

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Hatályos: 2025. november 7-től*

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) határozza meg a **SZIGET Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban a **Sziget**) által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi fesztivál (a továbbiakban külön-külön a **Rendezvény**, együttesen a **Rendezvények**) tekintetében (i) a jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására, valamint a Sziget és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá (ii) a látogatók Rendezvényeken való részvételének általános feltételeit, illetőleg a Sziget és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF I. és IV. részének rendelkezései minden esetben irányadók a Rendezvényekre való jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások megvásárlására, továbbá a Rendezvényeken való részvételre, valamint a Sziget és a jegyvásárlók és látogatók közötti jogviszonyra. A Rendezvényekre történő jegyvásárlás, illetőleg egyéb termék vagy szolgáltatás vásárlásának feltételeit a jelen ÁSZF II. része szabályozza. A jelen ÁSZF III. része szabályozza a látogatók Rendezvényeken való részvételének általános feltételeit, illetőleg a Sziget és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben a jegyvásárló nem a Rendezvényen történő részvételre jogosító jegyet, hanem egyéb terméket vagy szolgáltatást vásárol, úgy ezen termékre, szolgáltatásra az ÁSZF III. része nem alkalmazandó, ugyanakkor az adott termék, szolgáltatás külön okiratba foglalt szerződéses feltételei alkalmazandók.

A Sziget tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint az egyes rendezvények jelen ÁSZF részét nem képező házirendjei, az egyéb termékek, szolgáltatások külön szerződéses feltételei, továbbá a jelen ÁSZF részét szintén nem képező Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók a szigetfestival.com/hu oldalon és aloldalain elérhetőek, megtekinthetőek, és onnan nyomtathatóak, valamint megtalálhatóak a Sziget székhelyén (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58.), a pénztárakban és az információs pontokon. A Sziget az Általános Adatvédelmi Szabályzatát és annak mellékleteit, valamint a közzétett adatkezelési tájékoztatókat időről-időre felülvizsgálja és módosíthatja.

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

### A. A SZIGET ADATAI

|                          |                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A Sziget teljes cégneve: | Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| A Sziget székhelye:      | 1033 Budapest, Hajógyári-sziget, hrsz. 23796/58.                     |

A Szigetet nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
A Sziget cégjegyzékszáma: 01-10-049598  
A Sziget adószáma: 26189905-2-41

## **B. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

**1. A Sziget:** az A. pontban meghatározott gazdasági társaság.

**2. Rendezvény/Rendezvények:** a Sziget által szervezésre és megrendezésre kerülő valamennyi fesztivál/fesztiválok, azaz a Sziget által adott időszakban és területen biztosított szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó – előadóművészeti, zenei, szórakoztató, gasztronómiai, kulturális, sport-, gyermekprogramok – és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.

**3. Rendezvény időtartama:** adott Rendezvény időtartama megegyezik a Rendezvény kezdő és záró időpontja közötti időtartammal, ahol kezdő időpontnak az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szigettől megvásárolható Jegyek közül időben a legkorábbi belépésre jogosító Jegy érvényességének kezdete, záró időpontnak pedig az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szigettől megvásárolható Jegyek közül időben a legtovább érvényes Jegy érvényességének vége tekintendő. A Sziget fenntartja a jogot, hogy a Rendezvény előzőekben meghatározott időtartamán kívül eső pónapon is szervezzon programot, illetve nyújtson Szolgáltatásokat. Az ilyen pónapok nem minősülnek a Rendezvény szerves részének, és azok csak a pótnapi belépésre jogosító, megfelelő pótjegy megváltása ellenében látogathatók.

**4. Termék:** a Szigettől, Közreműködőitől vagy egyéb Szerződéses partnereitől a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.

**5. Szolgáltatás:** minden olyan szolgáltatás, amelyet a Sziget, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

**6. Jegy:** a Sziget által szervezett Rendezvényeken a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, bemutatóra szóló igazolás.

**7. Karszalag:** adott Jegy érvényesítésekor a Sziget által alkalmazott, a Rendezvényen a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet vagy – amennyiben a Sziget úgy dönt, hogy értékesít ilyet – percalapú jegy) jogosultságokat biztosító, az adott Rendezvény zárását követő huszonnégy óra elteltéig a Sziget tulajdonában álló igazolás, amely – a III. rész 2. pontja szerint rögzítve – kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott Rendezvény látogatására, azzal, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag együttesen, vagy több Jegyben foglalt jogosultságokat egyetlen karszalag önállóan testesíthet meg.

**8. Check-in:** az az előzetes vagy a belépést közvetlenül megelőző folyamat, amelynek során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül hozzárendelésre.

**9. Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) pontja szerinti Jegyvásárló, Látogató és a tőlük különböző más jegybirtokos személy. Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan résztvevő.

**10. Jegyvásárló:** a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást a Szigettől megvásárló személy.

**11. Látogató:** az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz.

**12. Jogosulatlan résztvevő:** az a természetes személy, aki adott Rendezvényen anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve az is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal vesz részt az adott Rendezvényen.

**13. Közreműködő:** a Sziget – Rendezvény létrejöttét elősegítő – alvállalkozója vagy megbízottja.

**14. Szerződéses partner:** adott Rendezvényen vagy Rendezvény kapcsán a Szigettel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.

**15. Harmadik személyek:** a Szigeten és a Fogyasztón kívüli természetes és jogi személyek.

**16. Házi rend:** az egyes Rendezvényekre vonatkozó – részben a jelen ÁSZF-ben található előírások rövid összefoglalóját, részben az egyes Rendezvények tekintetében speciális, az adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó – belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, az ÁSZF mellékletét nem képező dokumentumok, amelyek elérhetőek a Sziget és – amennyiben van ilyen – az egyes Rendezvények honlapján valamint a Rendezvények helyszínén.

**17. Fizetési szabályzat:** a Sziget döntése alapján egyes Rendezvények vonatkozásában kibocsátott, készpénzmentes fizetést lehetővé tévő megoldások használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket szabályozó, az ÁSZF részét nem képező dokumentum.

## **C. AZ ÁSZF HATÁLYA**

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szigetre, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre. A Sziget és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák. Amennyiben a Látogató olyan Jeggyel lép be, amely nem a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció

eredményeként került kiállításra (így egyes fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég/guest/, kereskedői /vendor/, szponzor /sponsor/, NGO és sajtó- /press/ jegyeket), úgy az ilyen Látogatóra a jelen ÁSZF-ben írtakon túl egyéb – esetlegesen a jelen ÁSZF-ben írtaktól eltérő – előírások is vonatkozhatnak, amelyeket a Sziget által kibocsátott külön dokumentum tartalmaz.

2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a Sziget 2024. augusztus 15. napján hatályba lépett ÁSZF-je hatályon kívül helyezésre kerül.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Sziget a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a Rendezvények mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Sziget által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, a szervezői tapasztalatokból levont következtetések vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg fesztivállátogatási szokások változása indokolja. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, a törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások a Sziget által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a III. rész szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag a II. rész szerinti vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Jegyvásárló jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz, vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkor jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. Erre is figyelemmel a Sziget felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá az egyes Rendezvények Házirendjei, valamint a Fizetési szabályzatok és az Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. A Sziget javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.

4. A Jegyvásárló a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a Jegy jogszerű megszerzésével, a Látogató, amennyiben korábban nem volt jegybirtokos, a III. rész 2. pontjában írt Check-in megkezdésével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

5. Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a III. rész 2. pontjában írt Check-in folyamat megkezdésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig

a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szigettel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Sziget velük nem létesít kötelmet és nem tesz feléjük semmilyen kötelezettségvállalást. Sziget fenntartja a jogot, hogy a jogosulatlan részvételből eredő károk megtérítését követelje. A jogosulatlan részvétel hatósági, illetve rendőrségi eljárást vonhat maga után.

