

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal kapcsolatos vásárlásokkal összefüggésben

Amikor Ön valamely, a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal, rendezvénnyel (a továbbiakban: „Fesztivál” vagy „Rendezvény”) kapcsolatban vásárol jegyet, szolgáltatást, a vásárlással kapcsolatban számos személyes adatot kezelünk, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezelünk.

Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye: a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58., cégjegyzékszám: 01-10-049598; a továbbiakban: „Sziget Zrt.”)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.

E-mail: dpo@sziget.hu

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatkezelés jogalapja:

1.

JEGYVÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1.1. személyes (offline) jegyvásárlás az ÁSZF II.2.2. pontja alapján

A Sziget Zrt. rendezvényeire lehetőség van személyesen vásárolni jegyeket, bérleteket egyrészt a rendezvényt megelőzően harmadik fél jegyértékesítő helyén, promóciós helyen, másrészt az adott rendezvény helyszínén.

Adatkezelési cél	Jegyek vásárlása a helyszínen készpénz ellenében vagy bankkártyával, SZÉP kártyával fizetve, amely vásárlásról számla kérése esetén annak e-mailben való kiküldése is lehetséges.
A kezelt adatok	<ul style="list-style-type: none">- megvásárolt termék egyedi azonosítója- megvásárolt jegytípus, kiegészítők, upgrade-ek vagy egyéb termékek- minden esetben számviteli bizonylat, valamint készpénz átvételéről elismervény, bankkártyás fizetésről bankkártyaterminál-elismervény készül- számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma- e-mail cím (lakossági jegyértékesítés esetén, valamint számla elektronikus megküldésének kérésekor)
Adatkezelés jogalapja	Jegyértékesítés esetén: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján.

	Fizetés dokumentálása vonatkozásában, illetve számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) alapján (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján).
Adatkezelés időtartama	A jegyvásárlás során kiállított bizonylatokat, nyugtákat a rendezvény végét követő 1 évig tároljuk. Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.
Címzettek	jegyek létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS lakossági jegyértékesítés kapcsán: OTP Simple ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze, Looker, MailChimp, Brevio

1.2. online jegyvásárlás az ÁSZF II.2.1. és II.2.3. pontjai alapján

A Fesztivál webshopjában és jegyterjesztőknél történő jegyvásárlás esetén az adatkezelés fő célja a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, továbbá online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése, valamint, hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel lépett üzleti kapcsolatba a Sziget Zrt. Bizonyos termékek értékesítése, kedvezmények vagy szolgáltatások biztosítása a rendezvényre látogató meghatározott személyekhez fűződnek, amely kedvezményre jogosultságot a helyszínen igazolni szükséges.

A fizetés során megadott személyes adatok valóságáért, pontosságáért, a felhasználásuk jogszerűségéért kizárólag a jegyet megvásárló felhasználó tartozik felelősséggel. Ugyancsak a jegyet megvásárló felhasználó felelőssége, amelyről nyilatkozni is köteles, hogy 16. életévét betöltötte és így jogszerűen vásárol a webshopban, regisztrál felhasználói fiókot.

Amennyiben valamilyen kedvezményre való jogosultság alapján történik vásárlás, a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése belépéskor történik meg a GDPR (47) Preambulumbekkezdéssel összhangban, hogy a Sziget Zrt. ellenőrizni tudja, hogy egy személy csak egy alkalommal legyen jogosult a kedvezmény igénybevételére, és azzal kapcsolatban ne történjen jogosulatlan, többszöri jegyvásárlás, valamint hogy a Rendezvényre olyan személy lépjen be, aki jogosult a kedvezményes bérlet megvételére. Fentiek szerint a Rendezvényre történő belépéskor a jegy felhasználójának neve személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával ellenőrzésre kerül, és a kedvezményre jogosító okirat felmutatása kötelező; a Sziget Zrt. ellenőrzi azok meglétét és érvényességét. (A személyazonosításra alkalmas okiratot a Sziget Zrt. nem másolja le!)

Adatkezelési cél	Jegyek vásárlása a felhasználó által saját részre vagy másik személy(ek)nek, technikai segítségnyújtás a jegyvásárlási folyamatban, a megvásárolt jegyek kiküldése. Saját részre jegyeket, bérleteket, kiegészítőket vagy upgrade-eket regisztráció nélkül is lehet vásárolni, azonban a jegyek áttekintése, kezelése, esetleges cseréje, harmadik félnek jegyküldés** csak fesztiválfiókkal lehetséges. A regisztráció nélkül vásárolt jegyeket is lehetséges utólag fesztiválfiókhoz adni. Amennyiben olyan fesztiválfiókhoz kerül a megvásárolt jegy hozzáadásra, aminek e-mail címe eltér a
------------------	---

