

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság által szervezett és lebonyolított rendezvényeken kibocsátott Festipay kártya és a rendezvényekre belépést biztosító karszalagokon elhelyezett Festipay „FIZETÉSI CHIP” (Festipay payment wristband) mint specifikus készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatának feltételeiről

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen használati útmutató határozza meg a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószám: 26189905-2-41, a továbbiakban: „Szervező”) által 2026-ban szervezett és megrendezésre kerülő Bródy Dalok Napján, Sziget Icons Napon és Sziget fesztiválon (utóbbi a továbbiakban: „Fesztivál”), valamint a Szervező és a Karl Media Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., cégjegyzékszám: Cg. 13-09-153462) által szervezett és megrendezésre kerülő DJ OTI und die Freunde koncerten (a továbbiakban „Koncert”) a Szervező által kibocsátott Festipay kártya (a továbbiakban: „Kártya”) és Festipay fizetési chip mint specifikus készpénzhelyettesítő fizetési eszköz (a továbbiakban: „Fizetési chip”) használatának általános feltételeit.

A Koncert, a Bródy Dalok Napja és a Sziget Icons Nap a továbbiakban együtt: „További Rendezvények”. A További Rendezvények és a Fesztivál együtt a továbbiakban „Események”, külön-külön „Esemény”.

Az Események dátumai:

Koncert időpontja: 2026. augusztus 8. 12:00-03:00
A Bródy Dalok Napja: 2026. augusztus 9. 16:00-augusztus 10. 01:00
Sziget Icons Nap: 2026. augusztus 10. 14:00-augusztus 11. 08:00, de a Rendezvényre szóló
beköltözőjegy 2026. augusztus 10-én már 08:00 órától érvényes
A Fesztivál időtartama: 2026. augusztus 11. 08:00-2026. augusztus 15. 08:00

A Koncerten és a Bródy Dalok napján Kártya, a Sziget Icons Napon és a Fesztiválon Fizetési chip kerül alkalmazásra. A Sziget Icons Napon és a Fesztiválon a Koncerten és a Bródy Dalok Napján kiváltott Kártya is használható.

Jelen útmutatóban használt kifejezések értelmezése, különösen a „Látogató” és a „karszalag” megegyezik a Szervező honlapján (<https://szigetfestival.com/hu/hazirend-aszf>) és gondozásában megjelenített szabályzatokban (különösen az „Általános Szerződési Feltételek - Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt.”, a „Sziget Fesztivál Házirendje”, „Sziget fiók - Felhasználási Feltételek”, az „Általános Adatkezelési Szabályzat”, és „Adatkezelési tájékoztató a Bródy Dalok Napján, a Sziget Icons Napon és a Sziget Fesztiválon való részvétel kapcsán”), továbbá a <https://djoti.com> weboldalon megjelenített adatkezelési tájékoztatóban („Adatkezelési Tájékoztató a Sziget Zrt. mint rendezvényszervező által 2026. augusztus 8. napján lebonyolított DJ OTI und die Freunde rendezvényen való részvétel kapcsán”) alkalmazott kifejezésekkel és azok értelmezésével.

A Látogató a Kártya valamint a belépésre jogosító karszalag, illetve az azon elhelyezett Fizetési chip átvételével a Szervező vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A Kártya és a karszalagon elhelyezett Festipay Fizetési chip a Szervező által kibocsátott olyan specifikus készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag a Szervező által a Események céljára használt területeken és a Szervezővel közvetlen kereskedelmi szerződésben álló, a Fesztiválon működő szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé az eszköz birtokosa számára áruk vagy szolgáltatások beszerzését, és amelynek használatát a Szervező egyoldalúan jogosult az Események fizetési eszközként – kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A Kártya egy érintés nélküli

technológiával működő RFID kártya. A karszalagon érintés nélküli technológiával működő RFID Fizetési chip található. A Kártya és a Fizetési chip nem minősül bankkártyának, a Kártya és a Fizetési chip készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. (A továbbiakban akár karszalagról, akár Fizetési chipről esik szó, azon a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel, Fizetési chippel ellátott karszalag is értendő.)

