges adatok is rendelkezésre állnak, értesítik ezen személyt. Az iratokat, okmányokat esetleges értesítés esetén illetve annak hiányában is a rendezvény vagy fesztivál zárásáig van lehetősége az érintettnek jegyzőkönyv felvétele mellett átvennie.

Ebben az esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerint harmadik fél jogos érdeke. Amennyiben az átvételére egyébként jogosult személy a rendezvény zárásáig nem jelentkezik, a SZIGET az okmányokat, iratokat átadja a rendezvények helye szerint illetékes jegyzőnek/közjegyzői letétbe helyezi.

4.7 A SZIGET által személy- és vagyonvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek

A SZIGET tájékoztatja az érintetteket, hogy mind a székhelyén, mind pedig az általa szervezett egyes rendezvényeken elektronikus megfigyelő rendszereket (kamerarendszereket) alkalmaz. A SZIGET következő fesztiválok esetében telepíti a kamerarendszereket: Sziget Fesztivál, Volt Fesztivál, Balaton Sound. A kamerarendszer a székhely esetén rögzített, az említett fesztiválok esetében pedig közvetlen és rögzített megfigyelést tesz lehetővé. Valamennyi kamerarendszer tekintetében a SZIGET tájékoztatja az érintetteket, hogy azok az Szvtv-ben foglaltaknak megfelelően kizárólag személy és vagyonvédelmi célból kerülnek a SZIGET által alkalmazásra, azzal, hogy mindegyik kamerarendszer tekintetében az adatkezeléssel érintettek lehetnek a SZIGET munkavállalói és a fesztiválok területeire belépő, illetve a SZIGET székhelyére belépő, nem a SZIGET alkalmazásában álló személyek egyaránt.

4.8. Sajtó akkreditáció:

A SZIGET ezúton tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a <https://partners.sziget.hu> oldalon történő regisztráció és sajtó akkreditáció eljárás során az érintettek személyes adatait veszi fel és kezeli. A regisztráció célja a sajtó akkreditáció online lebonyolítása. Alapvetően az érintetti név és az e-mail cím kerülnek megadásra, amely a kapcsolattartás célját szolgálja, az érintett által megadott jelszó a felhasználói fiókba történő biztonságos belépés miatt szükséges. Az adatkezelés további célja, hogy a SZIGET sajtóosztálya ellenőrizni tudja, hogy a jelentkező a sajtó akkreditációs feltételeket teljesíti-e, valamint, hogy az akkreditált médiumok a közönség számára tájékoztatást adjanak a fesztiválról a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 10.§-a, valamint az

Európai Unió Alapjogi Chartájának 11. cikke alapján. A SZIGET tájékoztatja az érintetteket, hogy a magyarországi akkreditáció során kezelt adatokat a SZIGET és PRESSCOM.HU Szolgáltató és Kommunikációs Betéti Társaság (2000 Szentendre, János utca 13/A. Cg.: 13-06-050286) közösen kezelik. A közös adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozták meg az érintettek jogainak gyakorlásával összefüggő feladataikat, ideértve a megfelelő adatvédelem és titoktartás biztosítását.

A sajtó akkreditációs eljárásra vonatkozó további részletekre kiterjedő leírást a jelen Szabályzat mellékletét képező, a Sajtó-akkreditációra vonatkozó külön Adatvédelmi Tájékoztató tartalmaz, amely [ezen a linken](#) található.