6. Amennyiben bármely Jegy, Termék vagy Szolgáltatás az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti utazási csomag vagy utazási szolgáltatás-együttes részeként kerül értékesítésre, úgy arra eltérő szabályok vonatkozhatnak, melyekről a Sziget a vásárláskor tájékoztatja a Fogyasztót.

## **II. JEGYEK, VÁSÁRLÁS**

### **1. Jegy**

A Sziget a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének teljes megfizetésével és a Jegy Sziget általi átadásával teljesedésbe megy. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy a Sziget a Jegyét a III. rész 2. pontja szerint a megfelelő karszalag(ok)ra cserélje. A Jegy ellenértéke a Jegynek a vásárlás időpontjában érvényes árából és a kapcsolódó kezelési költség összegéből tevődik össze, ha ez utóbbi felszámításra kerül. A Jegy ára a vásárlás időpontjától és/vagy módjától függően eltérő lehet.

A jelen pontban írtak megfelelően alkalmazandók a Sziget által a Jegyvásárló számára értékesített Termékekre és Szolgáltatásokra is.

### **2. Vásárlási folyamat**

#### **2.1. Vásárlás elektronikus úton**

Az online vásárlási módokat a Sziget saját online értékesítési felületén keresztül, vagy külön szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül. Ezen rendszerekben foglalásra nincsen lehetőség, azonban a Sziget meghatározott körben ez alól kivételt tehet. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, illetőleg az esetleges további Termékekre vagy Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek elfogadását és a sikeres fizetési tranzakciót követően a Sziget vagy Szerződéses partnere emailt küld a Jegyvásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza az(oka)t a link(eket)et, amelyről az őt megillető Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti. Amennyiben a Jegye(ke)t vagy igazolásokat a Jegyvásárló

technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Sziget azokat a megadott email-címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email Sziget általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegy, illetve az egyéb Termékekre, Szolgáltatásokra vonatkozó igazolások pedig átvettnek tekintendők, a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy a Sziget felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg. Ha a Jegyvásárló részletfizetést választ, akkor a Jegyet csak az utolsó részlet megfizetése után kapja meg.

Minden egyes megvásárolt Jegyhez, Termékhez és Szolgáltatáshoz külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik, ezért a Jegyvásárló a letöltési felületen vásárlásonként a vásárolt Jegyek, Termékek és Szolgáltatások számától függően egy vagy több linket talál. Mindegyik link különböző igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz) vezet. Több Jegy, Termék vagy Szolgáltatás vásárlása esetén ezért – ha a Sziget eltérő lehetőséget nem biztosít (pl. csomagba rendezés) – valamennyi igazolás bemutatása szükséges. A Sziget a Rendezvény helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot, illetve a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás jellegétől függően kapcsolódó (például VIP-, kemping-) karszalagot vagy Jegyet ad ki, kivéve ha az igazolások a Sziget által biztosított módon csomagba rendezésre kerültek, amely esetben egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy vagy több karszalag illetve kapcsolódó karszalag és Jegy is kiadásra kerülhet. Nem kerül sor karszalag kiadására amennyiben adott Termék vagy Szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy további karszalag nem szükséges.

A Látogató felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

A Sziget kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a jelen ÁSZF hatályba lépésekor a Jegyek (voucherek, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldások) a III. rész 2. pontjában írt Check-in megtörténtéig bemutatóra szólnak, és csak a Check-in befejezésekor kerülnek nevesítésre, azaz adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz meghatározott személy rendelésére csak a Check-in során kerül sor. A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások nem nevesítettek – a Sziget a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok a Sziget adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel, Termékekkel és Szolgáltatásokkal, továbbá az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint, ezek elemzése megvalósulhat, illetve továbbításra kerülhetnek az adott Terméket, Szolgáltatást nyújtó Közreműködőnek vagy Szerződéses partnernek.

Az előzőekben írtakkal ellentétben, amennyiben valamely Jegyre, Termékre vagy Szolgáltatásra való jogosultság fennállásának megállapításához ez szükséges, úgy az adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz már a Check-int megelőzően meghatározott személy kerülhet rendelésre. Egyes, nem vásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyek – az azok kiadásának alapjául szolgáló szerződések szerint – meghatározott Látogatóhoz kötöttek lehetnek.

Az online vásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán az online vásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt a Sziget, Közreműködője vagy Szerződéses partnere részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés. A Sziget felhívja a figyelmet, hogy az ilyen Szerződéses partner adott esetben saját általános szerződési feltételeket is alkalmaz, amely ugyanakkor a jelen ÁSZF hatályát nem érinti.

A Sziget fenntartja a jogot, hogy az online szolgáltatásért tételenként kezelési költséget számoljon fel. A tételenként megállapított kezelési költségek összege egész számra kerekítésre kerül a kerekítés szabályai szerint.

A Sziget fenntartja a jogot arra is, hogy az online vásárlás előfeltételül felhasználói fiók létrehozását írja elő. Ilyen esetben előírásra kerülhet, hogy a korábban, de a jelen ÁSZF hatályba lépését követően vásárolt Jegy a felhasználói fiókhoz kerüljön hozzárendelésre.

## 2.2. Vásárlás személyesen

A Jegyvásárló a Sziget vagy Szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t, illetve Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó igazolásokat. A Sziget fenntartja a jogot, hogy a vásárlás során tételenként kezelési költséget számoljon fel. A tételenként megállapított kezelési költségek összege egész számra kerekítésre kerül a kerekítés szabályai szerint.

## 2.3. A Jegy, Termékek és Szolgáltatások átruházása

A Jegy és a Sziget által eladott egyéb Termékek és Szolgáltatások a III. rész 2. pontjában írt Check-in megtörténteig szabadon átruházhatók, míg a nem a Sziget, hanem Közreműködői vagy egyéb Szerződéses partnerei által kínált Termékek és Szolgáltatások az azokat nyújtó személy döntésétől függően lehetnek átruházhatók. Átruházás esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy a Sziget ÁSZF-jét és egyéb szerződéses feltételeit elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért. A Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy tudomással bír arról, hogy az átruházó személynek – és egynél többszöri átruházás esetén a korábbi átruházóknak is – értelemszerűen hozzáférése van a Jegy karszalagra váltásához, illetve a Termék vagy Szolgáltatás felhasználásához szükséges igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz). A megszerző személy felelőssége

gondoskodni arról, hogy az átruházó személy ezen igazolást már ne használhassa fel. Az átruházásra irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel, Termékkel és Szolgáltatással való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, a Sziget kifejezetten kizár a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen, igazoláson szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet, igazolást.

Amennyiben a III. rész 2. pontjában írt Check-in elvégzésére előzetesen kerül sor, úgy a kapcsolódó Jegy csak azt követően ruházható át, hogy az előzetes Check-int elvégző személy – amennyiben erre a Sziget lehetőséget ad – a Check-int törli, feltéve, hogy a Jegy karszalagra váltására még nem került sor.