A Kártyára feltöltött összeg valamennyi Eseményen, a Fizetési chipre feltöltött összeg kizárólag a Sziget Icons Nap és a Fesztivál időtartama alatt, a Szervező által biztosított rendezvényhelyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben használható fel. Több napijegy vásárlása esetén (Sziget Icons nap és a Fesztivál esetén) minden napijegyhez másik, új karszalagot és így másik Fizetési chipet kap a Látogató, a korábbi – az Eseményen való részvételre már nem jogosító – karszalag Fizetési chipként az érvényes karszalagtól függetlenül továbbra is használható.

A Kártya és a Fizetési chip lejárata: 2026. augusztus 16. 12:00 óra

A Kártyára és/vagy a bármely napijegyhez vagy bérlethez rendelt karszalag Fizetési chipjére töltött, megmaradt karszalagegyenleget legkésőbb tehát a fent meghatározott időpontig kell visszaváltani!

A Kártyába és a karszalagba épített RFID Fizetési chip az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a Kártyán vagy a Fizetési chip-en maradt, feltöltőponton feltöltött egyenleget a Látogató az adott Eseményen vagy legkésőbb a „Kártya és a Fizetési chip lejárata” alatt szereplő fenti időpontig nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg elveszik, a Szervező további fesztiváljaira át nem vihető.

2. A KÁRTYA ÉS A KARSZALAG, FIZETÉSI CHIP IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A Látogató a Kártyáját személyesen igényelheti a Koncertre illetve a Bródy Dalok Napjára érkezés alkalmával a Festipay feltöltőponton. A Kártya 500 Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a Kártya sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. Az elveszett vagy megrongálódott Kártya letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználó igényelheti. A Kártya regisztrációjára az Android illetve iOS alkalmazás formájában egyaránt elérhető Festipay mobilapplikáción keresztül kerülhet sor az aktiváláskor kapott 4 jegyű PIN kód megadásával.

A Látogató a Fizetési chipjét tartalmazó karszalagját a Sziget Icons Napra illetve a Fesztiválra érkezés alkalmával kötelezően megkapja a jegyértékesítő pontokon. Elveszett vagy megrongálódott Fizetési chip letiltását csak regisztrált felhasználó igényelheti. A regisztráció az adott Fesztivál Fiókban az ott leírt lépéseket követve végezhető el, a Fizetési chip-en található PIN-kód segítségével.

A Kártya és a Fizetési chip regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a Látogató az elveszített Kártyát és Fizetési chip-et letiltani. **Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Fizetési chip által megtestesített elektronikus utalványt a karszalag eredeti birtokosa a továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a Fizetési chipet, az egyenleget jogosulatlanul levásárolhatja.** Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! A Szervező a fentiek be nem tartásából, a Kártya vagy a karszalag elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Kártyához és a Fizetési chiphez egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Kártya és Fizetési chip, azaz még nem használt Kártya és Fizetési chip esetén az első feltöltés minimális összege 2.000,-Ft, míg a már használatban levő Kártya és Fizetési chip minimális feltöltési összege 1.000,-Ft.

A készpénzes feltöltés (kizárólag magyar forinttal!):

A Kártya és a Fizetési chip maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 400.000,-Ft, díja feltöltésenként 800,-Ft.

A bankkártyás feltöltés:

A Kártyához és a Fizetési chiphez tartozó egyenleg az Események helyszínén bankkártyával is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 400.000,-Ft. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 800,-Ft.