5. A rendezvényen belül előforduló további adatkezelések

5.1. Az érintettek egészségügyi ellátása érdekében végzett adatkezelési és adatfeldolgozó tevékenységek

A SZIGET az általa szervezett rendezvények, valamint fesztiválok közönségéhez mérten a 23/2011. (III.8.) Korm. rendelet 9.§ (3) bekezdése értelmében gondoskodik elsősegély nyújtására képzett személyzet helyszíni jelenlétéről, amit a 2018. évi fesztivál szezon idején egyrészt a **Magenta Idea Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1136 Budapest, Tátra u. 5. B. ép. fszt. 1/C., cégjegyzékszám: 01-09-320063, elérhetőség: magentaideabinfo@gmail.com) szolgáltatásainak megrendelésével, másrészt az **Országos Mentőszolgálat** (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 22., elérhetőség: info@mentok.hu) (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatók”) megbízásával valósít meg. Ennek keretében a SZIGET saját a 4.5. pontban leírt check-in folyamat során gyűjtött adatállományából korlátozott lekérdezés céljára hozzáférést biztosít a Szolgáltatóknak, kizárólag arra az esetre, amennyiben ez az érintett létfontosságú érdekeinek védelme ezt megkívánja (így különösen abban az esetben, ha a Szolgáltató egészségügyi ellátásának biztosításhoz sürgősséggel az érintett azonosítása más módon nem biztosítható).. Az adattovábbítás, hozzáférhetővé tétel során a SZIGET az adatbiztonság lehető legteljesebb körű figyelembe vétele mellett jár el.

A fentiekben túlmenően a SZIGET tájékoztatja az érintetteket, hogy egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („Eüak.”) alapján a Szolgáltatók által végzett önálló adatkezelési tevékenység a SZIGET ellenőrzési körén kívül esik. Az Eüak. hatálya alatt felvett, kezelt, tárolt személyes, egészségügyi és különleges adatok kezeléséért, védelméért a SZIGET nem tartozik felelősséggel, ezen adatkezelési tevékenység a SZIGET-től ténylegesen és jogilag is független, azok a Szolgáltatók, mint önálló adatkezelők felelősségi körébe tartoznak.

Az adatfeldolgozás körülményei:

- 1. Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés tárgya:** vállalkozási illetve megbízási szerződés teljesítése;
- 2. Az adatfeldolgozás időtartama:** a szerződéses jogviszony időtartama;
- 3. Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés jellege:** gyógykezelés, betegellátás, sürgős szükség esetén azonnali egészségügyi ellátás foganatosítása érdekében szükséges, az **5.**

pontban meghatározott adatkörből való személyes adatokhoz való hozzáférés a SZIGET, mint Adatkezelő adatállományából, nevezetesen a Netpositive Kft. (székhely: 2021 Tahitótfalu, Pataksor u. 48., Cg.: 13-09-104997) által üzemeltetett ügyviteli rendszeréhez (ERP) enged a fentiek szerint korlátozott körű hozzáférést rendezvények idejére;

4. **Az adatfeldolgozás céljai:** a vállalkezési illetve megbízási szerződésekben meghatározott szolgáltatások gyors, hatékony és adatvédelmi szempontból is megfelelő nyújtásának SZIGET általi elősegítése;
5. **Kezelt személyes adatok köre:** az érintett neve, neme, nemzetisége és származási országa;
6. **Az érintettek kategóriái:** vállalkezési illetve megbízási szerződésekben rögzített fesztiválokra és rendezvényekre beléptetett, azokon bármilyen minőségben részt vevő természetes személyek.
7. **Adatkezelés és az adattovábbítás jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. d, pont, az érintettek létfontosságú érdeke

A SZIGET tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozói megállapodást kötött a Szolgáltatókkal, mint adatfeldolgozókkal, melynek keretében a feleket titoktartási kötelezettség terheli, valamint kötelességük támogatni az adatbiztonsági követelményrendszer szerinti technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal támogatni a korlátozott adatkör felhasználása során az adatbiztonságot, továbbá a Szolgáltatók kötelesek a fentiekben rögzített adattovábbítási célnyújtásának megszűnését követően a SZIGET-től átvett személyes adatokat tartalmazó adatállományt visszaszolgáltatni, és a saját adathordozóin tárolt adatállományt törléssel megsemmisíteni, valamint ennek tényét dokumentálni, azzal, hogy a fentieknek megfelelően a Szolgáltatók az érintett azonosítását követően, szolgáltatásuk önálló biztosítása kapcsán továbbiakban szükséges adatokat már önálló adatkezelőként a SZIGET-től függetlenül kezelik.