### **3. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje, visszaváltása és visszatérítés**

A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően – illetve a II/4. pont szerinti részletfizetés esetén az utolsó részlet megfizetését követően – a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételeitől való elállási jog nem illeti meg. A Sziget kizárja a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve (i) az egyes Rendezvények esetében a Sziget által egyedileg meghatározható speciális eseteket; (ii) amennyiben a Rendezvény nem tartható meg vagy a jelen ÁSZF IV. Részének 3. pontja szerinti Vis Maior esemény miatt lemondásra kerül; vagy (iii) a Jegyek VIP Jegyre cserélését megfelelő egyidejű ráfizetés mellett. A félreértések elkerülése érdekében egyéb okból nem kerülhet sor a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjére, pótlására, visszaváltására, vásárlási értékük egyéb módon való visszatérítésére, így abban az esetben sem, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni (pl. beutazási, kiutazási tilalom vagy korlátozás, betegség, baleset, szubjektív értékelési szempontok), vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. Sziget erre tekintettel javasolja az ilyen esetekre vonatkozóan biztosítás kötését. Bármilyen visszatérítésre a jelen ÁSZF, az arra vonatkozó és a jelen ÁSZF IV. Részének 3. pontjában meghatározott Visszatérítési Szabályzat vagy Szabályzatok irányadók. E vonatkozásban chargeback igény nem támasztható, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF II. Részének 1. pontja szerint a jegyvásárlási tranzakció teljesültnek tekintendő a Jegy árának megfizetésével és a Jegy átadásával.

### **4. Részletfizetés**

4.1. A Sziget lehetővé teheti adott Jegyek, Termékek, Szolgáltatások, és/vagy adott értéket elérő vásárlás ellenértékének részletekben történő megfizetését. Amennyiben a Jegyvásárló ezzel a



lehetőséggel él, úgy a Sziget által meghatározott keretek között jogosult meghatározni, hogy hány részletben fizeti meg az ellenértéket. Minden egyes részlet tartalmazza a vásárláskor megjelölt kezelési költség megfelelő részét. Részletfizetés esetén a kezelési költség magasabb, mint a Jegy, Termék, Szolgáltatás ellenértékének egyidejű megfizetése esetén abban foglalt kezelési költség, tekintettel a részletfizetés esetén felmerülő nagyobb adminisztrációs szükségletre. A vásárlási tranzakció elindításakor csak az első részlet kiegyenlítése történik meg, míg a további részletekkel a Sziget által a vásárláskor megadott időpontokban kerül megterhelésre a Jegyvásárló bankkártyája. A vásárlási tranzakció elindításakor megadott bankkártya helyett a további részletek megfizetéséhez utóbb másik bankkártya nem használható. A részletfizetéssel érintett vásárlási tranzakció annak elindítása után már nem bontható meg, azaz a vásárlással érintett Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat a Sziget csak valamennyi részlet teljesítését követően egyszerre teszi letölthetővé.

4.2. Az első részlet teljesítését követően és az utolsó részlet teljesítése előtt a Jegyvásárlónak lehetősége van a részletfizetéssel érintett vásárlástól elállni a [ticket@szigetfestival.com](mailto:ticket@szigetfestival.com) email-címre küldött levéllel, amely esetben a Jegyvásárló a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költség összegét köteles megfizetni.

4.3. Amennyiben valamely részlet fedezete esedékességgkor a megadott bankkártyán nem áll rendelkezésre, úgy a Sziget erről tájékoztató levelet küld, és három nap elteltével a bankkártya megterhelésére újabb kísérletet tesz. Amennyiben a második kísérlet is eredménytelen, úgy a Sziget újabb tájékoztató levelet küld, és három nap elteltével a bankkártya megterhelésére újabb kísérletet tesz. A harmadik sikertelen kísérlet esetén a vásárlási tranzakciótól a Sziget jogosulttá válik elállni a vásárláskor megadott email-címre küldött levéllel, amely esetben a Jegyvásárló a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költség összegét köteles megfizetni.

4.4. A Jegyvásárló kezdeményezheti a részletfizetés szüneteltetését. Ilyen esetben a továbbiakban pedig a Jegyvásárló felelőssége és kockázata az ellenérték maradéktalan megfizetése. A Jegyvásárló a későbbiekben bármikor kezdeményezheti a részletfizetés folytatását is, amely esetben Sziget a Jegyvásárló bankkártyáját megterheli a soron következő részlet összegével. A részletfizetés szüneteltetését, illetve folytatását a Jegyvásárló a [ticket@szigetfestival.com](mailto:ticket@szigetfestival.com) elérhetőségen kezdeményezheti.

4.5. A megadott bankkártya sikertelen megterhelése esetén a Sziget fenti II.4.3. pont szerinti elállását megelőzően a Jegyvásárlónak lehetősége van a sikertelen tranzakció befejezésére SimplePay PayLink fizetés útján, másik bankkártyával. A sikertelen tranzakció befejezését a Jegyvásárló a [ticket@szigetfestival.com](mailto:ticket@szigetfestival.com) elérhetőségen kezdeményezheti, amely esetben a Sziget tájékoztatja az ehhez szükséges további teendőkről. Ezzel egyidejűleg a részletfizetés megszakad és már nem kezdeményezhető az eredeti fizetési konstrukcióban a részletfizetés folytatása. A Jegyvásárló ilyen esetben köteles a hátralékos ellenértéket a Rendezvény első napját megelőzően megfizetni. Ennek elmaradása esetén Sziget a lenti II.4.6. pontban foglaltak szerint jár. A hátralékos ellenérték megfizetése a Jegyvásárló felelőssége és kockázata.

4.6. A részletfizetés szüneteltetésének és megszakadásának fenti II.4.4. és II.4.5. pontokban meghatározott eseteiben, amennyiben az ellenérték nem kerül maradéktalanul megfizetésre a Rendezvény első napját megelőzően, úgy kell tekinteni, hogy a részletfizetés meghiúsult, melynek következtében a Jegyvásárló a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költség összegét köteles megfizetni.

4.7. A Sziget vagy a Jegyvásárló jogszerű elállása esetén húsz munkanapon belül, a fenti II.4.6. pontban írt esetben pedig a Rendezvény utolsó napját követő húsz munkanapon belül a Sziget a Jegyvásárló által megfizetett részlet(ek)nek a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költséggel csökkentett összegét visszatéríti a Jegyvásárló bankkártyájára, vagy ha ez bármely okból (például a bankkártya lejárat) nem lehetséges, úgy a visszatérítés összege a Jegyvásárló által megadott bankkártyához tartozó bankszámlát vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

4.8. A fenti 4.1-4.7. pontok rendelkezései értelemszerűen irányadók abban az esetben is, a Jegyvásárló a részleteket készpénzben teljesíti. Az egyes részletek a Sziget által megjelölt pénzforgalmi számlára történő pénztári befizetéssel teljesíthetők készpénzben a számlát vezető pénzügyi intézet fiókjában. Ilyen esetben, amennyiben a Jegyvásárló a fenti 4.7. pontban írt elállási jogát gyakorolja, úgy a Jegyvásárló által megfizetett részlet(ek)nek a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költséggel csökkentett összegét a Sziget – eltérő megállapodás hiányában – a székhelyén készpénzben fizeti vissza a Jegyvásárló részére.

## **5. A jelen ÁSZF II. Rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció keretében értékesített Jegy nevesítése esetére szóló eltérő rendelkezések**

Sziget fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF II. Rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció keretében értékesített Jegyeket a jelen ÁSZF hatálybalépését követően az egyes Rendezvények vonatkozásában a nemzetközi gyakorlattal összhangban és az ilyen Jegyekkel való visszaélések lehetőségének csökkentése érdekében nevesített formában értékesítse. Ilyen esetben előírásra kerülhet az is, hogy a korábban vásárolt ilyen Jegy is nevesítésre kerüljön. Az előbbiektől alól kivételt képez az az eset, ha a személyes jegyvásárlásra a Rendezvény helyszínén és ideje alatt kerül sor vagy ha a vásárlással egyidejűleg előzetes Check-in-re kerül sor.