Feltöltés a Fesztivál weboldalán (<https://szigetfestival.com/hu/account>) elérhető Fesztivál Fiókon keresztül (csak a Fizetési chip esetében):

A Fizetési chiphez tartozó egyenleg a Fesztivál weboldalán (<https://szigetfestival.com/hu/account>) található Fesztivál Fiókon keresztül is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 400.000,-Ft. A Fesztivál Fiókban a voucher használatával lehetőség van előzetes feltöltésre (akár a jegyvásárlással egyidőben, illetve a későbbiekben is, a Fizetési chippel ellátott karszalag átvételéig). A feltöltésre bankkártya használatával kerülhet sor. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 800,-Ft. A Kártya esetében a Fesztivál Fiókon keresztül nem lehetséges a feltöltés.

Egyéb információk a feltöltéssel kapcsolatban:

Az egyenleg nyilvántartása kizárólag magyar forintban történik. Egyéb pénznemben történő bankkártyás feltöltéshez kapcsolódó konverziós és egyéb költségek a bankkártyabirtokost terhelik. Reklamáció csak a feltöltőpontnál, közvetlenül a feltöltés, azaz a tranzakció megtörténte után lehetséges, amennyiben az eltérés egyértelműen megállapítható. A feltöltőponttól való távozás után a Szervező reklamációt NEM fogad el!

A Kártyával és a Fizetési chippel olyan összegben lehet vásárolni, amit a feltöltött egyenleg fedez. A Kártyához és a Fizetési chiphez tartozó egyenleg a Fesztivál végéig bármikor újra feltölthető, azonban a 400.000,-Ft összeget nem haladhatja meg.

4. A BRÓDY DALOK NAPJÁN, A SZIGET ICONS NAPON ÉS A FESZTIVÁLON ALKALMAZOTT VISSZAVÁLTHATÓ REPOHÁR BETÉTDÍJÁNAK JÓVÁÍRÁSA

A Látogatónak lehetősége van a visszaváltható repohár betétdíjának a Kártyához illetve a Fizetési chiphez tartozó egyenlegén történő jóváírására a az Események Házirendjében foglaltak szerint. A Koncert esetében a repohár nem visszaváltható, ezért az itt írtak nem alkalmazandók.

A Kártya egyenlegén jóváírt betétdíj nem minősül feltöltésnek, azonban a jóváírást követően egy tekintet alá esik a Fesztivál feltöltőpontjain feltöltött egyenleggel, ideértve különösen a 8. [A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA ILLETVE VISSZAFIZETÉSE] pontban foglaltakat.

A Fizetési chip egyenlegén jóváírt betétdíj nem minősül feltöltésnek, azonban a jóváírást követően egy tekintet alá esik a Fesztivál feltöltőpontjain feltöltött egyenleggel, ideértve különösen a 8. [A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA ILLETVE VISSZAFIZETÉSE] és 10. [VISSZAVÁLTÁS VAGY VISSZAFIZETÉS ÉS REFUND (VISSZATÉRÍTÉS) AMENNYIBEN

HELYSZÍNI FELTÖLTÉSRE ÉS FESZTIVÁLFIÓKON KERESZTÜLI FELTÖLTÉSRE IS SOR KERÜLT pontokban foglaltakat.

5. VÁSÁRLÁS A KÁRTYÁVAL ÉS A FIZETÉSI CHIPPEL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a karszalagbirtokos számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a Látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a Látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a Kártyáját vagy a karszalagját az olvasóhoz úgy, hogy a Kártyában lévő RFID chip vagy a Fizetési chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a Kártya és a Fizetési chip egyenlege csökken. A Fizetési chip esetében amennyiben több csatornán (Fesztivál Fiókban és helyszínen) is történt feltöltés, először a helyszínen – akár készpénzben, akár bankkártyával – feltöltött részegyenleg csökken;
- (iv) a kártyaolvasó / karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból azt vissza kell vonni, arra a fizető terminál képes. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken a tranzakció megtörtént és csak akkor, ha mind a Kártyának / Fizetési chipnek, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizték. Amennyiben a Szervező úgy döntött, hogy lehetőség van borraalót adni és a látogató borraalót kíván adni, úgy az erre alkalmas felületen (ügyféloldali monitor) a „Szeretne borraalót adni?” kérdés alatt megjelenő „Igen” gomb megnyomása után választhat a 0%, 5%, 10%, 15% vagy 20 %-os szintek között vagy egyéni végösszeget is megadhat. Abban az esetben, ha a látogató nem kíván borraalót adni, a 0% választása mellett lehetőség van a „Rendelés véglegesítése” gomb megnyomására is. A fizetési tranzakció minden esetben a bankkártya vagy a Kártya / Fizetési chip kártyaolvasóhoz érintésével véglegesíthető. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a Látogató visszaviszi vagy vitatja a vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