A SZIGET tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozói megállapodást kötött a Szolgáltatókkal, mint adatfeldolgozókkal, melynek keretében a feleket titoktartási kötelezettség terheli, valamint kötelességük támogatni az adatbiztonsági követelményrendszer szerinti technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal támogatni a korlátozott adatkör felhasználása során az adatbiztonságot, továbbá a Szolgáltatók kötelesek a fentiekben rögzített adattovábbítási célnyújtásának megszűnését követően a SZIGET-től átvett személyes adatokat tartalmazó adatállományt visszaszolgáltatni, és a saját adathordozóin tárolt adatállományt törléssel megsemmisíteni, valamint ennek tényét dokumentálni, azzal, hogy a fentieknek megfelelően a Szolgáltatók az érintett azonosítását követően, szolgáltatásuk önálló biztosítása kapcsán továbbiakban szükséges adatokat már önálló adatkezelőként a SZIGET-től függetlenül kezelik.

5.2. A fesztiválok, rendezvények idején végzett piac- és közvéleménykutatások

A SZIGET tájékoztatja az érintetteket, hogy az **Ipsos Média-, Reklám-, Piac- és Véleménykutató Zártkörűen Működő Részvénytársasággal** (székhely: 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6., cégjegyzékszám: 01-10-046444, elérhetőség: hu-accountsreceivable@ipsos.com, a továbbiakban: „**Ipsos Zrt.**”) megkötött vállalkezési szerződés alapján az Ipsos Zrt. elvállalta a SZIGET által szervezett fesztiválok illetve rendezvények vonatkozásában kutatási feladatok végzését, azaz

forgalomszámlálás és interjúk elkészítését. A forgalomszámlálás keretében az Ipsos Zrt. az adott fesztivál látogatói körében végez kutatást, melynek célja, hogy a látogatók (Gyerek Sziget esetén családok) demográfiai adatait felmérje egy rövid, egy oldalas kérdőív segítségével, pl.: életkor, iskolai végzettség, lakóhely és egyéb demográfiai adatok elkérésével. A VOLT, Balaton Sound és Sziget rendezvényeken a beléptetési folyamat során felvett és anonimizált adatok elemzése helyettesíti a fenti eljárást.

A beléptetés során felvett adatkörből korlátozott számú és minden esetben anonimizált adatok statisztikai célból történő felhasználásáról a SZIGET jelen Szabályzatban tájékoztatja az érintetteket, azzal, hogy a GDPR (50) preambulumbekzdés alapján a személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból (adott esetben statisztikai) történő kezelése megengedett, ha a hazai jog (azaz a Direktmarketing törvény) pontosan leírja ennek körülményeit, valamint a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatják az adatkezelést.

Az Ipsos Zrt. a kutatás során készített elemzések, illetve tanulmányok elkészítése eredményeképpen tudomására jutott tényeket valamint adatokat és egyéb információkat is tekintve szigorúan bizalmas üzleti titokként kezeli. Az Ipsos Zrt. a piackutatás céljára gyűjtött adatokat semmilyen esetben sem adja át a SZIGET-nek közvetlen üzletszerzés céljára. A közvélemény-kutatás során adott válaszok feldolgozásának minden szakaszában biztosítja a megkérdezett személy teljes anonimitását, valamint véleményadásának önkéntességét. Az e célból felvett adatok szigorúan elkülönített, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védett adatbázisban kerülnek tárolásra.

5.2.1. Hírlevélre történő regisztrációban való közreműködés

Az Ipsos Zrt. munkatársai a fentieken túl a Gyerek Sziget fesztivál helyszínén résztvevőkkel való kapcsolatfelvétel során – az érintettek előzetes, önkéntes és kifejezett, a megfelelő tájékoztatás birtokában megadott hozzájárulását követően –, a 16. életévét betöltött résztvevők nevét és e-mail címét hordozható tableten felveszi, amely adatkört később továbbítja a SZIGET-nek, a hírlevelére való regisztráció céljából.

A hírlevelekre történő regisztrációra vonatkozó további részletekre kiterjedő leírást a jelen Szabályzat a jelen Szabályzat mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely [ezen a linken](#) található meg.

A SZIGET tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozói megállapodást kötött a fenti adatkezelési tevékenységre tekintettel az Ipsos Zrt.-vel, mint adatfeldolgozóval, melynek keretében a feleket titoktartási kötelezettség terheli, valamint kötelességük az adatbiztonsági követelményrendszer szerinti technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal támogatni a felvett adatok SZIGET-nek való továbbítása során az adatbiztonságot valamint az adatkezelési, adattovábbítási tevékenységekről nyilvántartást vezetni. Az Ipsos Zrt. köteles a fentiekben rögzített adattovábbítási cél elérését követően a saját elektronikai eszközein, adathordozóin tárolt adatállományt törléssel megsemmisíteni, valamint ennek tényét hitelt érdemlően dokumentálni.

