

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal kapcsolatos vásárlásokkal összefüggésben

Amikor Ön valamely, a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal, rendezvénnyel (a továbbiakban: „Fesztivál” vagy „Rendezvény”) kapcsolatban a közzétett általános szerződési feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szerint vásárol Jegyet, Szolgáltatást, Terméket (ÁSZF I. fejezet B. szakasz 4-6. pontjai szerinti meghatározás szerint) a vásárlással kapcsolatban számos személyes adatot kezelünk, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezelünk.

Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye: a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58., cégjegyzékszám: 01-10-049598; a továbbiakban: „Sziget Zrt.”)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.

E-mail: dpo@sziget.hu

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatkezelés jogalapja:

1.

VÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1.1. személyes (offline) vásárlás az ÁSZF II.2.2. pontja alapján

A Sziget Zrt. rendezvényeire lehetőség van személyesen vásárolni Jegyeket, Szolgáltatásokat, Termékeket egyrészt a rendezvényt megelőzően harmadik fél jegyértékesítő helyén, promóciós helyen, másrészt az adott rendezvény helyszínén. A vásárlásról a Sziget Zrt. egyedi azonosítóval rendelkező utalványt (a továbbiakban: „voucher”) állít ki, küld meg a vásárlónak az általa megadott e-mail címre.

Adatkezelési cél	Vásárlás a helyszínen készpénz ellenében vagy bankkártyával, SZÉP kártyával fizetve, amely vásárlásról számla kérése esetén annak e-mailben való kiküldése is lehetséges.
A kezelt adatok	- megvásárolt Termék egyedi azonosítója - megvásárolt Jegy típusa, kiegészítők, upgrade-ek vagy egyéb Szolgáltatások - minden esetben számviteli bizonylat, valamint készpénz átvételéről elismervény, bankkártyás fizetésről bankkártyaterminál-elismervény készül - számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma

	- e-mail cím (számla elektronikus megküldésének kérésekor)
Adatkezelés jogalapja	Értékesítés vonatkozásában: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján. Fizetés dokumentálása vonatkozásában, illetve számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) alapján (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján).
Adatkezelés időtartama	A vásárlás során kiállított bizonylatokat, nyugtákat a rendezvény végét követő 1 évig tároljuk. Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.
Címzettek	voucherek létrehozása, megvásárlás kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze, MailChimp

1.2. online jegyvásárlás az ÁSZF II.2.1. és II.2.3. pontjai alapján

A Fesztivál webshopjában és jegyterjesztőknél történő jegyvásárlás esetén az adatkezelés fő célja a felhasználó, mint vásárló beazonosítása, továbbá online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése, valamint, hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel lépett üzleti kapcsolatba a Sziget Zrt. Bizonyos Jegyek, Termékek, Szolgáltatások értékesítése, kedvezmények vagy Szolgáltatások biztosítása a rendezvényre látogató meghatározott személyekhez fűződnek, amely kedvezményre jogosultságot a helyszínen igazolni szükséges.

A fizetés során megadott személyes adatok valóságáért, pontosságáért, a felhasználásuk jogszerűségéért kizárólag a jegyet megvásárló felhasználó tartozik felelősséggel. Ugyancsak a vásárló felhasználó felelőssége, amelyről nyilatkozni is köteles, hogy 16. életévét betöltötte és így jogszerűen vásárol a webshopban, regisztrál felhasználói fiókot.

Amennyiben valamilyen kedvezményre való jogosultság alapján történik vásárlás, a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése belépéskor történik meg a GDPR (47) Preambulumbekezdéssel összhangban, hogy a Sziget Zrt. ellenőrizni tudja, hogy egy személy csak egy alkalommal legyen jogosult a kedvezmény igénybevételére, és azzal kapcsolatban ne történjen jogosulatlan, többszöri vásárlás, valamint hogy a Rendezvényre olyan személy lépjen be, aki jogosult a kedvezményes Jegy vagy Szolgáltatás megvételére. Fentiek szerint a Rendezvényre történő belépéskor a Jegy felhasználójának vagy a Szolgáltatás igénybevevőjének neve személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával ellenőrzésre kerül, és a kedvezményre jogosító okirat (pl. diákigazolvány / iskolalátogatási igazolás vagy oktatói igazolvány) felmutatása kötelező; a Sziget Zrt. ellenőrzi azok meglétét és érvényességét. (A személyazonosításra alkalmas okiratot a Sziget Zrt. nem másolja le!)

Bizonyos vásárlások harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokra, attrakciókra (pl. Sziget CityPass by Budapest Card) vonatkoznak. Ilyen esetekben a vásárlási feltételeket a szolgáltató elérhetővé teszi, azonban a szolgáltatásra, attrakciókra a vásárlást a Sziget Zrt. jegyértékesítési rendszere biztosítja. Ilyen esetekben a Sziget Zrt. a vásárlási adatokat továbbítja a szolgáltatónak annak érdekében, hogy a vásárló a szolgáltatást igénybe vehesse, az attrakción részt vehessen.