Amennyiben az ilyen Jegy a Check-in vagy előzetes Check-in elvégzését megelőzően már nevesítésre került, úgy annak átruházására a Sziget által előírt eljárási rend és feltételek alapján kerülhet sor (így pl. felhasználói fiókon keresztül). Az ilyen nevesített Jegyet kizárólag az ruházhatja át, akire a Jegy nevesítve van. Az átruházásnak további feltétele, hogy a nevesített Jegy megszerzője is nevesítésre kerüljön, és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Jegyre vonatkozó külön szerződéses feltételeket, valamint megismerje az Általános Adatvédelmi Szabályzatot és annak mellékleteit, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókat.

## **6. Szavatosság, felelősségi kérdések**

6.1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem a Sziget vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szigettel szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Sziget általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Fogyasztó kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Sziget nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

6.2. A Fogyasztó kijelenti, hogy az általa valóságnak megadott adatok a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges. A Sziget kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.

6.3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Sziget nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. A Sziget különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Sziget kizárja a felelősségét az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

6.4. A jelen ÁSZF alapján a Sziget és a Fogyasztó közötti jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre, kivéve azt az esetet, amikor a jelen ÁSZF rövidebb időtartamot határoz meg valamely jog gyakorlására.

6.5. A Jegynek a vásárlás időpontjában érvényes ára a jelen ÁSZF-ben meghatározott kizárásokra és korlátozásokra – így különösen a jelen II.6. pontban és a lenti III.11. pontban foglaltakra – tekintettel került meghatározásra.

### **III. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN**

#### **1. A jogviszony jellege**

A Sziget a Látogató részére lehetőséget biztosít az ÁSZF jelen III. részében foglalt feltételek szerint az adott Rendezvényen való részvételre. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen történő részvételre nem jogosult.

Adott Rendezvény – összhangban az I. rész B/2. pontjában írtakkal – programok és a Sziget által nyújtott Szolgáltatások összességét jelenti, a Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét a Sziget, mint szervező és rendező alakítja ki a korábbi évek gyakorlatának megfelelően. Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat a Sziget nagyszámú Közreműködő együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében, továbbá szabadtéri Rendezvények esetében az ott érvényesülő időjárási hatások által befolyásoltan nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfeleléseit vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) a Sziget nem garantálja a Látogató számára, hanem a Közreműködők, a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) és az időjárási körülmények között alakul. Mindazonáltal a Sziget mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy Szolgáltatás más programmal vagy Szolgáltatással történő pótlására. A Látogató tudomásul veszi, hogy a VIP-részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját a Sziget az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult meghatározni, így a VIP-karszalagok a VIP-részek tényleges nyitva tartásától függően jogosítanak belépésre és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló Jegy érvényességi idejétől eltérhet. A Látogató tudomásul veszi továbbá, hogy jogszabály vagy a Sziget előírhatja, hogy egyes programokhoz, Szolgáltatásokhoz és/vagy Termékekhez csak megfelelő jogosultsággal (pl. megfelelő életkor, eltérő jegy, meghívás, kötelező fogyasztás) férhet hozzá.

## **2. Check-in, karszalag**

A Jegy karszalagra váltását követően a karszalag testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket.

A karszalagot a Sziget azon személy részére adja ki az adott Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, aki az adott Jegy tekintetében a Check-in folyamatot ekkor vagy a Rendezvényt megelőzően sikeresen elvégezte. A Check-in folyamat során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül rendelésre, és a Sziget a karszalagot csak ezen személy részére adhatja ki. A fenti II.5. pontban írtak szerinti nevesített Jegy karszalagra váltása megtagadható, ha a Jegyet nem az a személy kívánja karszalagra váltani, akire a Jegy nevesítésre került.

A Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőző Check-in során a Sziget a Jegyet a beléptetési folyamat alkalmával rendeli meghatározott természetes személyhez. Ennek

keretében a Sziget a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (Szvtv.) 72/C §-ában foglalt kötelezettségei teljesítése céljából is. A Rendezvény nem tartozik a digitális szolgáltatások körébe, a Rendezvényre történő belépést megelőzően a személyazonosság igazolása a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII törvényben (DÁP tv.) meghatározott módon nem lehetséges, mivel az Szvtv. 72/C § által előírt kötelező adatrögzítés kizárólag az arcképmást tartalmazó személyazonosító okmány alapján és annak felmutatásával valósulhat meg.

Az előzetes Check-in során – ha az nem a belépést közvetlenül megelőző Check-innel azonos módon történik – a jegybirtokos a Sziget által erre a célra rendszeresített felületen rendeli a Jegyet meghatározott természetes személyhez, és a Sziget által kért személyes adatokat ő maga adja meg, a Sziget pedig rögzíti, tárolja és kezeli azokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően. Amennyiben az előzetes Check-in céljára a Sziget által rendszeresített felület rendelkezésre áll, a Sziget az érintett Jegyvásárlókat külön emailben tájékoztatja, ezen felül a lehetőség megnyílásakor tájékoztatást tesz közzé a honlapján.

A Check-in elvégzésére az a személy jogosult, aki az adott Jegyhez kapcsolódó igazolásban (a voucheren vagy az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldásban) szereplő kódot először bemutatja a Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, vagy előzetes Check-in esetén azt először felhasználja. A fenti II.5. pontban írtak szerinti nevesített Jegy esetében a Check-in elvégzésére kizárólag az a személy jogosult, akire a Jegy nevesítésre került.

Amennyiben a Rendezvényre belépni kívánó személy a jelen pont előző részében írt Check-in folyamatnak nem hajlandó magát alávetni, úgy a Sziget jogosult a Jegyet ellenérték-visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni, és megtagadni a Jegy karszalagra való átváltását és a belépést a Rendezvényre. A Sziget felhívja a figyelmet, hogy a Jegy karszalagra való átváltása során a Jegy bemutatását bármikor kérheti, ezért előzetes Check-in esetén is változatlanul fontos, hogy a jegybirtokos a Jegyet gondosan őrizze. Amennyiben a jegybirtokos a Check-int előzetesen végezte el, úgy a Jegy karszalagra való átváltásakor vagy amennyiben már karszalaggal rendelkezik, a Rendezvényre történő első belépéskor köteles személyazonosságát az előzetes Check-in során használt személyazonosító okmányának bemutatásával igazolni. Amennyiben az online vásárolt Jegy tekintetében a jegybirtokos az előzetes Check-int nem végzi el, úgy a Sziget fenntartja a jogot arra, hogy az érintett Jeggyel a Check-in folyamat elvégzésére csak az erre kijelölt jegybeváltási pontokon legyen lehetősége, amely esetben a beléptetés hosszabb időt vehet igénybe.

Amennyiben a Check-in folyamatot meghatározott rendezvények esetében kötelezően előíró, a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény a fentiekől eltérően szabályozza, úgy a hivatkozott törvény rendelkezései az irányadók. A Sziget azon Rendezvényei esetében, amelyek nem esnek a

hivatkozott törvény hatálya alá jogosult saját belátása szerint, indokolás nélkül átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszteni a jelen pontban írt eljárások alkalmazását.

Az igazolással való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan Check-in vagy belépés) esetén karszalagot vagy új Jegyet a Sziget nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás (a voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A Sziget az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

A Jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszöri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott hozzá. A Sziget kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet ellenérték-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést a Rendezvényre megtagadja.

A Sziget fenntartja a jogot, hogy a karszalagot RFID technológiával lássa el, és a karszalaghoz rendelt jogosultságok igénybe vételét ezen keresztül biztosítsa, illetve azok meglétét ilyen módon ellenőrizze, így különösen azt, hogy az adott karszalag a Rendezvény területének egyes meghatározott részeire történő belépésre jogosít-e.