	<p>jegyvásárláskor megadott e-mail címtől, a jegyet vásárló személy e-mail címére értesítés (figyelmeztetés) kerül kiküldésre biztonsági okokból.</p>
A kezelt adatok	<p><u>kötelezően</u> megadott adatok: vásárolt jegyek, szolgáltatások, felhasznált kedvezmények, kuponkódok, érvényesített utalványok regisztrált fesztiválfiók megléte esetén: felhasználói fiók adatai teljes név (a jegyvásárló azonosításához és megnevezéséhez, megszólításához szükséges) nevesített jegy(ek) esetén: a jegy felhasználására jogosult személy teljes neve e-mail cím (technikai segítségnyújtás*, megvásárolt jegy kiküldéséhez, a vásárlóval való kapcsolattartáshoz) <i>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vásárló részére a megvásárolt termékkel, szolgáltatással összefüggő lényeges információkat küldünk e-mailben, amely nem minősül az eredeti céltől és jogalaptól eltérő adatkezelésnek vagy marketing célú megkeresésnek.</i> * Amennyiben a Sziget Zrt. jegykezelőrendszere a kártyás fizetés sikertelenségére vonatkozó hibaüzenetet rögzít, igyekszik a sikertelenséget orvosolni, a tranzakció sikeressége érdekében a jegyvásárlónak segítséget nyújtani, amelynek érdekében a Sziget Zrt. a jegyvásárlót e-mailben megkeresi <i>(a technikai segítségnyújtás érdekében megküldött elektronikus levél nem minősül az eredeti céltől és jogalaptól eltérő adatkezelésnek vagy marketing célú megkeresésnek)</i> ország (külföldről történő vásárlás esetén annak megállapításához, hogy a vásárló utáni jutaléokra a SZIGET melyik nemzetközi viszonteladó partnere jogosult) lakcím és telefonszám (kártyavisszaélések számának csökkentése, csalások megelőzése érdekében szükséges a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűréséhez, a tranzakció jogszerűségének ellenőrzéséhez) számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma fizetési mód választása: bankkártya vagy SZÉP kártya kibocsátó fél szerint* a fizetésre vonatkozó információk (pl. részletfizetés ténye, tranzakció sikeressége) <u>SZIGET CityPass by Budapest Card</u> <i>(csak a SZIGETre vásárolható)</i> vásárlása esetén: érkezés ideje és annak jelzése, hogy igényel-e Airport Shuttle szolgáltatást a jegyvásárló <u>Easy Access kempingbérlet</u> <i>(csak a SZIGETre vásárolható)</i> vásárlása esetén: sátor mérete (1-2 fő esetén 2x2 méter, 3-4 fő esetén 4x2 méter a felhasználható terület minimális mérete), kísérők száma (maximum 2 fő), a kísérő(k) a Jegy felhasználójával azonos sátorban vagy külön sátorban kerül(nek) elhelyezésre, ha külön sátorban kerül(nek) elhelyezésre, úgy a külön sátor/sátrak darabszáma és mérete <u>nem kötelező</u>, megadható adatok: születési dátum (nap, hónap, év) szolgáltatások fejlesztése, a rendezvényeken elérhető programok és szolgáltatások meghatározása során a jegyvásárlók korcsoportjainak figyelembe vétele érdekében</p>

	<p><u>sátorregisztrációs jegy vásárlása</u> esetén (szabad sátrazás esetében): sátor mérete, érkezés és távozás időpontja (kapacitástervezés és ezáltal szolgáltatásfejlesztés érdekében)</p> <p><u>kuponok, kedvezménykódok, utalványok felhasználása</u> esetén azok érvényességét, értékét vagy mértékét, egyedi kód felhasználtságát ellenőrzi a Sziget Zrt.</p> <p>* <u>bankkártyás és SZÉP kártyás fizetés</u> során a bankkártyaadatok nem a Sziget Zrt. által kerülnek kezelésre.</p> <p>A Sziget Zrt. csak a fizetés megtörténtéről kap tájékoztatást.</p> <p>** <u>felhasználói fiókban</u> (erről bővebben a 1.7. pont szól) harmadik személy részére a kijelölt <u>jegy(ek) továbbítása</u> esetén: a felhasználó által a felhasználói fiókban megadott harmadik személy e-mail címe, aki részére a jegyet elküldeni szándékozik, ezen harmadik személy tetszőleges neve (annak érdekében, hogy könnyebben megkülönböztesse, melyik jegyet kinek továbbította)</p> <p><u>tranzakciós információk</u> (pl. a Felhasználó IP-címe, a jegyvásárlás időpontja, a jegyek letöltésének időpontja, jegyek továbbításának időpontja, a fesztiválfiók regisztrációjának időpontja, az adatmódosítások időpontja, a fesztiválfiók-tranzakciókkal kapcsolatos információk)</p>
<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>Név és e-mail cím:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A saját felhasználású jegyek esetében: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. - A harmadik személy részére vásárolt jegyek esetében: a Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A megadott e-mail címre való jegyküldés jogszerűségéért minden esetben a jegyet küldő felhasználó tartozik teljeskörű felelősséggel. A Sziget Zrt. jogos érdeke abban áll, hogy a vele szerződésben álló jegyvásárló által kezdeményezett jegytovábbítást teljesíteni tudja. A jegyvásárló azonban szavatosságot vállal, hogy ezen harmadik fél személyes adatait jogszerűen adja meg. <p>Ország: A Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy jegyterjesztő promótereit jutalékát meg tudja fizetni, ehhez azonban szükséges tudnia, hogy melyik országhoz kapcsolódóan mennyi jegyeladás történt.</p> <p>Lakcím és telefonszám: A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló felülvizsgált (EU) 2015/2366 irányelv (PSD 2) és a 2017. évi CXLV. törvény értelmében a Sziget Zrt. jogszabályi kötelezettsége a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, hogy az értékesítési tranzakció létrejöttén, ám ezen adatok hiányában a fizetési tranzakciót a pénzügyintézet nem tudná végrehajtani.</p> <p>SZIGET CityPass by Budapest Card vásárlása esetén a megvásárolt szolgáltatás nyújtásával a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>Számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján).</p> <p>Nem kötelező adat megadása esetén: Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján azzal, hogy a jegyvásárló által megadott adat álnevesítésre kerül és ilyen formában kerül</p>