Adatkezelési cél	Vásárlás a felhasználó által saját részre vagy másik személy(ek)nek, technikai segítségnyújtás a jegyvásárlási folyamatban, a megvásárolt jegyek kiküldése. Saját részre Jegyeket, Szolgáltatásokat, kiegészítőket vagy upgrade-eket, illetve Termékeket regisztráció nélkül is lehet vásárolni, azonban a vásárlások áttekintése, kezelése, esetleges cseréje, harmadik félnek a vonatkozó voucher küldése** csak fesztiválfiókkal lehetséges. A regisztráció nélkül vásárolt Jegyeket, Szolgáltatásokat is lehetséges utólag fesztiválfiókhoz adni. Amennyiben olyan fesztiválfiókhoz kerül a megvásárolt voucher hozzáadásra, aminek e-mail címe eltér a jegyvásárláskor megadott e-mail címtől, a vásárló személy e-mail címére értesítés (figyelmeztetés) kerül kiküldésre biztonsági okokból.
A kezelt adatok	<u>kötelezően megadott adatok:</u> vásárolt Jegyek, Szolgáltatások, Termékek, felhasznált kedvezmények, kuponkódok, érvényesített utalványok regisztrált fesztiválfiók megléte esetén: felhasználói fiók adatai teljes név (a vásárló azonosításához és megnevezéséhez, megszólításához szükséges) nevesített voucher(ek) esetén: a voucher felhasználására jogosult személy teljes neve e-mail cím (technikai segítségnyújtás*, megvásárolt voucher kiküldéséhez, a vásárlóval való kapcsolattartáshoz) <i>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vásárló részére a megvásárolt Jeggyel, Termékkel, Szolgáltatással összefüggő lényeges információkat küldünk e-mailben, amely nem minősül az eredeti céltől és jogalaptól eltérő adatkezelésnek vagy marketing célú megkeresésnek.</i> * Amennyiben a Sziget Zrt. jegykezelőrendszere a kártyás fizetés sikertelenségére vonatkozó hibaüzenetet rögzít, igyekszik a sikertelenséget orvosolni, a tranzakció sikeressége érdekében a vásárlónak segítséget nyújtani, amelynek érdekében a Sziget Zrt. a vásárlót e-mailben megkeresi <i>(a technikai segítségnyújtás érdekében megküldött elektronikus levél nem minősül az eredeti céltől és jogalaptól eltérő adatkezelésnek vagy marketing célú megkeresésnek)</i> ország (külföldről történő vásárlás esetén annak megállapításához, hogy a vásárló utáni jutalékra a SZIGET melyik nemzetközi viszonteladó partnere jogosult) lakcím és telefonszám (kártyavisszaélések számának csökkentése, csalások megelőzése érdekében szükséges a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűréséhez, a tranzakció jogszerűségének ellenőrzéséhez) számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma fizetési mód választása: bankkártya vagy SZÉP kártya kibocsátó fél szerint* a fizetésre vonatkozó információk (pl. részletfizetés ténye, tranzakció sikeressége) <u>Easy Access kempingbérlet (csak a SZIGET-re vásárolható)</u> vásárlása esetén: sátor mérete (1-2 fő esetén 2x2 méter, 3-4 fő esetén 4x2 méter a felhasználható terület minimális mérete), kísérők száma (maximum 2 fő), a kísérő(k) a Jegy felhasználójával azonos sátorban vagy külön sátorban kerül(nek) elhelyezésre, ha külön sátorban kerül(nek) elhelyezésre, úgy a külön sátor/sátrak darabszáma és mérete

	<u>nem kötelező</u>, megadható adatok: születési dátum (nap, hónap, év) szolgáltatások fejlesztése, a rendezvényeken elérhető programok és szolgáltatások meghatározása során a vásárlók korcsoportjainak figyelembe vétele érdekében <u>sátorregisztrációs jegy vásárlása</u> esetén (szabad sátrazás esetében): sátor mérete, érkezés és távozás időpontja (kapacitástervezés és ezáltal szolgáltatásfejlesztés érdekében) <u>kuponok, kedvezménykódok, utalványok felhasználása</u> esetén azok érvényességét, értékét vagy mértékét, egyedi kód felhasználtságát ellenőrzi a Sziget Zrt. * <u>bankkártyás és SZÉP kártyás fizetés</u> során a bankkártyaadatok nem a Sziget Zrt. által kerülnek kezelésre. A Sziget Zrt. csak a fizetés megtörténtéről kap tájékoztatást. ** <u>felhasználói fiókban</u> (erről bővebben a 1.7. pont szól) harmadik személy részére a kijelölt <u>voucher(ek) továbbítása</u> esetén: a felhasználó által a felhasználói fiókban megadott harmadik személy e-mail címe, aki részére a vouchert elküldeni szándékozik, ezen harmadik személy tetszőleges neve (annak érdekében, hogy könnyebben megkülönböztesse, melyik vouchert kinek továbbította) <u>tranzakciós információk</u> (pl. a Felhasználó IP-címe, a vásárlás időpontja, a voucherek letöltésének időpontja, a voucherek továbbításának időpontja, a fesztiválfiók regisztrációjának időpontja, az adatmódosítások időpontja, a fesztiválfiók-tranzakciókkal kapcsolatos információk)
Adatkezelés jogalapja	Név és e-mail cím: - A saját felhasználású voucherek esetében: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. - A harmadik személy részére vásárolt voucherek esetében: a Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A megadott e-mail címre való voucher-küldés jogszerűségéért minden esetben a vouchert küldő felhasználó tartozik teljeskörű felelősséggel. A Sziget Zrt. jogos érdeke abban áll, hogy a vele szerződésben álló vásárló által kezdeményezett voucher-továbbítást teljesíteni tudja. A vásárló azonban szavatosságot vállal, hogy ezen harmadik fél személyes adatait jogszerűen adja meg. Ország: A Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy jegyterjesztő promótereit jutalékát meg tudja fizetni, ehhez azonban szükséges tudnia, hogy melyik országhoz kapcsolódóan mennyi eladás történt. Lakcím és telefonszám: A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló felülvizsgált (EU) 2015/2366 irányelv (PSD 2) és a 2017. évi CXLV. törvény értelmében a Sziget Zrt. jogszabályi kötelezettsége a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, hogy az értékesítési tranzakció létrejöttén, ám ezen adatok hiányában a fizetési tranzakciót a pénzintézet nem tudná végrehajtani. SZIGET CityPass by Budapest Card vásárlása esetén a megvásárolt szolgáltatás nyújtásával a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. Számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C.

	törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján). Nem kötelező adat megadása esetén: Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján azzal, hogy a vásárló által megadott adat álnevesítésre kerül és ilyen formában kerül felhasználásra, majd a rendezvényt követő 1 év elteltével az adat anonimizálásra kerül és a továbbiakban statisztikai célból kerül csak felhasználásra.
Adatkezelés időtartama	A vásárláshoz szükséges adatok közül: - név: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre); - e-mail cím: a rendezvényt követő 1 év elteltével álnevesítésre kerül; - ország, város, irányítószám: anonimizálást követően statisztikai adatként kerül tárolásra; - lakcím, telefonszám: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre). Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.
Címzettek	voucherek létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS harmadik féltől való, külföldről történő vásárlás esetén: promóterek, Festival Travel, TicketSwap harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, attrakciók esetén: a vásárlási folyamat során a szolgáltató szerződéses feltételeiben, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra online fizetés kapcsán: OTP Simple, Revolut, iDEAL, BigFish, cafeteria-kártyák szolgáltatói ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze, MailChimp szolgáltatásfejlesztés érdekében: Superstruct Travel & Stay, Hide & Seek statisztikai és álnevesített adatok a licencijogosult részére, illetve cégcsoporton belül: Superstruct Entertainment, illetve Kultúrpark Zrt.

1.3. biztosításkötés a csoportos biztosítás feltételei alapján (csak a SZIGETre vásárolható)

Adatkezelési cél	A SZIGETre az 1.2. pont szerint megvásárolt Jegyek és egyes kapcsolódó Szolgáltatások díjának, Termékek vételárának visszatérítésére biztosításkötés lehetséges 18. életévüket betöltött jegyvásárlók, illetve – ha eltérő személy - kedvezményezett részére arra az esetre, ha a voucherrel a Rendezvényre ellátogatni tervező személy a biztosítási feltételekben meghatározott valamely ok miatt mégsem tudna a rendezvényen megjelenni.
------------------	--

	A biztosítás lehetőségét a Sziget Zrt. mentesített kiegészítő közvetítőként kínálja az Alfa Biztosító Zrt. révén. A biztosítást megvásárló személy adatai (név, e-mail cím, születési dátum) mint kapcsolattartói adatok és a biztosítással érintett voucherek sorszámanak utolsó 8 száma továbbításra kerül az Alfa Biztosító Zrt. részére. A biztosítás díjának megfizetésével csak halasztott kockázatviselési kötelezettség merül fel a biztosító oldalán. A szerződéskötéstől számított 14 napon belül gyakorolt elállás esetén a biztosítás nem lép érvénybe (cancel@vigpp.com címre küldve), a Kárbejelentéssel nem érintett, csatlakozásra eső biztosítási díjat a Sziget Zrt. visszafizeti. Ennek kapcsán, az elállási nyilatkozat benyújtása esetén a Sziget Zrt. egyeztetést folytat az Alfa Biztosító Zrt.-vel.
A kezelt adatok	Az 1.2. ponttal egyező vásárlási adatkör mellett rögzítésre kerül a biztosítási feltételek megismerésének ténye és időpontja; elállás, részleges érvénytelenség esetén ennek a ténye, valamint a vonatkozó visszafizetés tranzakciós adatai is rögzítésre kerülnek, érvényesítés ténye, ideje. Továbbításra a biztosítással érintett voucherek sorszámanak utolsó 8 száma mellett a biztosítást megkötő személy (kapcsolattartó) neve, e-mail címe és születési dátuma kerül.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően, kivéve a biztosítás vonatkozásában: - a biztosítást megkötő személy, illetve – ha eltérő személy – a biztosított neve, - a biztosítást megkötő személy, illetve – ha eltérő személy – a biztosított e-mail címe, - a biztosítást megkötő személy, illetve – ha eltérő személy – a biztosított születési dátuma, - a fizetési, visszafizetési tranzakcióra, a feltételek megismerésére vonatkozó rendszeradatok, a Rendezvény végétől számított 5 évig kerül tárolásra; az ötéves megőrzési időt követően kizárólag a biztosítással érintett voucherek adatait (terméktípusát, sorszámanak utolsó 8 számát) és első érvényesítésük időpontját, érvényesítés elmaradását vagy deaktiválás tényét és időpontját tárolja a Sziget Zrt. annak érdekében, hogy a biztosítási feltételek szerinti Kárbejelentéshez szükséges igazolást a Sziget Zrt. ki tudja adni a biztosító részére.
Címzettek	voucherek és biztosítások létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS harmadik féltől való, külföldről történő jegyvásárlás esetén: promóterek, Festival Travel, TicketSwap fizetés kapcsán: OTP Simple, Revolut, iDEAL, BigFish, cafeteria-kártyák szolgáltatói biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása: VIG biztosítás nyújtója: Alfa Biztosító