5.3. A fesztiválok, rendezvények során a különböző kereskedelmi egységek által vendéglátói tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről, valamint a klubok, konyhák által végzett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokról

Kereskedők

Általános leírás:

A SZIGET vállalja, hogy a vele szerződéses jogviszonyban álló kereskedők által fizetett szolgáltatási díj és FestiPay rendszerhasználati díj ellenében, a Vendéglátói és Kereskedelmi ÁSZF és technikai szabályzatába foglalt feltételek szerint a kereskedők részére szolgáltatói és nem élelmiszer jellegű kereskedelmi tevékenység céljára pavilon üzemeltetésére lehetőséget biztosít, ugyanazon feltételek mellett konyhák üzemeltetésére is lehetőséget biztosít.

A SZIGET a fentiek keretében lehetőséget biztosít a kereskedők részére szakmai bérlet típusú jegyek megvásárlására, amelyeket kizárólag az adott kereskedők megjelölt képviselője vásárolhat meg, és amelyekhez kizárólag a kereskedők munkaszervezete juthat hozzá, azok piaci forgalom tárgyává nem válhatnak.

A SZIGET a fentiek túlmenően rendezvényein a vele egyedi szerződéses jogviszonyban lévő klubot üzemeltető feleknek, az általuk egyeztetett, üzemeltetésre alkalmas helyszíneken installációk építését és működtetését engedélyezi. Ennek keretében a SZIGET lehetőséget biztosít az üzemeltetők részére szakmai típusú jegy megvásárlására. A SZIGET a FestiPay kártyás fizetési rendszer kiépítését és üzemeltetését valósítja meg elektronikus fizetési pontok rendelkezésre bocsátásával (amely NFC POS Terminálokból, valamint NFC kártyaolvasókból áll), ezek használatának elsajátítása érdekében a SZIGET rendezvények megkezdését megelőzően oktatást biztosít a klubokat üzemeltetők számára.

A kereskedők és a klubot, konyhát üzemeltetők a továbbiakban együttesen („Kereskedők”).

A SZIGET a rendezvényre való belépésre jogosító karszalagot a beléptetési folyamat, azaz a check-in során a jelen Szabályzat 4.5. pontjában rögzítetteknek megfelelően meghatározott természetes személyekhez rendeli. Az ott rögzítettek, beleértve a beléptetési folyamatra vonatkozó rendelkezéseket az itt írt jegyek felhasználására egyaránt irányadók.

A SZIGET által végzett adatkezelés általános célja: szolgáltatási szerződés teljesítése, Kereskedők szerződés-teljesítésének segítése, később a SZIGET által üzemeltett partner-portálon kontaktszemélyek akkreditálása a könnyebb együttműködés céljából valamint a szerződések teljesítésének ellenőrzése.

A fent leírtakkal kapcsolatos egyes adatkezelésekre vonatkozó részletes tájékoztató:

| Adatkezelés célja | Kezelt adatok köre ill. kategóriái | Adatkezelés időtartama | Adatkezelés jogalapja |
|---|--|---|---|
| a Kereskedőkkel való szerződéskötés során pénzügyi elszámolásra jogosult kontaktszemélyek | név, személyi igazolvány szám, lakcím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám | a Számv.tv. 169.§ (2) bek. alapján a szerződéskötést követő 8 évig, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont alapján | az adatkezelés szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk b) pont alapján, |