	felhasználásra, majd a rendezvényt követő 1 év elteltével az adat anonimizálásra kerül és a továbbiakban statisztikai célból kerül csak felhasználásra.
Adatkezelés időtartama	<p>A jegyvásárláshoz szükséges adatok közül:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre); - e-mail cím: a rendezvényt követő 1 év elteltével álnevesítésre kerül; - ország, város, irányítószám: anonimizálást követően statisztikai adatként kerül tárolásra; - lakcím, telefonszám: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre); - CityPass kiegészítő adatok: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerülnek. <p>Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.</p>
Címzettek	<p>jegyek létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS harmadik féltől való, külföldről történő jegyvásárlás esetén: promóterek, Festival Travel, TicketSwap SZIGET CityPass by Budapest Card vásárlása esetén: a közlekedési vállalat (közvetlen kapcsolaton keresztül lekérdezi a karszalag érvényességi idejét), a fürdők (lekérdezik a karszalag sorszámát és érvényességét) vásárolt egyéb kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, utazás) esetén a kiválasztott szolgáltató (csak vonalkód kerül továbbításra) online fizetés kapcsán: OTP Simple, Revolut, iDEAL, BigFish, cafeteria-kártyák szolgáltatói ügyfél tájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze, Looker, MailChimp, Brevo szolgáltatásfejlesztés érdekében: Superstruct Travel & Stay, Hide & Seek statisztikai és álnevesített adatok a licencijogosult részére: Superstruct Entertainment</p>

1.3. biztosításkötés a csoportos biztosítás feltételei alapján (csak a SZIGETre vásárolható)

Adatkezelési cél	<p>A SZIGETre az 1.2. pont szerint megvásárolt jegyek és egyes kapcsolódó szolgáltatások díjának visszatérítésére biztosításkötés lehetséges arra az esetre, ha a jeggyel a rendezvényre ellátogatni tervező személy a biztosítási feltételekben meghatározott valamely ok miatt mégsem tudna a rendezvényen megjelenni.</p> <p>A biztosítás lehetőségét a Sziget Zrt. mentesített kiegészítő közvetítőként kínálja az Alfa Biztosító Zrt. révén. A biztosítást megvásárló személy adatai (név, e-mail cím, születési dátum) mint</p>
------------------	---

	<p>kapcsolattartói adatok és a biztosítással érintett jegyek sorszámának utolsó 8 száma továbbításra kerül az Alfa Biztosító Zrt. részére.</p> <p>A biztosítás díjának megfizetésével csak halasztott kockázatviselési kötelezettség merül fel a biztosító oldalán.</p> <p>A szerződéskötéstől számított 14 napon belül gyakorolt elállás esetén a biztosítás nem lép érvénybe (cancel@vigpp.com címre küldve), a Kárbejelentéssel nem érintett, csatlakozásra eső biztosítási díjat a Sziget Zrt. visszafizeti. Ennek kapcsán, az elállási nyilatkozat benyújtása esetén a Sziget Zrt. egyeztetést folytat az Alfa Biztosító Zrt.-vel.</p>
A kezelt adatok	<p>Az 1.2. ponttal egyező jegyvásárlási adatkör mellett rögzítésre kerül a biztosítási feltételek megismerésének ténye és időpontja; elállás, részleges érvénytelenség esetén ennek a ténye, valamint a vonatkozó visszafizetés tranzakciós adatai is rögzítésre kerülnek, érvényesítés ténye, ideje.</p> <p>Továbbításra a biztosítással érintett jegyek sorszámának utolsó 8 száma mellett a biztosítást megkötő személy (kapcsolattartó) neve, e-mail címe és születési dátuma kerül.</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.</p>
Adatkezelés időtartama	<p>Az 1.2. ponttal egyezően, kivéve a biztosítás vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a biztosítást vevő jegyvásárló neve, - a biztosítást vevő jegyvásárló e-mail címe, - a biztosítást vevő születési dátuma, - a fizetési, visszafizetési tranzakcióra, a feltételek megismerésére vonatkozó rendszeradatok, <p>a rendezvény végétől számított 5 évig kerül tárolásra;</p> <p>az ötéves megőrzési időt követően kizárólag a biztosítással érintett jegyek adatait (terméktípusát, sorszámának utolsó 8 számát) és első érvényesítésük időpontját, érvényesítés elmaradását vagy deaktiválás tényét és időpontját tárolja a Sziget Zrt. annak érdekében, hogy a biztosítási feltételek szerinti Kárbejelentéshez szükséges igazolást a Sziget Zrt. ki tudja adni a biztosító részére.</p>
Címzettek	<p>jegyek és biztosítások létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive</p> <p>bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS</p> <p>harmadik féltől való, külföldről történő jegyvásárlás esetén: promóterek, Festival Travel, TicketSwap</p> <p>fizetés kapcsán: OTP Simple, Revolut, iDEAL, BigFish, cafeteria-kártyák szolgáltatói</p> <p>biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása: VIG</p> <p>biztosítás nyújtója: Alfa Biztosító</p> <p>rendezvénnyel kapcsolatos ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze, Looker, MailChimp, Brevo</p> <p>Sziget Zrt. szolgáltatásfejlesztése érdekében: Superstruct Travel & Stay, Hide & Seek</p>