	rendezvényvel kapcsolatos ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze Sziget Zrt. szolgáltatásfejlesztése érdekében: Superstruct Travel & Stay, Hide & Seek
--	--

1.4. részletfizetés az ÁSZF II.4. pontja alapján

Adatkezelési cél	Az 1.2. pont szerint megvásárolni kívánt Jegyek és a kapcsolódó Szolgáltatások díjának, Termékek vételárának teljesítéséhez a Sziget Zrt. részletfizetési lehetőséget kínál az OTP Simple, a Milpay fizetési, illetve valamely harmadik fél értékesítési szolgáltatásai révén. A Milpay-jel – a vásárló Milpay általi sikeres pénzügyi átvilágítását követően – létrejött engedményezési szerződés értelmében a vásárló a vouchert a szerződés létrejöttkor kapja meg, a részletek megfizetését a Milpay felé köteles teljesíteni. Az OTP Simple és a részletfizetést biztosító harmadik fél értékesítők közreműködése esetén a vásárló részére a vouchert a teljes ár megfizetését követően küldi meg a Sziget Zrt.
A kezelt adatok	Részletfizetés esetén az 1.2. pont mellett további adatok: a Milpay-szerződés létrejöttének ténye; vagy az OTP Simple által nyújtott vagy harmadik fél értékesítéssel összefüggő részletfizetési szolgáltatás esetén a szerződés ténye, valamint a részletfizetések esedékessége és teljesítése is rögzítésre kerül.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel és a fizetési / harmadik fél értékesítési szolgáltatóval létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően
Címzettek	Az 1.2. ponttal egyezően, valamint Milpay-szerződés esetén: MILPAY Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, amely önálló adatkezelőként jár el.

1.5. voucher cseréje

Adatkezelési cél	Az 1.2. pont szerint megvásárolt napijegy-vouchereket fesztiválfiókkal rendelkező felhasználók másik napra jogosultak cserélni az OTP Simple fizetési szolgáltatása révén. A vásárló részére az új vouchert a csere díjának megfizetését követően küldi meg a Sziget Zrt. (az elcserélt voucher érvénytelenítése mellett).
A kezelt adatok	Az 1.2. ponttal egyezően
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően
Címzettek	Az 1.2. ponttal egyezően

1.6. harmadik fél általi értékesítés

A Sziget Zrt. rendezvényeire Jegyet, Szolgáltatást, Terméket, illetve a rendezvényekhez kapcsolódó jegyeket, szolgáltatásokat, termékeket a Sziget Zrt.-től független harmadik felek (ideértve a jegyterjesztőket, a jegyek reklámozását és értékesítését végző promótereket is, a továbbiakban együttesen: „**harmadik fél értékesítők**”) is értékesíthetnek .

Bizonyos esetekben a harmadik fél értékesítők általi értékesítés során a Sziget Zrt. ezen harmadik fél értékesítő adatfeldolgozójaként vesz részt a folyamatban, amely tényt minden esetben a harmadik fél értékesítő mint adatkezelő tüntet fel a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában.

Adatkezelési cél	A harmadik fél értékesítők az általuk felvett személyes adatokat a Sziget Zrt. részére továbbítják saját adatkezelési szabályzatuk alapján, a voucherek a Sziget Zrt. ügyviteli rendszerében az 1.2. ponttal összhangban kerülnek kiállításra.
A kezelt adatok	vásárlási adatok (1.2. pont szerint), a harmadik fél értékesítő közreműködésére vonatkozó adat
Adatkezelés jogalapja	A Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy a végfelhasználók felé az értékesítéseket teljesíteni tudja, majd a harmadik fél értékesítőkkal elszámolhasson.
Adatkezelés időtartama	A harmadik félen keresztül megvásárolt Jegyek, Szolgáltatások, Termékek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).
Címzettek	A harmadik félen keresztül megvásárolt Jegyek, Szolgáltatások, Termékek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).