| | | | |
|--|--|--|--|
| személyes adatainak felvétele | | | adatszolgáltatás elmaradása esetén felek a szerződést nem tudják megkötni és teljesíteni |
| <p>szakmai bérlet típusú jegyek megvásárlásakor a tranzakció végrehajtása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése,</p> <p>a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, az online fizetés során</p> <p>a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése</p> | <p>vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, születési idő, lakcím</p> | <p>a szerződés teljesítéséig, ennek hiányában a SZIGET az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. 6:22.§ alapján, esetleges igényeinek esedékesség válásától számított 5 év múlva, Számv. tv. 169.§ (1)-(2) bek. alapján a tranzakciót követő 8 év múlva törli</p> | <p>az adatkezelés szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk b) pont) és jogi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges (GDPR 6. cikk c) pont)</p> <p>adatszolgáltatás hiányában a felek a szerződést nem tudják szerződés-szerűen teljesíteni</p> |
| <p>a beléptetési folyamat során a karszalagok meghatározott magánszemélyekhez való rendelése érdekében szükséges adatok felvétele és kezelése</p> | <p>fénykép, vezetéknév, keresztnév, születési idő, ország, nemzetiség, nem, előzetes, online check in esetén kiegészül: e-mail cím</p> | <p>A személyes adatokat a SZIGET a rendezvény hivatalos zárását követő hetvenkettő óra elteltével automatikusan törli</p> | <p>jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> |
| <p>SZIGET által szervezett rendezvényeken alkalmazott készpénzhelyettesítő fizetési megoldások (azaz az elektronikus utalványnak minősülő, RFID karszalagok igénybevételeivel működtetett FestiPay rendszer, valamint PayPass érintés nélküli</p> | <p>vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám</p> | <p>A rendezvény hivatalos zárásáig</p> | <p>Az adatkezelés a szerződés teljesítését megelőzően, az ahhoz szükséges lépések megtétele érdekében kezeli, a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont alapján</p> <p>adatszolgáltatás hiányában a kereskedők alkalmazottai ill.</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| fizetési rendszer) és pénztárgépek megfelelő, jogszerű használatára irányuló képzés tartása | | | munkatársai nem tudnak szerződés-szerűen teljesíteni |
|---|--|--|--|

Amennyiben a fenti adatkezelési célok szerint kezelt érintetti adatok harmadik személyektől kerülnek továbbításra a SZIGET részére, úgy a SZIGET tájékoztatja ezen harmadik személyeket, hogy az adattovábbításra az érintettől származó megfelelő hozzájárulás birtokában tehetik ezt meg, mivel a SZIGET részéről az érintettek tájékoztatása lehetetlen illetve aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

6. A rendezvény lebonyolítása során a fentiek felül az alábbi adatfeldolgozók adatkezelési tevékenységét veszi igénybe valamint az alábbi címzetteknek továbbít adatokat a SZIGET

6.1. Sziget által kibocsátott FestiPay integrált beléptetési és utalványkártya

2018-tól már a belépésre jogosító karszalaggal is lehet fizetni a SZIGET rendezvényein. A rendszer lényege, hogy a karszalagok RFID chippel lesznek felszerelve, így amellett, hogy minden belépési jogosultságot tartalmaznak (napok, kempingek, stb.) a fizetési funkciót is magukban foglalják. Ez a rendszer a heti és napijegyeseknél is egyaránt működik, és gyakorlatilag a Festipay fizetőkártya beépül a karszalagba. Így az érintett a Sziget mobil-applikációján keresztül töltheti föl az egyenlegét, a fesztivál végeztével pedig a rendezvényenként meghatározott összeghatár fölötti összegét visszakapja a bankkártyájára.

6.2. FestiPay Kézpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. mint adatfeldolgozó

| Adatfeldolgozó megnevezése | kezelt adatok köre | adatkezelés időtartama |
|---|---|--|
| FestiPay Kézpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt.(székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48., Cg.: 01-10-048644) | az egyenlegátvezetés során az érintett személyi igazolványa, útlevele vagy jogosítványa alapján személyes adatai, mint név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevekszám, telefonszám | adatfeldolgozó az adatokat az adott rendezvény vagy fesztivált követően törli saját rendszeréből |

6.3 Myriad Payments LTD mint adatfeldolgozó

| Adatfeldolgozó megnevezése | Adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja |
|--|--|
| Myriad Payments LTD (székhely: Elmslie House, 51-53. Irish Town Gibraltar) | fizetési csalás monitorozása és megelőzése, fizetési csalással kapcsolatos jog- és igényérvényesítés |