1.4. részletfizetés az ÁSZF II.4. pontja alapján

Adatkezelési cél	<p>Az 1.2. pont szerint megvásárolni kívánt jegyek és a kapcsolódó szolgáltatások díjának teljesítéséhez a Sziget Zrt. részletfizetési lehetőséget kínál az OTP Simple, a Milpay fizetési, illetve valamely harmadik fél értékesítési szolgáltatásai révén.</p> <p>A Milpay-jel – a jegyvásárló Milpay általi sikeres pénzügyi átvilágítását követően – létrejött engedményezési szerződés értelmében a jegyvásárló a jegyet a szerződés létrejöttékor kapja meg, a részletek megfizetését a Milpay felé köteles teljesíteni.</p> <p>Az OTP Simple és a részletfizetést biztosító harmadik fél értékesítők közreműködése esetén a jegyvásárló részére a jegyet a teljes ár megfizetését követően küldi meg a Sziget Zrt.</p>
A kezelt adatok	Részletfizetés esetén az 1.2. pont mellett további adatok: a Milpay-szerződés létrejöttének ténye; vagy az OTP Simple által nyújtott vagy harmadik fél értékesítéssel összefüggő részletfizetési szolgáltatás esetén a szerződés ténye, valamint a részletfizetések esedékessége és teljesítése is rögzítésre kerül.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel és a fizetési / harmadik fél értékesítési szolgáltatóval létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően
Címzettek	Az 1.2. ponttal egyezően, valamint Milpay-szerződés esetén: MILPAY Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, amely önálló adatkezelőként jár el.

1.5. jegycsere

Adatkezelési cél	<p>Az 1.2. pont szerint megvásárolt napijegyeket fesztiválfiókkal rendelkező felhasználók másik napra jogosultak cserélni az OTP Simple fizetési szolgáltatása révén.</p> <p>A jegyvásárló részére az új jegyet a csere díjának megfizetését követően küldi meg a Sziget Zrt. (az elcserélt jegy érvénytelenítése mellett).</p>
A kezelt adatok	Az 1.2. ponttal egyezően
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően
Címzettek	Az 1.2. ponttal egyezően

1.6. harmadik fél általi jegyértékesítés

A Sziget Zrt. rendezvényeire a Sziget Zrt.-től független harmadik felek (ideértve a jegyterjesztőket, a jegyek reklámozását és értékesítését végző promótereket is, a továbbiakban együttesen: „**harmadik fél értékesítők**”) is értékesíthetnek belépőjegyet.

Adatkezelési cél	A harmadik fél értékesítők az általuk felvett személyes adatokat a Sziget Zrt. részére továbbítják saját adatkezelési szabályzatuk alapján, a jegyek a Sziget Zrt. ügyviteli rendszerében az 1.2. ponttal összhangban kerülnek kiállításra.
------------------	---

A kezelt adatok	jegyvásárlási adatok (1.2. pont szerint), a harmadik fél értékesítő közreműködésére vonatkozó adat
Adatkezelés jogalapja	A Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy a végfelhasználók felé az értékesítéseket teljesíteni tudja, majd a harmadik fél értékesítőkkal elszámolhasson.
Adatkezelés időtartama	A harmadik félen keresztül megvásárolt jegyek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a jegyekért történő fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).
Címzettek	A harmadik félen keresztül megvásárolt jegyek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a jegyekért történő fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).