1.7. fesztiválfiók létrehozása a weboldalon és/vagy az applikációban

Adatkezelési cél	Bárki, aki elmúlt 16 éves, jogosult a Rendezvényekhez kapcsolódó fesztiválfiók létrehozására. A Sziget Zrt. nem minden Rendezvényhez, illetve nem minden évben biztosít fesztiválfiók-integrációt és/vagy mobilapplikációt. A fesztiválfiók létrehozásának nem feltétele, hogy a Rendezvényre belépésre jogosító voucherrel rendelkezzen. Bizonyos Rendezvények vagy jegy-, illetve szolgáltatástípusok esetében a Sziget Zrt. a Jegy, illetve a Szolgáltatás megvásárlásának feltételeként előírhatja a fesztiválfiók létrehozását, illetve meglétét. Amennyiben a felhasználó egy eszközzel (számítógép, mobiltelefon) elvégzi a regisztrációt, egyetlen bejelentkezéssel be tud lépni a Sziget Zrt. által üzemeltetett valamennyi digitális megoldásba. Az adott Rendezvény weboldalán, valamint – ha letöltésre kerül – annak hivatalos mobil applikációján történő fesztiválfiók-regisztráció során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg. Az adatainak megadása önkéntes. Online vásárlás során a vásárláshoz kapcsolódó adatok újbóli megadása helyett választhatja a fiókban megadott fiókadatok használatát. Amennyiben a vásárlást megelőzően nem adta meg a fiókadatát, úgy a vásárlási folyamat során választhatja azt is, hogy a vásárláshoz megadott adatai fiókadatként a fiókban kerüljenek tárolásra.
------------------	---

	Felhasználói fiók létrehozásának lehetséges módjai: ▪ Facebook regisztráció, ▪ Google regisztráció, ▪ fiókregisztráció. A Sziget Zrt. a fiókregisztrációról megerősítő e-mailt küld, illetve a felhasználó kérése alapján jelszó visszaállító e-mailt. A fesztiválfiók segítségével kezelheti vouchereit, megtervezheti programját a rendezvényen, elvégezheti az előzetes online check-int (amelyről bővebben a látogatói adatkezelési tájékoztatóban olvashat), valamint nyomonkövetheti a készpénzmentes fizetési szolgáltatás használatával kapcsolatos információit. A Sziget Zrt. a fesztiválfiókban megadott információkat a szolgáltatások fejlesztésére felhasználhatja.
A kezelt adatok	- fiókregisztráció esetén: e-mail cím, jelszó - Facebook által történő regisztráció esetén: Facebook azonosító (azaz Facebook felhasználói azonosító, mely egy számsorból álló azonosító, amellyel Ön közvetlenül nem azonosítható) - Google regisztráció esetén: Google azonosító (név és e-mail cím) - nyelv - 16. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat ténye - fénykép (annak felhasználó általi feltöltése esetén) - kedvencek, megjelölések (ha a funkció elérhető) - vásárlással összekapcsolt fiók esetében: vásárlási adatok (1.2. ponttal egyezően), voucherek továbbítására vonatkozó adatok (voucher címezettjének e-mail címe, esetleges elnevezése), sátorregisztrációs jegy adatai - előzetes online check-in megtörténte - készpénzmentes fizetési szolgáltatás igénybevételével összefüggő információk - automatikusan naplófájlban rögzítésre kerül a regisztráló IP-címe, regisztrációjának, a tranzakciónak időpontja
Adatkezelés jogalapja	Opcionálisan létrehozott fesztiválfiók esetében: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Fesztiválfiókhoz kötött voucher tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Opcionálisan létrehozott fesztiválfiók esetében: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart. A hozzájárulást a felhasználói fiók törlésével vagy a dpo@sziget.hu címre küldött levélben lehet visszavonni. Fesztiválfiókhoz kötött voucher esetében a fiókban lévő vásárlási adatok törlésre kerülnek a fiókból az 1.2. ponttal egyezően a rendezvényt követő 1 év elteltével.
Címzettek	fesztiválfiók regisztrációja, kezelése és használata: Netpositive applikáció fejlesztése: Appmíral applikáció letöltése, használata: Auth0

1.8. ügyféltájékoztatások

Adatkezelési cél	A vásárlással érintett Rendezvénnyel kapcsolatos közérdekű hírek (pl. esemény elmaradása, hőségriadó, rendezvénylátogatással kapcsolatos tájékoztatások) megküldése nemcsak a hírlevél-feliratkozók, hanem valamennyi vagy az érintett vásárlók részére annak érdekében, hogy a lehető legtöbben és minél több forrásból értesüljenek lényeges információkról a rendezvény kapcsán. <u>Ezek az ügyféltájékoztatások nem marketing célú vagy tartalmú levelek.</u> Ezen híreket a Sziget Zrt. egyéb rendelkezésre álló csatornán is közzéteszi. A Sziget Zrt. a vásárlással kapcsolatosan olyan tartalmú üzeneteket is küldhet, amelyek a vásárlással, a vásárlással érintett rendezvényen való részvétellel kapcsolatosak (ideértve többek között az emlékeztető üzeneteket, udvariassági üzeneteket). Amennyiben ezek a levelek további adatkezeléssel járó tevékenységre vonatkozó közleményt tartalmaznak (például a rendezvénnyel kapcsolatos véleménynyilvánításra alkalmas kérdőív kitöltésére vonatkozó lehetőséget), akkor ezek <u>az ügyfélkapcsolat-fejlesztési levelek közvetlenül nem tartalmazhatnak marketing célú vagy tartalmú üzenetet.</u>
A kezelt adatok	- e-mail cím - vásárolt Jegy, Szolgáltatás, Termék
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az Sziget Zrt. jogos érdeke, hogy – az ügyféltájékoztatások vonatkozásában – a rendezvény a legnagyobb biztonságban és a lehető legjobb látogatói élményt nyújtva kerüljön megrendezésre, ennek érdekében pedig a szükséges információkat a lehető legszélesebb körben közzétegye, illetve – az ügyfélkapcsolat-fejlesztési levelek vonatkozásában – a vásárlókkal való kommunikáció minél megfelelőbb, relevánsabb legyen, a rendezvények minél inkább a vásárlói igényeket tükrözően kerüljenek megrendezésre, a rendezvények megszervezésében a folyamatos fejlődés, fejlesztés biztosított legyen.
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. ügyféltájékoztatásaihoz az adatok forrása a vásárlással érintett személyek (a vásárlási információból származó e-mail címek törlésére az 1.2. pont szerint kerül sor).
Címzettek	vásárlási adatbázis: Netpositive tömeges levélküldés (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Braze, MailChimp kommunikációfejlesztés: Superstruct Travel & Stay