Elsősorban a kézen hordott karszalag jogosít a Rendezvény területén való tartózkodásra, de indokolt, a Sziget által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan a sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. Az előzőekben írtak betartását a Sziget és Közreműködői ki- és belépéskor, illetve a Rendezvények területén folyamatosan ellenőrzik. A karszalag sérülése vagy elvesztése (az abban esetlegesen elhelyezett RFID chip sérülését vagy eltávolítását is ideértve) a Látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Látogató elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a Rendezvény helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, sérült vagy hiányzó RFID chippel rendelkező, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a Sziget nem pótolja vagy cseréli.

A Sziget fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy a Rendezvény területén tartózkodó személyek karszalagra való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek a Szigettel ebben a körben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

### **3. Belépés**

3.1. A Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

3.2. Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az adott Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Szigetnek jogában áll a beléptetési folyamat során a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni.

3.3. Pandémiás vagy epidémiás helyzet, illetve fertőző betegség esetén, a Látogatók védelme érdekében, a Rendezvényre történő belépés a hatáskörrel rendelkező hatóságok vagy Sziget Járványügyi Terve által meghatározott további feltételektől és eljárásoktól tehető függővé. A hatáskörrel rendelkező hatóság vagy Sziget által meghatározott szabályok, úgy mint a Rendezvény látogatásának kizárása a pandémiás, epidémiás vagy fertőző betegség tüneteinek fennállása esetén, vagy az ilyen tünetek fenn nem állásáról való nyilatkozattétel megkövetelése, vagy a Rendezvényre történő belépés előtti fizikai vizsgálat (pl. testhőmérséklet mérése) kötelezőek. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt. A Sziget a Rendezvények biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket az adott Rendezvény Háziarendjében vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza. A Rendezvények területére étel, ital és dohánytermék csak annyiban és olyan mennyiségben vihető be, amennyiben azt jogszabály, vagy az adott Rendezvény Háziarendje lehetővé teszi. A Sziget felhívja a Látogató figyelmét a Háziarend ellenőrzésére.

3.4. A Rendezvények területére a Sziget által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényeken. A Rendezvények megközelítéséhez a Sziget a tömegközlekedési eszközök (ideértve a mindenkor rendelkezésre álló vízi járműveket is) és taxi-szolgáltatás használatát ajánlja.

3.5. A belépéskor 11. (tizenegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják, ugyanakkor a Sziget az adott Rendezvényre szóló Jegyek értékesítésének megkezdésekor rendelkezhet úgy, hogy meghatározott életkor alatt a Rendezvényre vagy annak egy meghatározott részére nem lehet belépni, mely tényt az értékesítésre felkínált Jegy termékleírásában feltünteti. Utóbbi esetben a meghatározott életkort be nem töltő személynek a Rendezvényre vagy annak meghatározott részére történő belépését a Sziget megtagadja. A belépéskor 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel tartózkodhatnak ott. A Sziget jogosult a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek számára gyermekkarszalag viselését kötelezővé tenni. A kísérelő felelős az általa kísért gyermekekért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban lesz, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását. Egy kísérelővel legfeljebb kettő gyermek belépése engedélyezett. A Sziget a beléptetés során jogosult a gyermekkarszalagok vagy a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermek(ek) karszalag-adatait kölcsönösen az adott

gyermeke(ke)t kísérő nagykorú személy karszalagjához rendelni. Eltérő rendelkezés hiányában a Rendezvényt ingyenesen látogató gyermek a kísérő karszalagja által biztosított keretek között vehet részt a Rendezvényen. A Sziget adott Rendezvény esetében – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – lehetővé teheti, hogy a Rendezvényt Jegy ellenében látogató, a belépéskor 14. (tizennegyedik) életévét be nem töltött gyermek a kísérő karszalagja által biztosított keretek között vegyen részt a Rendezvényen akkor is, ha a saját karszalagja az adott jogosultságot (pl. VIP, kemping) nem biztosítja. A Sziget felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvények zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő gyermekek testi épségére és egészségére, szellemi és erkölcsi fejlődésére, így különösen arra, hogy a gyermeket csak az életkorának megfelelő tömeg-, hang- és egyéb hatásnak tegyék ki. A kísérő nélkül a Rendezvényen tartózkodó gyermekek esetében a gyermek feletti felügyeleti jogot gyakorló személy kizárólagos kötelezettsége az adott gyermeknek az előzőekben írt hatásokra való előzetes megfelelő felkészítése, továbbá annak biztosítása, hogy az adott gyermek a vonatkozó jogszabályoknak, a jelen ÁSZF-nek, a Rendezvény házirendjének és az általános magatartási normáknak megfelelően viselkedjen. Kirívó esetekben a Sziget vagy Közreműködői felhívhatják a gyermek kísérőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal a gyermekek biztonságának érdekét szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a gyermeket kísérő személy hozza meg. Sziget felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.

3.6. A Rendezvények területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy az egyéb háziállatok beléptetésére az egyes Rendezvények Házirendjei írhatnak elő szabályokat. A Sziget felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

#### **4. Magatartási szabályok a Rendezvények területén**

4.1. A Látogató a Rendezvények területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. Epidémiás vagy pandémiás helyzet, illetve fertőző betegség esetén a Látogatók védelme érdekében a Rendezvényen történő részvétel a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve a Sziget Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető. A hatályos jogszabályok, az illetékes hatóság, valamint a Sziget rendelkezései – így többek között maszkviselés előírása a Rendezvényen; a többi Látogatótól való meghatározott védőtávolság betartása; az egyes rendezvények maximális látogatói számára vonatkozó korlátozás betartása – kötelezőek. A Látogató köteles a lehető legrövidebb időn belül elhagyni a Rendezvény területét, amennyiben a pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit észleli és köteles orvoshoz fordulni. Sziget a Rendezvényről való távozásra szólíthatja fel azon Látogatót, aki a pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

4.2. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely jogszabályba ütközik (így különösen köznyugalom elleni, vagyoni elleni, illetve erőszakos bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg), illetve mások személyiségi



jogait, vagy saját életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti vagy ami egyébként a házirendbe vagy az általános magatartási normákba ütközik. A Sziget felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a Rendezvények tömegrendezvénynek minősülnek, amelyek maximális kapacitással (teltház) is működhetnek, így - amellet, hogy a Sziget mindenben eleget tesz a műszaki, biztonsági, hatósági előírásoknak – a Rendezvényeket mindenki csak saját pszichikai, egészségügyi állapotának figyelembevételével, saját felelősségére látogathatja. A Sziget kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Látogatók az előzőekben írtakat nem tartják be vagy veszik figyelembe, illetve a magatartási szabályokat egymással szemben megszegik, egymásnak kárt okoznak vagy egymással szemben szabálysértést vagy bűncselekményt követnek el, jogsértő módon járnak el vagy egyébként egymással a házirendet vagy az általános magatartási normákat sértő módon bánnak. A Látogató a Rendezvények területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Látogató a Rendezvények területén lévő vagy arról megközelíthető lezárt vagy a Látogatók elől elzárt területekre nem jogosult belépni. A Sziget felhívja a figyelmet arra, hogy a Rendezvények jellemzően szabadtéren, állandó szilárd burkolattal nem rendelkező területen zajlanak, ott talajegyenetlenségek, szinteltérések előfordulhatnak, ezért az ebből adódó, valamint a helyszín természeti adottságaiból eredő balesetekért a Sziget a felelősségét kizárja. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területéhez tartoznak a Látogató által a Szigettől vásárolt Jeggyel igénybe vett kempingek is, azaz az ezekbe történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen ÁSZF és a vonatkozó Házirend rendelkezései.