1.7. fesztiválfiók létrehozása a weboldalon és/vagy az applikációban

Adatkezelési cél	<p>Bárki, aki elmúlt 16 éves, jogosult a rendezvényhez kapcsolódó fesztiválfiók létrehozására. A Sziget Zrt. nem minden rendezvényhez, illetve nem minden évben biztosít fesztiválfiók-integrációt és/vagy mobilapplikációt. A fesztiválfiók létrehozásának nem feltétele, hogy a rendezvényre belépésre jogosító belépővel rendelkezzen.</p> <p>Bizonyos rendezvények vagy jegytípusok esetében a Sziget Zrt. a jegy megvásárlásának feltételeként előírhatja a fesztiválfiók létrehozását, illetve meglétét.</p> <p>Amennyiben a felhasználó egy eszközzel (számítógép, mobiltelefon) elvégzi a regisztrációt, egyetlen bejelentkezéssel be tud lépni a Sziget Zrt. által üzemeltetett valamennyi digitális megoldásba.</p> <p>Az adott Fesztivál weboldalán, valamint – ha letöltésre kerül – annak hivatalos mobil applikációján történő fesztiválfiók-regisztráció során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg. Az adatainak megadása önkéntes.</p> <p>Online vásárlás során a vásárláshoz kapcsolódó adatok újbóli megadása helyett választhatja a fiókban megadott fiókadatok használatát. Amennyiben a vásárlást megelőzően nem adta meg a fiókadatát, úgy a vásárlási folyamat során választhatja azt is, hogy a vásárláshoz megadott adatai fiókadatként a fiókban kerüljenek tárolásra.</p> <p>Felhasználói fiók létrehozásának lehetséges módjai:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Facebook regisztráció, ▪ Google regisztráció, ▪ fiókregisztráció. <p>A Sziget Zrt. a fiókregisztrációról megerősítő e-mailt küld, illetve a felhasználó kérése alapján jelszó visszaállító e-mailt.</p> <p>A fesztiválfiók segítségével kezelheti jegyeit, megtervezheti programját a rendezvényen, valamint nyomonkövetheti a készpénzmentes fizetési szolgáltatás használatával kapcsolatos információit.</p> <p>A Sziget Zrt. a fesztiválfiókban megadott információkat a szolgáltatások fejlesztésére felhasználhatja.</p>
A kezelt adatok	<ul style="list-style-type: none"> - fiókregisztráció esetén: e-mail cím, jelszó - Facebook által történő regisztráció esetén: Facebook azonosító (azaz Facebook felhasználói azonosító, mely egy

	<p>számsorból álló azonosító, amellyel Ön közvetlenül nem azonosítható)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Google regisztráció esetén: Google azonosító (név és e-mail cím) - nyelv - 16. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat ténye - fénykép (annak felhasználó általi feltöltése esetén) - kedvencek, megjelölések (ha a funkció elérhető) - jegyvásárlással összekapcsolt fiók esetében: vásárlási adatok (1.2. ponttal egyezően), jegyek továbbítására vonatkozó adatok (jegy címzettjének e-mail címe, esetleges elnevezése), sátorregisztrációs jegy adatai - készpénzmentes fizetési szolgáltatás igénybevételével összefüggő információk - automatikusan naplófájlban rögzítésre kerül a regisztráló IP-címe, regisztrációjának, a tranzakcióknak időpontja
Adatkezelés jogalapja	<p>Opcionálisan létrehozott fesztiválfiók esetében: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Fesztiválfiókhoz kötött jegy tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a létrejött szerződés teljesítése.</p>
Adatkezelés időtartama	<p>Opcionálisan létrehozott fesztiválfiók esetében: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart. A hozzájárulást a felhasználói fiók törlésével vagy a dpo@sziget.hu címre küldött levélben lehet visszavonni. Fesztiválfiókhoz kötött jegy esetében a fiókban lévő vásárlási adatok törlésre kerülnek a fiókból az 1.2. ponttal egyezően a rendezvényt követő 1 év elteltével.</p>
Címzettek	<p>fesztiválfiók regisztrációja, kezelése és használata: Netpositive applikáció fejlesztése: Appmiral applikáció letöltése, használata: Auth0</p>

1.8. ügyféltájékoztatások

Adatkezelési cél	<p>A jegyvásárlással érintett Fesztivállal kapcsolatos közérdekű hírek (pl. esemény elmaradása, hőségriadó, rendezvénylátogatással kapcsolatos tájékoztatások) megküldése nemcsak a hírlevél-feliratkozók, hanem valamennyi vagy az érintett jegyvásárlók részére annak érdekében, hogy a lehető legtöbben és minél több forrásból értesüljenek lényeges információkról a rendezvény kapcsán. <u>Ezek az ügyféltájékoztatások nem marketing célú vagy tartalmú levelek.</u> Ezen híreket a Sziget Zrt. egyéb rendelkezésre álló csatornán is közzéteszi.</p>
A kezelt adatok	<ul style="list-style-type: none"> - e-mail cím - vásárolt termék, jegy
Adatkezelés jogalapja	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az Sziget Zrt. jogos érdeke, hogy a rendezvény a legnagyobb biztonságban és a lehető legjobb látogatói élményt nyújtva kerüljön megrendezésre, ennek érdekében pedig a szükséges információkat a lehető legszélesebb körben közzétegye.</p>
Adatkezelés időtartama	<p>A Sziget Zrt. ügyféltájékoztatásaihoz az adatok forrása a megvásárolt jeggyel érintett személyek (a vásárlási információból származó e-mail címek törlésére az 1.2. pont szerint kerül sor).</p>

Címzettek	jegyvásárlási adatbázis: Netpositive tömeges levélküldés (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze, Looker, MailChimp, Brevo kommunikációfejlesztés: Superstruct Travel & Stay
-----------	--

2.