6. AZ EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

A Kártya / Fizetési chip egyenlege lekérdezhető a Kártya / Fizetési chip elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon. A Kártya egyenlege a Festipay applikációiban, a Fizetési chip egyenlege pedig a Fesztivál Fiókban is lekérdezhető, amennyiben a Látogató a 2. pontban írtak szerinti regisztrációt elvégezte. A Látogató a Kártyához kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el a Festipay Zrt. adatbázisát és kimutatásait. A Látogató a Fizetési chiphez kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el a Szervező adatbázisát és kimutatásait. A Festipay illetve a Szervező a tranzakciókkal kapcsolatban érkező panaszokat, esetleges visszaéléseket a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja.

7. A KÁRTYA VAGY A FIZETÉSI CHIP PÓTLÁSA

7.1. **Az elveszett Kártya pótlása a „Festipay Helpdesk” ponton lehetséges, ha a Látogató a kártyát regisztrálta.** A meghibásodott Kártya pótlása a Festipay Helpdesk ponton lehetséges a

meghibásodott Kártya birtokában. A Kártya pótlásának díja 1.000,-Ft, amelyből 500,-Ft, a kártya letéti díja visszajár, amennyiben a Látogató a Kártyát sérülésmentesen visszaadja. Az előzőek szerinti pótlással érintett Kártyán a letiltás vagy meghibásodás időpontjában rendelkezésre állt egyenleg – letéti díjjal és pótlási díjjal csökkentett összege - 30 perccel később, a pótlást követően a „Festipay Helpdesk” ponton átvezetésre kerül az új Kártyára.

Az elveszett Fizetési chip pótlása a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton lehetséges. A meghibásodott Fizetési chip pótlása a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton lehetséges, a sérülésmentes karszalag birtokában. Az előzőek szerinti pótlással érintett Fizetési chipen a pótlás vagy meghibásodás időpontjában rendelkezésre állt egyenleg 30 perccel később, a pótlást követően a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton átvezetésre kerül az új Fizetési Chip-re.

Amennyiben a látogató a Kártyát nem regisztrálta úgy a régi Kártya pótlása sem lehetséges! Amennyiben a látogató a Fizetési chipet nem regisztrálta, úgy a Fizetési chip pótlása csak a a 7.2. pontban leírt bizonyítási eljárás eredményessége esetén lehetséges!

7.2. Bármely egyéb esetben, ha a Látogató a Kártya vagy a Fizetési chip pótlását kéri, az eset körülményei alapján a Kártya esetében a „Festipay Helpdesk” ponton, a Fizetési chip esetében a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton kerül eldöntésre, hogy a Kártya esetében a Festipay Zrt., a Fizetési chip esetében pedig a Szervező helyt ad-e a Látogató kérésének.

Ennek során a Látogató

- amennyiben állítása szerint a pótolni kért Kártyát regisztrálta, megadja a regisztrációhoz használt mobiltelefonszámot, a Kártya regisztrációkor megadott számát és a PIN kódot, illetve ismerteti az érintett Kártya tranzakciós előzményeit;
- amennyiben állítása szerint a pótolni kért Fizetési chipet regisztrálta, megadja a regisztrációhoz használt e-mail címet, illetve ismerteti az érintett Fizetési chip tranzakciós előzményeit;
- amennyiben állítása szerint a pótolni kért Fizetési chipet nem regisztrálta, megadja a Rendezvényen való részvételre jogosító karszalagjához tartozó voucher sorszámát, ennek hiányában a jegyvásárláshoz felhasznált e-mail címét, ennek hiányában bemutatja a jegyvásárlást igazoló számlát vagy nyugtát, továbbá minden esetben ismerteti az érintett Fizetési chip tranzakciós előzményeit.