4.3. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Sziget, valamint a Szigettől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcát, megjelenését, megnyilvánulásait a fenti személyek rögzíthetik és közölhetik, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Sziget, valamint a Szigettől engedélyben részesülő személyek – anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk – a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha a Sziget a Látogatóról más Látogató(k) által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. A Látogató külön is tudomásul veszi, hogy a Sziget a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on vagy egyéb közösségi média csatornán keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben. A Látogató

jogosult a Rendezvényeken hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Sziget kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

4.4. A Rendezvények területén – a Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – a Sziget előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

4.5. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal, továbbá tizennyolc éven aluliakat energiatallal a Rendezvények területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok birtoklása, fogyasztása, terjesztése és népszerűsítése a Rendezvények területén is tilos, azt a törvény szigorúan bünteti. A Sziget fenntartja a jogot, hogy adott Rendezvényen olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást bemutatja (például karszalag) vagy az leolvasásra kerül (például RFID chip).

4.6. Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Rendezvényen a Sziget által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Mindazonáltal a Sziget fenntartja magának a jogot, hogy egyes demonstrációkat a szervező előzetes kérése alapján, kizárólagos megítélése szerint engedélyezzen, azzal, hogy ilyen esetben is kötelesek az azokon résztvevők a jelen ÁSZF-et betartani, és egyébként is olyan magatartást tanúsítani, hogy az más Látogatók szórakozását, a Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását, továbbá a Szolgáltatások és/vagy Termékek más Látogatók általi igénybevételét ne zavarja, ne nehezítse, ne korlátozza, ne akadályozza vagy ne lehetetlenítse el. A Sziget jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni, továbbá a Sziget fenntartja magának azt a jogot is, hogy az általa az előzőek szerint engedélyezett demonstrációt is indokolás nélkül befejeztesse. A Sziget kizárólagos megítélése szerint jogosult a demonstráció egyes feltételeit – így különösen a következőket: létszám, helyszín és időtartam – megállapítani. Abban az esetben, ha a Sziget egy adott demonstrációt befejezettnek nyilvánít, a résztvevők kötelesek azt azonnal abbahagyni. Amennyiben valamely résztvevő a demonstrációt a Sziget felhívására nem hagyja abba, úgy a résztvevőt a rendezők jogosultak eltávolítani a Rendezvény területéről. Abban az esetben, ha a Sziget egy általa az előzőek szerint engedélyezett vagy tudomásul vett demonstráció tekintetében feltételeket állapít meg, a résztvevők kötelesek azokat maradéktalanul betartani. Az előzőekben írtak ellenére előfordulhat, hogy az alapvetően szórakoztató és kulturális céllal megrendezésre kerülő Rendezvényen a Sziget engedélye vagy tudta nélkül vagy spontán módon olyan közéleti, politikai vagy egyéb kérdéseket érintő

demonstrációra vagy megnyilvánulásra kerül sor, amely valamely, a demonstrációban vagy megnyilvánulásban részt nem vevő Látogató érzékenységet sérti. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

## **5. Magatartási szabályok a Rendezvények területén kívül**

A Látogató a Rendezvény helyszínén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakos Harmadik személyekre.

## **6. Elveszett tárgyak**

Az elveszett tárgyakra vonatkozó szabályokat az egyes Rendezvények Házirendje tartalmazza. A Sziget felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

## **7. Biztonság**

A Rendezvények területén a Sziget megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató az adott Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel és az adott Rendezvényen esetlegesen eljáró hatósággal a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

## **8. Elsősegély és orvosi ügyelet**

A Rendezvények területén a jogszabályok által megkívánt elsősegélynyújtás és orvosi ügyelet biztosított. Ezeket szükséges és indokolt esetben a Látogatók ingyenesen vehetik igénybe. Mindazonáltal a Látogatót többletellátásokra (pl. gyógyszerek és egyéb egészségügyi termékek, szolgáltatások költsége), és a Rendezvény területén kívül bármilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevételére a karszalag nem jogosítja fel, hanem ezekre társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

## **9. Szolgáltatások nyújtása és Termékek értékesítése**

A Rendezvényeken ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetőek. A Látogató vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért.

A Látogató a fizetős Termékek és Szolgáltatások ellenértékét a Sziget, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei által felkínált fizetési megoldások szerint egyenlítheti ki. A Rendezvények területén valamely vételár és díj megfizetésére készpénz helyett kizárólag a Sziget által megjelölt módon és eljárások szerint van lehetőség. A Látogató ilyen esetben a fizetős Termékeket és Szolgáltatásokat csak a Fizetési Szabályzat szerint vásárolhatja meg. A Fizetési Szabályzatot a Sziget legkésőbb a legelső érintett Rendezvény kezdőnapját megelőző napon megismerhetővé teszi honlapján, valamint a Rendezvény helyszínén. A Rendezvényen a kereskedők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fogyasztóvédelmi Törvény**) 9. § (2) bekezdésében foglalt, az áru ellenértéke készpénzzel történő kiegyenlítésének biztosítására irányuló kötelezettségüknek oly módon tesznek eleget, hogy a készpénzes fizetés lehetőségét a Látogató, mint fogyasztó részére kizárólag a Fizetési Szabályzatban meghatározott fizetési chip, mint specifikus készpénz helyettesítő eszköz útján biztosítják. A Látogató a Rendezvény területén lévő feltöltőpontokon a fizetési chip-re, mint specifikus készpénz-helyettesítő eszközre készpénzt helyezhet el, valamint a fizetési chip rendelkezésre álló egyenlegét készpénzre válthatja vissza. A Sziget fenntartja a jogot arra, hogy bármely Rendezvény tekintetében részben vagy egészben felfüggeszse a Fizetési Szabályzatot és lehetővé tegye a készpénz használatát.

## 10. Házirendek

Az egyes Rendezvények házirendjei nem képezik a jelen ÁSZF mellékletét. A Házirendek összefoglalják az adott Rendezvénnyel kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezése, helyszíne, időtartama, megközelítése, stb.), valamint a Rendezvényen követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat. A Sziget felhívja a figyelmet, hogy a Házirendek előzetes értesítés nélkül, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak, ezért javasolja azok figyelemmel követését. Az aktuális Házirendek megtekinthetők a Sziget honlapján, valamint a Rendezvények helyszínén.

## 11. Szavatosság és felelősségi kérdések

11.1. A Sziget szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni az adott Rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Sziget nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel a Rendezvény köztudottan események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Sziget kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a Látogató részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. A Rendezvényeken belül az egyes események időpontját a Sziget jogosult egyoldalúan módosítani (így a Sziget kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát). Az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül megváltoztatásra a rendezés időpontja, ugyanakkor a Rendezvények szabadtéri jellegéből adódóan szélsőséges időjárási körülmények esetén előfordulhat, hogy az

ilyen időjárási körülmények által érintett programok nem kerülnek megtartásra vagy a Szolgáltatások nem hozzáférhetőek. A Sziget arra sem vállal szavatosságot, hogy a Rendezvény területéről való kilépés mennyi ideig tart, ezzel összefüggésben mindennemű felelősségét szintén kizárja. Tekintettel arra, hogy a Sziget és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Sziget a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Fogyasztó egyébként támaszthatna.