TELEFONOS VAGY ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK

Amennyiben bármilyen kérdése, problémája merül fel a vásárlással kapcsolatban, számos módon kérhet a Sziget Zrt.-től támogatást. Lehetséges e-mailben, telefonon megkeresni minket, de a Fesztivál ideje alatt a helyszínen is van Helpdesk, ahol segítenek Önnek. Amennyiben ezek a kommunikációk nem szóban történnek meg, az írásban rögzített megkeresések kapcsán szükségszerűen történik adatkezelés.

2.1. Általános megkeresések

Adatkezelési cél	A Sziget Zrt. által a jegyvásárlással érintett Fesztivál weboldalán megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken véleményét megfogalmazhatja, problémáját jelezheti, visszajelzést küldhet, kérdést tehet fel, amely során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg.
A kezelt adatok	<ul style="list-style-type: none"> • név (megszólításhoz, szükség esetén azonosításhoz), • telefonszám (telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül), illetve e-mail cím (e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül) (kapcsolattartáshoz), • megjegyzés, probléma, visszajelzés, kérdés és az abban foglalt személyes adatok (segítséget nyújt az Sziget Zrt. szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett probléma alapján orvosolhatja a problémát – fogyasztói panasz kapcsán ld. bővebben 2.2. pont, adatvédelmi megkeresés esetén ld. 2.4. pont), illetve szükség esetén eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat), • a Sziget Zrt. válasza és az abban foglalt személyes adatok • lakcím (postai úton küldendő válasz esetén)
Adatkezelés jogalapja	<p>Megkeresését alapvetően az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük.</p> <p>Amennyiben megkeresése – annak megismerését követően – természetes személyeket megillető panasznak (ld. 2.2. vagy 2.4. pontok) minősül, a továbbiakban az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Sziget Zrt.-t terhelő jogi kötelezettség teljesítése lesz.</p> <p>Amennyiben a panasz nem természetes személytől érkezik, a Sziget Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § szerinti esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel, azaz a Sziget Zrt. jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) tekintettel kezeli az esetlegesen érintett személyes adatokat.</p>

Adatkezelés időtartama	Amennyiben a megkeresés nem minősül panasznak, az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Sziget Zrt., ennek hiányában a Sziget Zrt. a megkeresés szerinti utolsó kommunikációtól (megkeresés lezárásától) számított 1 naptári év elteltét követő február 28-ig törli a személyes adatokat. A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni. A Sziget Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer biztosítása: Freshworks ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható

2.2. fogyasztói panasz

Adatkezelési cél	<p>A panaszos panaszának jogszabály szerint történő kivizsgálása, panaszkezelés: Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) a vonatkozó eljárás szerint terjesztheti elő.</p> <p><i>Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben biztosítással kapcsolatban van panasza, azt a biztosítást nyújtó jogosult kezelni, kivizsgálni, így a biztosítással kapcsolatos panaszait a biztosító részére továbbítjuk annak megválaszolása érdekében vagy Ön is közvetlenül írhat a panasz@alfa.hu címre, a biztosító oldalán elérhető panaszbejelentő űrlapon vagy faxon keresztül, postai úton, illetve személyesen felkeresheti a biztosító irodáit.</i></p> <p>A személyesen tett vagy telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el.</p> <p>Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén válaszukat indokoljuk. A panasz elutasítása esetén írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.</p>
A kezelt adatok	<ul style="list-style-type: none"> - a fogyasztó neve, lakcíme, - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok, illetve azok jegyzéke, - a Sziget Zrt. nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

	- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Sziget Zrt.-t terhelő, a Ptk.-ban és a fogyasztói panaszokra vonatkozó jogszabályokban (különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben) megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A.§ (7) bekezdése szerint.
Címzettek	<p>ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer biztosítása: Freshworks</p> <p>A már létrejött biztosítással kapcsolatos megkereséseket, panaszokat a panasz megválaszolására illetékes biztosítónak továbbítjuk, a Sziget Zrt. kizárólag a díj megfizetésével, esetleges visszafizetésével kapcsolatban jár el (amely során a fizetési tranzakciót végrehajtó szolgáltatóval működik együtt).</p> <p>A panasz felterjesztése esetén a http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/7699 oldalon leírtak szerinti hatóságok, szervek.</p> <p>ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható</p>

2.3. biztosítással kapcsolatos ügyintézéshez Sztornó nyilatkozat alapján Kárbejelentéshez szükséges igazolás kiadása a biztosító részére