6.4. BIG FISH Kft. mint adatfeldolgozó

| Adatfeldolgozó megnevezése | Adatfeldolgozói tevékenység jellege és célja | kezelt adatok kategóriája |
|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| | | |

| | | |
|--|--|---|
| BIG FISH Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2., Cg.: 01-09-872150) | Adatfeldolgozó a „BIG FISH Payment Gateway” elnevezéssel nyújt komplex, elektronikus fizetéseket támogató szolgáltatást, és ehhez kapcsolódóan csatlakozó számítástechnikai rendszert üzemeltet a SZIGET részére | név, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, számlázási cím |
|--|--|---|

6.5. Event InfoTech Szolgáltató Bt. mint adatfeldolgozó

| Adatfeldolgozó megnevezése | Adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja | kezelt adatok kategóriája |
|--|--|--|
| Event InfoTech Szolgáltató Bt. (székhely: 1118 Budapest, Tűzkő utca 2. 5. em. 21., Cg.: 01-06772582) | a SZIGET Civil Sziget elnevezésű programhelyszín résztvevőit kiválasztó elektronikus pályázati eljárást valósítja meg, valamint a jelentkezők adatait tárolja saját tárhelyén, amelyeket érintetti kérelem esetén azonnal töröl; | szervezeti vagy személyes e-mail cím, a program lebonyolítás során előbbi kibővül az érintettek nevével, telefonszámával |

6.6. TRL Hungary Kft. mint adatfeldolgozó

| Adatfeldolgozó megnevezése | Adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja |
|--|--|
| TRL Hungary Kft. (Cg. 11-09-007772, székhely: 2510 Dorog, Mátyás Király u. 11/A. | A SZIGET részére biztosítja a Maconomy vállalatirányítási ERP rendszer, pénzügyi és számlázási folyamatait támogatását szolgáló (ERP) rendszert üzemelteti |

6.7. Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. mint adatfeldolgozó

A SZIGET ezenfelül **Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** szolgáltatásait is igénybe veszi.

A Netpositive Kft. adatai és elérhetősége:

neve: Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

székhely: 2021 Tahitótfalu, Pataksor utca 48.,

cégjegyzékszám: 13-09-104997

E-mail cím: info@netpositive.hu

Adatfeldolgozó tevékenység jellege és célja:

A SZIGET ügyviteli rendszere és online értékesítési rendszerei számára szerverek fizikai és operációs rendszer szintű üzemeltetését végzi. A megadott személyes adatokat a SZIGET a Budapest, XIII. ker. Victor Hugo u. 18-22. címen található GTS Datanet budapesti szervertermében található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a SZIGET a Netpositive Kft. üzemeltetői tevékenységét veszi igénybe. Adatfeldolgozó a feladatvégzése során tudomására jutott információk, tények, adatok és

egyéb ismeretekre vonatkozóan titoktartási kötelezettség terheli, amely a szerződéses jogviszony megszűnése utáni időszakra is érvényes.

Az adatfeldolgozó – szükség esetén és kérésre – segíti a SZIGETET, vagy ágazati törvények alapján egyéb adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját.

Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

7. Egyéb adattovábbítások

A Borgunnak, mint címzettnek végez adatszolgáltatást a SZIGET

Az interneten lebonyolított vásárlások során, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben személyes adatok a B-Payment Szolgáltató Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 4., Cg.: 01-10-047882) számára kerülnek továbbításra, aki az elektronikus fizetési szolgáltatások elérhetőségét biztosítja, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából.

A továbbított adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely idő, lakcím, elérhetőségek, szükséges pénzügyi adatok

Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., Cg.: 01-09-174466, a továbbiakban: **SimplePay**), mint címzettnek, illetve az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából továbbít adatokat a SZIGET. A továbbított adatok köre: felhasználó név, vezetéknev, keresztnév szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok.

Amennyiben a felhasználó valamely speciális kedvezményt biztosító eszközzel vásárol (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP Kártya, Erzsébet Kártya, Edenred utalvány) úgy a SZIGET a kedvezményt biztosító társaságnak;

1. OTP Pénztárszolgáltató Kft. (1051 Budapest, Mérleg u. 4.),
2. MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft (1134 Budapest, Dévai u. 23.),
3. K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.),
4. Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt (1146 Budapest, Hermina út 63. I/1.),
5. Edenred Kft. (1075 Budapest, Kéthly Anna tér 1.)

továbbítja a társaság által megkívánt vásárlói adatokat. Az erre vonatkozó adatkezelési szabályokról a felhasználó közvetlenül az azt szolgáltató társaságnál kérhet tájékoztatást. A SZIGET az ilyen eszközök azonosítóit illetve egyéb adatait automatizáltan csak annyiban kezeli, amennyiben a szolgáltató társaság ezt – a vásárlás lebonyolításához, illetve a kedvezmények biztosításához – megköveteli.