11.2. A Sziget fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, az azokon nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

11.3. A Sziget jogszerű felmondása esetén a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben.

11.4. A Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Sziget kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt, valamint a Látogatók egymásnak okozott kárát is ideértve. Az előbbiektől függetlenül (i) a Rendezvény látogatása magában hordozza a fertőző betegségeknek így különösen Covid-19-nek való kitettség kockázatát és a Látogatók szabad akaratukból elfogadják ennek kockázatát a Rendezvényre való belépéssel; (ii) bármely Látogató vagy a Rendezvényen jelen lévő egyéb személy hordozhatja fertőző betegségek, így különösen Covid-19-et és nem garantálható, hogy e személyek nem vagy nem lesznek fertőző betegek így különösen Covid-19 fertőzöttek. Amennyiben a Rendezvényen a Sziget üzemeltet csomagmegőrzőt vagy értékmegőrzőt, úgy az itt elhelyezett tárgyakért – az egyes Házirendekben kizárt dolgok kivételével – felelősséget vállal, az egyes Házirendekben meghatározott szabályok szerint és összeghatárig. A kijelölt parkolóknál elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Sziget felelőssége kizárt.

11.5. A Sziget a félreértések elkerülése végett rögzíti, hogy a jelen ÁSZF II.6.1. pontja a Szerződéses partnerek által a Rendezvényen nyújtott Szolgáltatásokra és értékesített Termékekre is mindenben megfelelően alkalmazandó.

11.6. Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, illetve a Látogató a karszalagot, a Sziget nem vonható felelősségre a Jegy vagy karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elveszett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben.

11.7. A Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa kísért kiskorú személy által vagy házi kedvence által a

Rendezvény keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Sziget, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a további Látogatók, mind a Harmadik személyek tekintetében. Ugyanígy felel a Rendezvényen kísérő nélkül tartózkodó gyermek által okozott károkért a gyermek felett felügyeleti joggal rendelkező személy.

11.8. A Sziget kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő, a házi kedvenc, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Sziget bármely Látogatójának, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve Harmadik személynek. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területén előfordulhatnak gazdátlan és vadállatok, amelyek a Látogató életére, testi épségére vagy egészségére akár veszélyt is jelenthetnek. A Sziget a vadállatok és a gazdátlan állatok okozta károkért való felelősségét is teljes mértékben kizárja.

11.9. A Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szigetet felelősség nem terheli, ezek nem esnek a Sziget felelősségi körébe, mivel a Sziget kizárólag a Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.

11.10. Adott Rendezvényen a Látogató a megfelelő karszalag birtokában jogosult lehet arra, hogy a Rendezvény nyitását megelőzően a Rendezvény Házirendjében meghatározott időponttól a Rendezvény területére belépjen. Adott Rendezvényen a Látogató a megfelelő karszalag birtokában jogosult lehet arra, hogy a Rendezvény zárását követően a Rendezvény Házirendjében meghatározott időpontig a Rendezvény területén maradjon. Ezekben az esetekben a Látogató a Rendezvény területén csak saját fokozott felelősségére tartózkodhat, tekintettel arra, hogy ekkor a Rendezvény építése még tart vagy bontása már kezdetét veszi.

11.11. A Rendezvény egyes helyszínein az utolsó program befejezését követően a bontási munkálatok a Látogatók számára nem nyitva álló területeken késedelem nélkül megkezdődnek. A Rendezvény záró időpontjában a bontási munkálatok a Rendezvény teljes területén haladéktalanul megkezdődhetnek. A Látogató ezen időpontot követően csak saját fokozott felelősségére tartózkodhat a Rendezvény területén.

11.12. Amennyiben a Rendezvényen igénybe vehető Termékek és Szolgáltatások valamelyike a Rendezvény nyitását megelőzően vagy záró időpontját követően is elérhető a Látogató részére, úgy ezen Termékekre és Szolgáltatásokra a jelen ÁSZF II.6.1. pontjában foglaltak megfelelően alkalmazandók.

11.13. A Rendezvények területére be nem vihető házi kedvencek, eszközök, italok, élelmiszerek és dohánytermékek elhelyezéséről a Szigetnek nem áll módjában gondoskodni, kivéve, ha adott Rendezvény vonatkozásában – az annak Házirendjében foglaltak szerint – az elhelyezés lehetőségét biztosítja, azzal, hogy ezen dolgok tekintetében a Sziget a felelősségét még ez utóbbi esetben is kizárja.

## **IV. ÁLTALÁNOS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **1. Szankciók**

1.1. A Sziget a jogviszonyt adott Rendezvény, vagy mindazon Rendezvények vonatkozásában, amelyek tekintetében a Fogyasztó Jeggyel vagy karszalaggal bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját bármely Rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Jegyét a Sziget érvénytelenítheti, illetve karszalagját a Sziget eltávolíthatja, és a Fogyasztó a Rendezvényt köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és a Sziget felszólítására köteles a Rendezvényt haladéktalanul elhagyni.

1.2. A Sziget az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre vagy egyes Rendezvényekre) vagy teljeskörű (a Sziget által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Sziget jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja valamelyik Rendezvényt, vagy annak lejártát követően a Sziget által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a Rendezvényt a Sziget felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

1.3. Sziget a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

### **2. Védjegyek és szerzői jogok**

2.1. A Sziget weboldalain, az online és offline médiában, valamint a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Sziget, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Sziget, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Látogatók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2.2. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szigetet, Közreműködőit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.

2.3. A Fogyasztó által a Rendezvényekkel kapcsolatban, illetve azok során a Szigettel, Közreműködőivel és Szerződéses partnereivel közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Sziget korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Sziget minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.

A Sziget korlátozás nélkül jogosult a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

### **3. Vis Maior**

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Sziget hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Sziget – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen Vis Maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre, mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy Szolgáltatására.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben meghatározott Vis Maior eset miatt a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Sziget bejelentése alapján a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy a Rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és Szolgáltatás sem elérhető (a továbbiakban együtt: Elmaradt Rendezvény), úgy Sziget a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegy, valamint a Rendezvényen igénybe vehető megíúsult saját Szolgáltatás díját, vételárát vagy ezek időarányos részét visszatéríti. A vételár vagy díj ebben a tekintetben az adott évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló által fizetett (i) eredeti ár vagy díj kezelési költség nélkül, vagy (ii) a megfizetett részletek a jelen ÁSZF II. Részének 4. pontja szerinti részletfizetés esetén, az első részlet kezelési költsége nélkül.

A jogosult döntése alapján Jegyátvitelre, Egyenlegre és/vagy Pénzbeli Visszatérítésre jogosult (a továbbiakban együttesen: Visszatérítés). A Jegyátvitel az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegynek/Szolgáltatásnak a legközelebbi azonos Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti. Az Egyenleg a felhasználói fiókhoz kapcsolt és felhasználható egyenleggé alakított, az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegyért/Szolgáltatásért fizetett vételár összegét jelenti. A Pénzbeli Visszatérítés az Egyenlegből kérésre pénzben visszatérítendő összeget jelenti. A Visszatérítéssel kapcsolatos szolgáltatásokért és költségekért Sziget visszatérítési feldolgozási díjra (a továbbiakban: Visszatérítési Feldolgozási Díj) jogosult, amely megegyezik a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg 3 (három) százalékával; Sziget jogosult a Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámítására.