Adatkezelési cél	<p>Az 1.3. pont szerint a SZIGETre vásárolt jegy(ek)re megkötött biztosítás alapján, amennyiben a biztosított jegy(ek) birtokosa a biztosítási igényt kíván érvényesíteni, a Sziget Zrt.-nek igazolnia kell a biztosító felé, hogy a biztosítással érintett jegy nem került érvényesítésre, a jegy deaktiválásra került, belépésre nem jogosít.</p> <p>A biztosítás lehetőségét a Sziget Zrt. közvetítőként kínálja az Alfa Biztosító Zrt. révén, a kifizetésről az Alfa Biztosító dönt és az Alfa Biztosító teljesíti a döntés szerinti fizetési kötelezettséget is. Amennyiben a Biztosított tévedésből az Alfa Biztosító Zrt.-hez intézendő nyilatkozatát a Sziget Zrt. felé teszi meg, a Sziget Zrt. ügyfélszolgálati megkeresésként az Alfa Biztosító Zrt. felé továbbítja.</p>
A kezelt adatok	Az 1.3. ponttal egyezően.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a Sziget Zrt. csoportos biztosítási feltételeknek megfelelően a korábban létrejött biztosítási szerződés szerinti igazolást kiadja a biztosító részére.
Adatkezelés időtartama	Az 1.3. ponttal egyezően.
Címzettek	<p>Az 1.2. pontban említetteken kívül és a jegyvásárlási adatokra irányadó 1 év eltelté után:</p> <p>jegyvásárlási adatbázis: Netpositive biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása: VIG biztosítás nyújtója: Alfa Biztosító</p>

2.4. adatvédelmi tisztviselő megkeresése

Adatkezelési cél	A GDPR 15-22. cikke szerinti érintetti joggyakorlás: Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos adatkezelések kapcsán az itt, illetve a GDPR-ban leírt jogaival kapcsolatos megkeresést terjeszthet elő. Megkeresésére a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad választ, hacsak a határidő meghosszabbításának nincs indoka.
A kezelt adatok	<ul style="list-style-type: none">- az érintett neve,- a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja,- az érintett e-mail címe,- az érintett megkeresése, abban foglalt valamennyi személyes adatnak tekinthető információ,- bármely olyan személyazonosító adat, információ, amely e megkeresés teljesítéséhez szükségessé válhat,- a Sziget Zrt. válasza és annak valamennyi melléklete
Adatkezelés jogalapja	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Sziget Zrt. mint adatkezelő jogos érdeke a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében a következőkre tekintettel:</p> <p>A GDPR 12-14. cikk alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán érintetti jogait gyakorolja, illetve kérje a Sziget Zrt.-től, hogy állítsa helyre a jogszerű állapotot, ha valamely konkrét esetben megalapozott kifogást emelne az adatkezelés vonatkozásában.</p> <p>Amint azt a jelen adatkezelési tájékoztató is részletezi, minden érintett kérelmezheti</p> <ul style="list-style-type: none">- személyes adataihoz való hozzáférést,- személyes adatainak helyesbítését,- személyes adatainak törlését,- az adott adatkezelés korlátozását,- személyes adatainak hordozhatóságát,- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. <p>Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, a Sziget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről a GDPR (59) Preambulum bekezdésének megfelelően. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a Sziget Zrt. köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt. Ha mégsem tud a Sziget Zrt. intézkedéseket tenni az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a NAIH-hoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: http://birosag.hu/torvenyszekek).</p> <p>Ha azonban a Sziget Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának</p>

	<p>gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.</p> <p>Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.</p>
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a megkeresést és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	<p>adatvédelmi tisztviselő: Csáki és Társa Ügyvédi Társulás ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható</p> <p>Amennyiben az érintett a panasz, illetve a Sziget Zrt. válasza kapcsán jogorvoslással kíván élni, a NAIH, illetve a fent jelzettek szerinti bíróságok felé történik adattovábbítás.</p>

Címzettek adatai:

tevékenység megnevezése	tevékenység jellege	név	elérhetőség
A Sziget Zrt. ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszer üzemeltetése, online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszerszintű üzemeltetése, futtatási környezet biztosítása	adatfeldolgozó	Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	2021 Tahitótfalu, Pataksor utca 48. info@netpositive.hu
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszer üzemeltetése	adatfeldolgozó a Sziget Fesztivál kapcsán, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezetek: https://www.braze.com/company/legal/privacy#part_one https://cloud.google.com/terms/	Braze, Inc. Looker: Google Cloud szolgáltatás Google Cloud EMEA Ltd.	Privacy Policy Issues Attention: General Counsel 63 Madison Building 28 East 28th Street 12th Floor Mailroom New York, NY 10016 USA privacy@braze.com 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Írország

	cloud-privacy-notice		elérhetőség: kapcsolati úrlapon keresztül
	adatfeldolgozó a Gourmet Fesztivál kapcsán, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: https://quickbooks.intuit.com/eu/gdpr/	MailChimp: Intuit Inc.	2700 Coast Avenue Mountain View, CA 94043, USA elérhetőségek a https://security.intuit.com/contact-us/ oldalon
Brevo: SENDINBLUE SAS		17 rue de la Salneuve, 75017 Párizs, Franciaország elérhetőség: contact@brevo.com	
felület karbantartása (nem levélküldés): Vu Thu Huyen e.v.		1027 Budapest, Margit körút 60.	
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszerben kommunikáció-menedzsment	adatfeldolgozó	Superstruct Travel & Stay Services B.V.	Isolatorweg 36, 1014 AS, Amsterdam, Hollandia
álnevesített vásárlói adatok alapján közösségi oldalakon célzott hirdetések közzététele, konverziókövetés	adatfeldolgozó	HIDE AND SEEK B.V.	Hamerstraat 1E, 1021 KT, Amsterdam, Hollandia
Bankkártyás fizetés pénzügyi szolgáltatója: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága, csalások felderítése és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	OTP Mobil Szolgáltató Kft. (OTP Bank Nyrt. bankkártya elfogadói hálózatán keresztül)	1093 Budapest, Közraktár u 30-32. ugyfelszolgalat@simple.hu
		Revolut Bank UAB	Konstitucijos pr. 21 B, LT-08130 Vilnius
iDEAL internetes fizetési szolgáltatás (payment gateway): a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció-biztonság és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	Adyen N.V.	Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Hollandia complaints@adyen.com
elektronikus fizetési szolgáltatások elérhetőségének	adatfeldolgozó	B-Payment Szolgáltató Zrt.	1132 Budapest, Váci út 4.