A fenti pontokban említettekén túl személyes adatok nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére. Harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás abban az esetben történik, ha Önt előre tájékoztatjuk az esetleges címzetről és ezt követően Ön ehhez előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő. Ezen adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

8. Cookie- (süti) használatával kapcsolatos általános tájékoztató

A SZIGET tájékoztatja az érintetteket hogy a szigetfestival.com, gourmetfesztival.hu, balatonsound.com, volt.hu, gyereksziget.hu weboldalon sütiket használ.

Mik azok a cookie-k, sütik? Hogyan módosíthatók a beállítások?

A cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az Ön eszközén (ez függ az Ön eszközének beállításától is). A szigetfestival.com, gourmetfesztival.hu, balatonsound.com, volt.hu, gyereksziget.hu oldalakon egyaránt alkalmazunk személyes adatokat kezelő és személyes adatokat nem kezelő sütiket.

A SZIGET által alkalmazott cookie-kal kapcsolatos további részletes információkat (a süti beállítások későbbi módosításának lehetőségére kiterjedően) a jelen Szabályzat mellékletét képező, a **Cookie (süti) Tájékoztató** tartalmaz, amely [ezen a linken](#) érhető el.

Harmadik felek által használt sütik kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy a fentiekben jelezett egyes felületeken elhelyezett linkek/reklámok harmadik fél weblapjára vezetnek, melyek adatkezelése, beleértve esetleges süti használata kapcsán az adott szolgáltatónál tud tájékozódni, azokért a SZIGET felelősséget nem vállal.

9. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés, a SZIGET ügyféllevezése

A SZIGET a szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek részére a külön erre a célra létesített, tulajdonában és üzemeltetésében álló weboldalakon feltüntetett e-mail címeken a hozzá beérkezett panasz, kérdés vagy egyéb észrevételek esetén nyújt segítséget.

A SZIGET specifikusan három területen biztosít ügyfélszolgálati platformot az érintetteknek:

1. általános
2. sajtós munkatársak számára biztosított
3. jegyvásárlók részére biztosított

Az adatkezelés célja, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása során a SZIGET weboldalain feltüntetett linken található kapcsolatfelvételi e-mail címekre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálatot folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy a SZIGET rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek a SZIGET tevékenységével kapcsolatosak. Az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így

bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügygel összefüggésben a SZIGET kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.

További részletes információkat a jelen Szabályzat mellékletekét képező, a SZIGET Webshopban történő vásárlásáról szóló Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely [ezen a linken](#) érhető el.

10. Az érintettek jogairól való tájékoztatás

10.1 A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az SZIGET-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

A SZIGET az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az SZIGET az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a SZIGET széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A fentiek szerinti jogok a 13. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók.

10.2 Helyesbítés joga

A SZIGET az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.3 Törléshez („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az SZIGET indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

- f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a SZIGET korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a SZIGET már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a SZIGET közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A SZIGET azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.5 Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az SZIGET rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az SZIGET, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

¹ A személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben, melyek biztosítják különösen az adattakarékosság elvének betartását. Ezen intézkedések közé tartozhat az álnevesítés, amennyiben az említett célok ily módon megvalósíthatók. Amennyiben e célok megvalósíthatók az adatok oly módon történő további kezelése révén, amely nem vagy már nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását, a célokat ilyen módon kell megvalósítani.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez való jogot”). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

10.6 Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a SZIGET általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy a SZIGET vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a SZIGET a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

10.7 Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben a SZIGET adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10.8 Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén:

A SZIGET indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja az érintett a jelen Szabályzatban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az SZIGET a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az SZIGET nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az SZIGET a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyibe az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az SZIGET figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az SZIGET minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az SZIGET tájékoztatja e címzettekről.

11. Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az észszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot.

Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

A. Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a SZIGET, valamint a Netpositive Kft. az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz már nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá,
- az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a SZIGET és adatfeldolgozói

B. A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a SZIGET, illetve adatfeldolgozói a backstage-t üzemeltető Netpositive Kft. Informatikai Biztonsági Szabályzatának előírásai szerint járnak el, így különösen:

- a backstage-n tárolt adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni,
- az adatokkal történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

Egy esetlegesen felmerülő adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Amint a SZIGET tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, a SZIGET a bejelentésben megjelöli a késedelem okát, az előírt információkat pedig részletekben közli.

Az adatvédelmi incidens megelőzése, a biztonság fenntartása és a GDPR-t sértő adatkezelés megelőzése érdekében a SZIGET vagy az adatfeldolgozó értékeli az adatkezelés természetéből fakadó kockázatokat, és az e kockázatok csökkentését szolgáló intézkedéseket, például titkosítást alkalmaz. Ezek az intézkedések biztosítják a megfelelő szintű biztonságot – ideértve a bizalmas kezelést is –, figyelembe véve a tudomány és technológia állását, valamint a végrehajtás kockázatokkal és a védelmet igénylő személyes adatok jellegével összefüggő költségeit. Az adatbiztonsági kockázat felmérése során a személyes adatok kezelése jelentette olyan kockázatokat – mint például a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés – mérlegelni kell, amelyek fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkhhoz vezethetnek. A SZIGET továbbá az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az alábbiakban leírt Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást vezet.

12. A SZIGET az alábbi adatkezelési nyilvántartásokat vezeti

A SZIGET az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából többek között Adattovábbítási Nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját,
- b) az adattovábbítás jogalapját,
- c) címzettjét,
- d) a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

A SZIGET az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást vezet, amelyben kötelező rögzíteni minden adatvédelmi incidenst, minimum az alábbi tartalom szerinti részletezettséggel:

- a) az érintett személyes adatok körét
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát
- c) az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és
- d) az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A SZIGET a fentiekén kívül nyilvántartást vezet az adatkezelés-megszüntetési kérelmekről, az érintetti és hatósági megkeresésekről, a marketing célú megkeresésekhez hozzájáruló érintettekről. Az Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást, az érintettektől valamint a felügyeleti hatóságtól érkező megkeresésekről szóló nyilvántartásokat az adatvédelmi tisztviselő vezeti, a marketing-hozzájárulásokat tartalmazó nyilvántartásokat a SZIGET Marketing osztálya, az Adattovábbítási Nyilvántartást a SZIGETnek az egyes adattovábbítási műveletekben érintett osztályai vezetik.

13. Észrevételeit, kérdéseit, panaszát így jelezheti:

A SZIGET által kezelt és tárolt személyes adataival és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését kérjük juttassa el a hello@sziget.hu e-mail címre, illetve írásban a 1399 Budapest Pf.: 694/245 posta címünkre. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Tájékoztatjuk, hogy az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a SZIGET adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

- i. Adatvédelmi tisztviselő személye: Zima Richárd,
- ii. Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget Hrsz:23796/58,
- iii. Telefon: +3613720664,
- iv. E-mail: dpo@sziget.hu.

14. Jogorvoslati lehetőségek:

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a 13. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- i. Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- ii. Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- iii. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- iv. Telefon: 06.1.391.1400
- v. Fax: 06.1.391.1410

vi. Honlap: <http://www.naih.hu>

vii. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén a SZIGET, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a SZIGET köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A SZIGET az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A SZIGET nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15. Mellékletek:

Jelen Szabályzat részét képezik az alábbi mellékletek:

1. SZIGET Webshopban történő vásárlásáról szóló Adatkezelési Tájékoztató
2. Hírlevelekre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató
3. Munkahelyi Adatkezelésekre vonatkozó Adatvédelmi Szabályzat
4. Sajtó-akkreditációra vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató
5. Cookie (süti) Tájékoztató
6. SZIGET Elektronikus Megfigyelőrendszerének Alkalmazásáról szóló Adatvédelmi Tájékoztató
7. Marketingcélú hang- és képfelvételről szóló Adatvédelmi Tájékoztató
8. Adatvédelmi Tájékoztató a Kívánsággép Alkalmazás Használatához
9. Adatkezelési tájékoztató a sajtóközleményekhez