Visszatérítés esetén az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegyről/Szolgáltatásról a Visszatérítési Szabályzat közzétételét követő 30 (harminc) napos elévülési időn belül lehetséges rendelkezni



a Visszatérítési Szabályzatban foglaltak szerint. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel. Az előbb említett időn belüli választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás marad hatályban. A Pénzbeli Visszatérítés a Visszatérítési Szabályzat közzététele utáni 30 (harminc) napot követő 60 (hatvan) napon belül kerül teljesítésre. A Pénzbeli Visszatérítésre nyitva álló ezen 60 (hatvan) napos határidő összhangban áll az alkalmazandó magyar jogi szabályozással, csakúgy, mint a magyar Polgári Törvénykönyv általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseivel, mivel a Visszatérítésre csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a Rendezvény nem tartható meg vagy lemondásra kerül. Ilyen esetben Sziget nem a szokásos üzletmenet keretei között jár el, és további időre van szüksége az Elmaradt Rendezvény fordított összegek visszaszerzésére és ennek felhasználásával a Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére.

A Visszatérítésre kizárólag a Jegyvásárló, vagy a Szerződéses partner jogosult, amennyiben a Jegy a Szerződéses partner útján került értékesítésre, mely esetben a Visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Ha a Jegyvásárló és a Látogató személye egymástól eltér, akkor elszámolásukra az egymás közötti megállapodásuk irányadó.

Egyéb kár vagy költség nem érvényesíthető. A nem a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyre (így egyes fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ jegyeket) az előzőekben írtak csak abban az esetben alkalmazandók, ha a Sziget által az ilyen Jegy vonatkozásában kibocsátott külön dokumentum kifejezetten így rendelkezik.

A visszatérítés rendjére vonatkozó visszatérítési szabályzatot (Visszatérítési Szabályzat) a Sziget a Rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé.

#### **4. Ingyenes rendezvényekre vonatkozó eltérő szabályok**

A Sziget által szervezett ingyenes Rendezvényekre a jelen ÁSZF II. része, III. részének 11.6. pontja és IV. részének 1. pontja egyáltalán nem, míg I. része C/3. és C/4. pontjai, valamint III. részének egyéb pontjai az ingyenességből adódó értelemszerű eltérésekkel alkalmazandók.

#### **5. Vitarendezés**

5.1. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a Fogyasztó és a Sziget közötti szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. A Fogyasztó belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában a Sziget székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását jogosult kezdeményezni a következő elérhetőségeken: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszám: +36 (1) 4882131). A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Sziget igénybe veszi a fogyasztói jogvita rendezésére a békéltető testületi eljárást. A Fogyasztó

jogosult ugyanakkor a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére is polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint, az alábbi IV.5.2. ponttal összhangban. A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) alapján a Fogyasztónak jogában áll továbbá az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>)

keresztül érvényesíteni panaszát.

Az ehhez szükséges regisztrációs felület itt érhető el:

[https://ecas.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi?loginRequestId=ECAS\\_LR-75298297-FzzRq5YzL8jQRzYjaOfCHgRmqQPBwOxsCXiE6CUqnzig5I0DIWd2czgzN9kwBtrLpbxs9KlOmbIymEpDgwXrGGTC-rS0vSrmBGYCK59yNHI2VtO-Q5yBSbBekN0uzrbWEKnzzvsRwvZC1Tw6U2amJwacRaBzVyaHxV3QOkYk9AAF5HF2wZF7S9W9uvDzzPAsulTwYdlW](https://ecas.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi?loginRequestId=ECAS_LR-75298297-FzzRq5YzL8jQRzYjaOfCHgRmqQPBwOxsCXiE6CUqnzig5I0DIWd2czgzN9kwBtrLpbxs9KlOmbIymEpDgwXrGGTC-rS0vSrmBGYCK59yNHI2VtO-Q5yBSbBekN0uzrbWEKnzzvsRwvZC1Tw6U2amJwacRaBzVyaHxV3QOkYk9AAF5HF2wZF7S9W9uvDzzPAsulTwYdlW)

A békéltető testületek illetékességi területe és elérhetősége 2024. január 1-től:

| Békéltető testület neve                                                                                                                                                                                                                          | Békéltető testület székhelye | Illetékességi terület                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Budapesti Békéltető Testület<br>Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.<br>Telefonszáma: +36-1-488-21-31<br>Fax száma: +36-1-488-21-86<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>                  | Budapest                     | Budapest                                                             |
| Baranya Vármegyei Békéltető Testület<br>Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.<br>Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.<br>Telefon: +36-72-507-154<br>Fax: +36-72-507-152<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@pbkik.hu">bekelteto@pbkik.hu</a> | Pécs                         | Baranya vármegye,<br>Somogy vármegye,<br>Tolna vármegye              |
| Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület<br>Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.<br>Telefon: +36-46-501-091; +36-46-501-870<br>Fax: +36-46-501-099<br>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a>            | Miskolc                      | Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,<br>Heves vármegye,<br>Nógrád vármegye |
| Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület                                                                                                                                                                                                     | Szeged                       | Békés vármegye,<br>Bács-Kiskun vármegye,<br>Csongrád-Csanád vármegye |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.<br>Telefon: +36-62-554-250/118<br>mellék<br>Fax: +36-62-426-149<br>E-mail cím: <a href="mailto:info@csmkik.hu">info@csmkik.hu</a>                                                                                                          |                |                                                                                                  |
| Fejér Vármegyei Békéltető<br>Testület<br>Cím: 8000 Székesfehérvár,<br>Hosszúséta tér 4-6.<br>Telefon: +36-22-510-310<br>Fax: +36-22-510-312<br>E-mail cím: <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a> ;<br><a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a> | Székesfehérvár | Fejér vármegye,<br>Komárom-Esztergom<br>vármegye,<br>Veszprém vármegye                           |
| Győr-Moson-Sopron Vármegyei<br>Békéltető Testület<br>Cím: 9021 Győr, Szent István út<br>10/a.<br>Telefon: +36-96-520-202; +36-<br>96-520-217<br>Fax: +36-96-520-218<br>E-mail cím:<br><a href="mailto:bekelteto@gysmkik.hu">bekelteto@gysmkik.hu</a>                            | Győr           | Győr-Moson-Sopron vármegye,<br>Vas vármegye,<br>Zala vármegye                                    |
| Hajdú-Bihar Vármegyei<br>Békéltető Testület<br>Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér<br>10.<br>Telefonszáma: +36-52-500-735<br>Fax száma: +36-52-500-720<br>E-mail cím: <a href="mailto:hbkik@hbkik.hu">hbkik@hbkik.hu</a>                                                            | Debrecen       | Jász-Nagykun-Szolnok<br>vármegye,<br>Hajdú-Bihar vármegye,<br>Szabolcs-Szatmár-Bereg<br>vármegye |
| Pest Vármegyei Békéltető<br>Testület<br>Cím: 1055 Budapest Kossuth tér<br>6-8.<br>Telefon: +36-1-474-79-21<br>Fax: +36-1-474-79-21<br>E-mail cím:<br><a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>                                                             | Budapest       | Pest vármegye                                                                                    |

5.2. Egyebekben a jelen ÁSZF-fel vagy a Rendezvényekkel kapcsolatos, továbbá a Sziget által nyújtott Szolgáltatásokra és Termékekre vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – a Sziget és a Fogyasztó kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## 6. Záró rendelkezések

6.1. A Sziget jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni.

6.2. A Sziget Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

6.3. A fejezetcímek csak a könnyebb eligazodást segítik, de nem szolgálnak az értelmezés alapjául.

6.4. A Rendezvényekkel, vendéglátással, a rendezéssel, vagy bármely egyéb témával kapcsolatos látogatói kérdéseket, észrevételeket, panaszokat, ötleteket a Rendezvények helyszínén az információs pont és a közönségszolgálati iroda munkatársai várják a Sziget részéről. Egyéb elérhetőségek a [www.szigetfestival.com/hu](http://www.szigetfestival.com/hu) weboldalon és annak aloldalain kerülnek megadásra.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. A magyar és az angol nyelvű változat közötti bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.