biztosítása: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció-biztonság és a tranzakciók nyomon követése			
speciális kedvezményt biztosító kártyás fizetési szolgáltatásokat támogató technikai integrációs szolgáltatás biztosítása: Payment Gateway szolgáltatás (elektronikus fizetési lehetőségek) biztosítása	adatfeldolgozó	BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. paymentgateway@bigfish.hu
speciális kedvezményt biztosító eszközzel, cafeteria-kártyával (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP Kártya, Edenred utalvány) való fizetés biztosítása	önálló adatkezelő	OTP Pénztárszolgáltató Zrt. MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft K&H Csoportszolgáltató Kft. Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. Edenred Magyarország Kft.	1133 Budapest, Váci út 76. 1134 Budapest, Dévai u. 23.) 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. 1146 Budapest, Hermina út 63. I/1. 1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. em.)
Másodlagos piacon történő jegyértékesítés (már megvásárolt, de felhasználni nem kívánt jegyek eladása)	önálló adatkezelő	TicketSwap BV	1012 KL, Amsterdam at Rokin 75, Hollandia
Jegyterjesztés Diákjegy Program keretében jegyterjesztés, offline jegyértékesítés, fesztivált kísérő programokhoz jegyértékesítés	önálló adatkezelő	Festival Travel International Kft.	1095 Budapest, Soroksári út 48. info@meex.hu
csoportos biztosítás keretében történő biztosításkötés, illetve biztosítási adatok	önálló adatakezelő	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1. panasz@alfa.hu

bevitelére szolgáló felület üzemeltetése, biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által megbízott adatfeldolgozó	VIG platform partners GmbH	Ausztria, 1010 Bécs, Schottering 30.
részletfizetéshez kapcsolódó pénzügyi szolgáltatás: a jegyvásárlóval létrejött „Vásárolj most, fizess később” (BNPL) típusú szerződés alapján a részletek vonatkozásában engedélyezésre kerül a követelés, amelyet a pénzügyi szolgáltató az előzetesen feltárt és közzétett szabályzatok alapján érvényesít a jegyvásárlóval szemben	MNB engedéllyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóként önálló adatkezelő	Milpay Zrt.	1092 Budapest, Ráday utca 51. adatvedelem@milpay.hu
fesztiválfiók-applikáció fejlesztése és üzemeltetése	adatfeldolgozó	BV Appmiral	Scheldenstraat 11, 2000 Antwerpen, Belgium
fesztiválfiók regisztrációjának, abban bejelentkezésnek biztosítása	adatfeldolgozó	Auth0, Inc.	
számviteli bizonylatok kiállítását biztosító program üzemeltetése, számlák és e-nyugták kiállítása és elküldése	adatfeldolgozó	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.
vállalatirányítási ERP rendszer biztosítása	adatfeldolgozó	TRL Hungary Kft.	2510 Dorog, Mátyás király u. 11/A fióktelep: 1034 Budapest, Tímár utca 5.
CityPass	önálló adatkezelő	Budapest Brand Nonprofit Zrt.	
vásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, utazás) esetén a kiválasztott szolgáltató	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
promóterek	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer üzemeltetése	adatfeldolgozó, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerbe	Freshworks, Inc.	16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA

	n tanúsított szervezet: https://www.freshworks.com/privacy/		dpo@freshworks.com
ügyfélszolgálati adminisztráció	adatfeldolgozó	FestLife PR Kft.	1068 Budapest, Király utca 80. fsz. 11. ajtó hello@festinform.hu

Adatbiztonság

A Sziget Zrt. köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

A Sziget Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A fenti kötelezettségvállalást a Sziget Zrt. az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve a Sziget Zrt. megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, bizonyos feltételek melletti törlését, az adatkezelés korlátozását. Ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog.

A jogokról bővebben az általános adatkezelési tájékoztatóban olvashat az **Általános Adatkezelési Szabályzat**ban a weboldalak **Házirend, ÁSZF** aloldalán.

Amennyiben Ön szerint a Sziget Zrt. megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak a Sziget Zrt. rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Sziget Zrt. Önnel

személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Sziget Zrt.-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Sziget Zrt. mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Sziget Zrt. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A Sziget Zrt. biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem a Sziget Zrt. által felhasználásra. Kérjük, hogy a fent meghatározott elérhetőségünkön haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a Sziget Zrt. rendelkezésre személyes adatot.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.