Amennyiben a fentiek alapján a Látogató Kártya / Fizetési chip pótlás iránti igénye kétséget kizáró módon alátámasztásra került, úgy a Szervező az érintett Kártyát / Fizetési chipet érvényteleníti, és az azon aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget 30 perccel később, a pótlást követően átvezeti a Kártya esetében „Festipay Helpdesk” ponton az új Kártyára, a Fizetési chip esetében a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” az új Fizetési Chip-re. A Kártya esetében a Festipay Zrt., a Fizetési chip esetében Szervező döntése végleges.

A jelen 7.2. pont szerinti esetben a fentiek szerinti eljárás lefolytatását a Kártya esetében a Festipay Zrt., a Fizetési chip esetében a Szervező jegyzőkönyvben rögzíti, melynek egy példányát a Látogatónak átadja.

8. AZ ESEMÉNYEK FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA ILLETVE VISSZAFIZETÉSE

A készpénzben, vagy bankkártyával az Események területén található feltöltőpontokon feltöltött Kártyáról vagy Fizetési chip-ről le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon a Látogató választása szerint visszaváltható készpénzben vagy bankkártyára történő visszafizetés útján (maradványérték visszafizetésére irányuló tranzakció). A Látogató kizárólag egyféle választással élhet, azaz a megmaradt egyenleg teljes egészében kerül készpénzben visszaváltásra vagy a bankkártyára visszafizetésre.

A készpénzben történő visszaváltás az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint történik (1-24 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A Látogató a visszaváltásról kiadási pénztárbizonylatot, a visszafizetésről pedig visszafizetési bizonylatot kap. Nagyszámú (azaz 20.000 Ft-ot meghaladó) Kártyaegyenleg vagy karszalagegyenleg visszaváltásakor vagy visszafizetésekor a pénztáros jogosult ellenőrizni a Kártya vagy a karszalag (Fizetési chip) tulajdonosának személyazonosságát (azaz kérheti a személyi azonosító okmány bemutatását), valamint kérheti a FestiPay Pénzügyi Központ hozzájárulását a kifizetéshez. A visszaváltás vagy visszafizetés utolsó időpontja (a Kártya és a Fizetési chip lejáratát) megegyezik a Kártya vagy a Fizetési chip 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra vagy visszafizetésre a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség. **Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását vagy visszafizetésének kezdeményezését ne hagyják az utolsó pillanatra!**

2026. augusztus 16. 12:00 órákor a visszaváltás vagy visszafizetés lehetősége véglegesen elveszik.

FIGYELEM! A feltöltőpontokon feltöltött és le nem vásárolt egyenleget csak a feltöltőpontokon lehet visszaváltani vagy visszafizetni. Ezen egyenlegek Felhasználói Fiókon keresztül visszatérítése (9. pont szerinti refund funkció kizárólag Fizetési chip esetében) NEM lehetséges!

9. VISSZATÉRÍTÉS (REFUND) FUNKCIÓ KIZÁRÓLAG A FIZETÉSI CHIP ESETÉBEN

Amennyiben a Látogató a Fizetési chip egyenlegét regisztráció után a Fesztivál Fiókon keresztül tölti fel, az így feltöltött egyenleg fel nem használt egyenlegét a Fesztivál után automatikusan visszakapja visszatérítési (refund) tranzakció keretében. Visszatérítési (refund) tranzakcióra csak Fizetési chip esetében kerülhet sor, a Kártya esetében erre nincsen lehetőség. A refund a feltöltéshez használt bankkártyához tartozó bankszámlára kerül teljesítésre. Amennyiben a bankkártya le lett tiltva, az automatikus visszatérítés nem teljesíthető. Ilyen esetben az OTP Bank Nyrt. bankkártya reklamáció osztálya végzi el a visszatérítést, amely több, mint 30 (harminc) napot is igénybe vehet. **A Fesztivál Fiókban feltöltött egyenleg visszafizetése feltöltőponton készpénzben vagy banki átutalás útján NEM lehetséges.** Amennyiben a feltöltés a Fesztivál Fiókban meglévő egyenleg terhére történt, a fel nem használt egyenleg a Fesztivál Fiókba kerül visszatérítésre.