2.

TELEFONOS VAGY ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK

Amennyiben bármilyen kérdése, problémája merül fel a vásárlással kapcsolatban, számos módon kérhet a Sziget Zrt.-től támogatást. Lehetséges e-mailben, telefonon megkeresni minket, de a Fesztivál ideje alatt a helyszínen is van Helpdesk, ahol segítenek Önnek. Amennyiben ezek a kommunikációk nem szóban történnek meg, az írásban rögzített megkeresések kapcsán szükségszerűen történik adatkezelés.

2.1. Általános megkeresések

Adatkezelési cél	A Sziget Zrt. által a vásárlással érintett Rendezvény weboldalán megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken véleményét
------------------	--

	megfogalmazhatja, problémáját jelezheti, visszajelzést küldhet, kérdést tehet fel, amely során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg.
A kezelt adatok	• név (megszólításhoz, szükség esetén azonosításhoz), • telefonszám (telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül), illetve e-mail cím (e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül) (kapcsolattartáshoz), • megjegyzés, probléma, visszajelzés, kérdés és az abban foglalt személyes adatok (segítséget nyújt az Sziget Zrt. szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett probléma alapján orvosolhatja a problémát – fogyasztói panasz kapcsán ld. bővebben 2.2. pont, adatvédelmi megkeresés esetén ld. 2.4. pont), illetve szükség esetén eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat), • a Sziget Zrt. válasza és az abban foglalt személyes adatok • lakcím (postai úton küldendő válasz esetén)
Adatkezelés jogalapja	Megkeresését alapvetően az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük. Amennyiben megkeresése – annak megismerését követően – természetes személyeket megillető panasznak (ld. 2.2. vagy 2.4. pontok) minősül, a továbbiakban az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Sziget Zrt.-t terhelő jogi kötelezettség teljesítése lesz. Amennyiben a panasz nem természetes személytől érkezik, a Sziget Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § szerinti esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel, azaz a Sziget Zrt. jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) tekintettel kezeli az esetlegesen érintett személyes adatokat.
Adatkezelés időtartama	Amennyiben a megkeresés nem minősül panasznak, az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Sziget Zrt., ennek hiányában a Sziget Zrt. a megkeresés szerinti utolsó kommunikációtól (megkeresés lezárásától) számított 1 naptári év elteltét követő február 28-ig törli a személyes adatokat. A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni. A Sziget Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer biztosítása: Freshworks ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható

2.2. fogyasztói panasz

Adatkezelési cél	A panaszos panaszának jogszabály szerint történő kivizsgálása, panaszkezelés: Ön a megvásárolt Jeggyel, Szolgáltatással, Termékkel
------------------	---

	vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) a vonatkozó eljárás szerint terjesztheti elő. <i>Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben biztosítással kapcsolatban van panasz, azt a biztosítást nyújtó jogosult kezelni, kivizsgálni, így a biztosítással kapcsolatos panaszait a biztosító részére továbbítjuk annak megválaszolása érdekében vagy Ön is közvetlenül írhat a panasz@alfa.hu címre, a biztosító oldalán elérhető panaszbejelentő űrlapon vagy faxon keresztül, postai úton, illetve személyesen felkeresheti a biztosító irodáit.</i> A személyesen tett vagy telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén válaszukat indokoljuk. A panasz elutasítása esetén írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
A kezelt adatok	- a fogyasztó neve, lakcíme, - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok, illetve azok jegyzéke, - a Sziget Zrt. nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Sziget Zrt.-t terhelő, a Ptk.-ban és a fogyasztói panaszokra vonatkozó jogszabályokban (különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben) megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A.§ (7) bekezdése szerint.
Címzettek	ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer biztosítása: Freshworks A már létrejött biztosítással kapcsolatos megkereséseket, panaszokat a panasz megválaszolására illetékes biztosítónak továbbítjuk, a Sziget Zrt. kizárólag a díj megfizetésével, esetleges visszafizetésével kapcsolatban jár el (amely során a fizetési tranzakciót végrehajtó szolgáltatóval működik együtt).

	A panasz felterjesztése esetén a http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/7699 oldalon leírtak szerinti hatóságok, szervek. ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható
--	--

2.3. biztosítással kapcsolatos ügyintézéshez Sztornó nyilatkozat alapján Kárbejelentéshez szükséges igazolás kiadása a biztosító részére

Adatkezelési cél	Az 1.3. pont szerint a SZIGETre vásárolt voucher(ek)re megkötött biztosítás alapján, amennyiben a biztosított voucher(ek) birtokosa a biztosítási igényt kíván érvényesíteni, a Sziget Zrt.-nek igazolnia kell a biztosító felé, hogy a biztosítással érintett voucher nem került érvényesítésre, a voucher deaktiválásra került, belépésre nem jogosít. A biztosítás lehetőségét a Sziget Zrt. közvetítőként kínálja az Alfa Biztosító Zrt. révén, a kifizetésről az Alfa Biztosító dönt és az Alfa Biztosító teljesíti a döntés szerinti fizetési kötelezettséget is. Amennyiben a Biztosított tévedésből az Alfa Biztosító Zrt.-hez intézendő nyilatkozatát a Sziget Zrt. felé teszi meg, a Sziget Zrt. ügyfélszolgálati megkeresésként az Alfa Biztosító Zrt. felé továbbítja.
A kezelt adatok	Az 1.3. ponttal egyezően.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a Sziget Zrt. csoportos biztosítási feltételeknek megfelelően a korábban létrejött biztosítási szerződés szerinti igazolást kiadja a biztosító részére.
Adatkezelés időtartama	Az 1.3. ponttal egyezően.
Címzettek	Az 1.2. pontban említetteken kívül és a vásárlási adatokra irányadó 1 év eltelte után: vásárlási adatbázis: Netpositive biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása: VIG biztosítás nyújtója: Alfa Biztosító

2.4. adatvédelmi tisztviselő megkeresése

Adatkezelési cél	A GDPR 15-22. cikke szerinti érintetti joggyakorlás: Ön a megvásárolt Jeggyel, Szolgáltatással, Termékkel vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos adatkezelések kapcsán az itt, illetve a GDPR-ban leírt jogaival kapcsolatos megkeresést terjeszthet elő. Megkeresésére a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad választ, hacsak a határidő meghosszabbításának nincs indoka.
A kezelt adatok	- az érintett neve, - a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja, - az érintett e-mail címe, - az érintett megkeresése, abban foglalt valamennyi személyes adatnak tekinthető információ, - bármely olyan személyazonosító adat, információ, amely e megkeresés teljesítéséhez szükségessé válhat, - a Sziget Zrt. válasza és annak valamennyi melléklete

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Sziget Zrt. mint adatkezelő jogos érdeke a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében a következőkre tekintettel: A GDPR 12-14. cikk alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán érintetti jogait gyakorolja, illetve kérje a Sziget Zrt.-től, hogy állítsa helyre a jogszerű állapotot, ha valamely konkrét esetben megalapozott kifogást emelne az adatkezelés vonatkozásában. Amint azt a jelen adatkezelési tájékoztató is részletezi, minden érintett kérelmezheti - személyes adataihoz való hozzáférését, - személyes adatainak helyesbítését, - személyes adatainak törlését, - az adott adatkezelés korlátozását, - személyes adatainak hordozhatóságát, - tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, a Sziget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről a GDPR (59) Preambulum bekezdésének megfelelően. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a Sziget Zrt. köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt. Ha mégsem tud a Sziget Zrt. intézkedéseket tenni az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a NAIH-hoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: http://birosag.hu/torvenyszekek). Ha azonban a Sziget Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését. Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a megkeresést és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	adatvédelmi tisztviselő: Csáki és Társa Ügyvédi Társulás

	ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható Amennyiben az érintett a panasz, illetve a Sziget Zrt. válasza kapcsán jogorvoslattal kíván élni, a NAIH, illetve a fent jelzettek szerinti bíróságok felé történik adattovábbítás.
--	--

Címzettek adatai:

tevékenység megnevezése	tevékenység jellege	név	elérhetőség
A Sziget Zrt. ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszer üzemeltetése, online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszerszintű üzemeltetése, futtatási környezet biztosítása	adattfeldolgozó	Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	2021 Tahitótfalu, Pataksor utca 48. info@netpositive.hu
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszer üzemeltetése	adattfeldolgozó a Sziget Fesztivál kapcsán, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezetek: https://www.braze.com/company/legal/privacy#part_one https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice	Braze, Inc.	Privacy Policy Issues Attention: General Counsel 63 Madison Building 28 East 28th Street 12th Floor Mailroom New York, NY 10016 USA privacy@braze.com
	adattfeldolgozó a Gourmet Fesztivál kapcsán, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: https://quickbooks.intuit.com/eu/gdpr/	MailChimp: Intuit Inc.	2700 Coast Avenue Mountain View, CA 94043, USA elérhetőségek a https://security.intuit.com/contact-us/oldalon
		felület karbantartása (nem levélküldés): Vu Thu Huyen e.v.	1027 Budapest, Margit körút 60.
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis,	adattfeldolgozó	Superstruct Digital B.V.	Isolatorweg 36, 1014 AS,

levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszerben kommunikáció- menedzsment			Amsterdam, Hollandia
álnevesített vásárlói adatok alapján közösségi oldalakon célzott hirdetések közzététele, konverziókövetés	adatfeldolgozó	HIDE AND SEEK B.V.	Hamerstraat 1E, 1021 KT, Amsterdam, Hollandia
Bankkártyás fizetés pénzügyi szolgáltatója: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága, csalások felderítése és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	OTP Mobil Szolgáltató Kft. (OTP Bank Nyrt. bankkártya elfogadói hálózatán keresztül)	1093 Budapest, Központ u 30-32. ugyfelszolgalat@simple.hu
		Revolut Bank UAB	Konstitucijos pr. 21 B, LT-08130 Vilnius
iDEAL internetes fizetési szolgáltatás (payment gateway): a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció-biztonság és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	Adyen N.V.	Simon Carmiggeltstraat 6- 50, 1011 DJ, Amsterdam, Hollandia complaints@adyen.com
elektronikus fizetési szolgáltatások elérhetőségének biztosítása: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció-biztonság és a tranzakciók nyomon követése	adatfeldolgozó	B-Payment Szolgáltató Zrt.	1132 Budapest, Váci út 4.
speciális kedvezményt biztosító kártyás fizetési szolgáltatásokat támogató technikai integrációs szolgáltatás biztosítása: Payment Gateway szolgáltatás (elektronikus fizetési lehetőségek) biztosítása	adatfeldolgozó	BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. paymentgateway@bigfish.hu
speciális kedvezményt biztosító eszközzel, cafeteria-kártyával (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP	önálló adatkezelő	OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	1133 Budapest, Váci út 76.

Kártya, K&H SZÉP Kártya, Edenred utalvány) való fizetés biztosítása		MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft K&H Csoportszolgáltató Kft. Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. Edenred Magyarország Kft.	1134 Budapest, Dévai u. 23.) 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. 1146 Budapest, Hermina út 63. I/1. 1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. em.)
Másodlagos piacon történő jegyértékesítés (már megvásárolt, de felhasználni nem kívánt jegyek eladása)	önálló adatkezelő	TicketSwap BV	1012 KL, Amsterdam at Rokín 75, Hollandia
Jegyterjesztés Diákjegy Program keretében jegyterjesztés, offline jegyértékesítés, fesztivált kísérő programokhoz jegyértékesítés	önálló adatkezelő	Festival Travel International Kft.	1095 Budapest, Soroksári út 48. info@meex.hu
csoportos biztosítás keretében történő biztosításkötés, illetve biztosítási adatok bevitelére szolgáló felület üzemeltetése, biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása	önálló adatakezelő	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1. panasz@alfa.hu
	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által megbízott adatfeldolgozó	VIG platform partners GmbH	Ausztria, 1010 Bécs, Schotterring 30.
részletfizetéshez kapcsolódó pénzügyi szolgáltatás: a jegyvásárlóval létrejött „Vásárolj most, fizess később” (BNPL) típusú szerződés alapján a részletek vonatkozásában engedményezésre kerül a követelés, amelyet a pénzügyi szolgáltató az előzetesen feltárt és közzétett szabályzatok alapján érvényesít a jegyvásárlóval szemben	MNB engedéllyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóként önálló adatkezelő	Milpay Zrt.	1092 Budapest, Ráday utca 51. adatvedelem@milpay.hu

fesztiválfiók-applikáció fejlesztése és üzemeltetése	adatfeldolgozó	BV Appmiral	Scheldenstraat 11, 2000 Antwerpen, Belgium
fesztiválfiók regisztrációjának, abban bejelentkezésnek biztosítása	adatfeldolgozó	Auth0, Inc.	
számviteli bizonylatok kiállítását biztosító program üzemeltetése, számlák és e-nyugták kiállítása és elküldése	adatfeldolgozó	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.
vállalatirányítási ERP rendszer biztosítása	adatfeldolgozó	TRL Hungary Kft.	2510 Dorog, Mátyás király u. 11/A fióktelep: 1034 Budapest, Tímár utca 5.
vásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, utazás) esetén a kiválasztott szolgáltató	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
promóterek	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer üzemeltetése	adatfeldolgozó, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: https://www.freshworks.com/privacy/	Freshworks, Inc.	16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA dpo@freshworks.com
ügyfélszolgálati adminisztráció	adatfeldolgozó	FestLife PR Kft.	1068 Budapest, Király utca 80. fsz. 11. ajtó hello@festinform.hu

Adatbiztonság

A Sziget Zrt. köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

A Sziget Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A fenti kötelezettségvállalást a Sziget Zrt. az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve a Sziget Zrt. megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, bizonyos feltételek melletti törlését, az adatkezelés korlátozását. Ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog.

A jogokról bővebben az általános adatkezelési tájékoztatóban olvashat az **Általános Adatkezelési Szabályzat**ban a weboldalak **Házirend, ÁSZF** aloldalán.

Amennyiben Ön szerint a Sziget Zrt. megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bíró**sághoz fordulhat.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak a Sziget Zrt. rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Sziget Zrt. Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Sziget Zrt.-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Sziget Zrt. mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Sziget Zrt. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A Sziget Zrt. biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem a Sziget Zrt. által felhasználásra. Kérjük, hogy a fent meghatározott elérhetőségünkön haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a Sziget Zrt. rendelkezésre személyes adatot.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.