A visszatérítés díja 800,-Ft, amit a visszautalandó egyenlegből von le a Szervező, 800,-Ft alatti egyenleg nem téríthető vissza.

10. FIZETÉSI CHIP ESETÉBEN VISSZAVÁLTÁS VAGY VISSZAFIZETÉS ÉS REFUND (VISSZATÉRÍTÉS) AMENNYIBEN HELYSZÍNI FELTÖLTÉSRE ÉS FESZTIVÁLFIÓKON KERESZTÜLI FELTÖLTÉSRE IS SOR KERÜLT

Amennyiben ugyanarra a Fizetési chipre a Festipay feltöltőponton bankkártyával, és/vagy készpénzzel, valamint Fesztivál Fiókban is történik egyenlegfeltöltés, úgy a feltöltőponton feltöltött egyenleg visszaváltására vagy visszafizetésére kizárólag a feltöltőponton kerül sor, a Fesztivál Fiókban feltöltött egyenleg visszatérítésére pedig visszatérítési (refund) tranzakció keretében kerül sor.

Amennyiben a látogató a Fesztivál Fiókban, illetve feltöltőponton keresztül is feltölti a Fizetési chip egyenlegét, úgy az egyenleg kezelésére a feltöltés módja szerint kétféleképpen kerül sor. A helyszíni feltöltés(ek) esetében megmaradt egyenleget csak a Fesztiválon működő feltöltőpontokon lehet visszaváltani készpénzre vagy visszafizetni bankkártyára (8. pont), míg a Fesztivál Fiókban feltöltött összeget kizárólag a fentiek szerinti automatikus visszatérítés (9. pont) formájában kaphatja vissza a Látogató! A Fesztivál Fiókban, illetve feltöltőponton keresztül is feltöltött Fizetési chip esetén a fogyasztás (i) elsősorban a helyszíni feltöltés, (ii) másodsorban a Fesztivál Fiók feltöltéshez használt egyenlege, (iii) harmadsorban a Fesztivál Fiókban történt

bankkártyás feltöltés, (iv) negyedsorban a szervezői online feltöltés, (v) ötödsorban pedig a szervezői helyszíni feltöltés terhére kerül elszámolásra.

11. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

A Kártya esetében a Szervező nem kezel személyes adatot, ezáltal nem adatkezelő. Amennyiben a Látogató regisztrálja a Festipay kártyáját, úgy a Festipay Zrt., mint adatkezelő valamint adatfeldolgozó szükségyszerűen kezelik a személyes adatait a Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója szerint. A Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója megtalálható a <https://festipay.hu/adatkezelesi-szabalyzat/> weboldalon.

A Fizetési chip esetében a Látogató tudomásul veszi, hogy személyes adatait a Szervező (mint adatkezelő) és - a belépésre jogosító karszalagon elhelyezett Festipay Fizetési chip használata esetén – a fizetési rendszert üzemeltető Festipay Zrt. (székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48., Cg. 01-10-048644, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41, telefonszáma: 06-1-309-46-06, e-mail címe: sales@festipay.com), mint a Szervező adatfeldolgozója, illetve CARDNET Kártyarendszerek és -szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48., Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-042150) a Fizetési chip használatával összefüggésben kezelje.

Az adatkezelési tájékoztató a Bródy Dalok Napja, a Sziget Icons Nap és a Fesztivál esetében („Adatkezelési tájékoztató a Bródy Dalok Napján, a Sziget Icons Napon és Sziget Fesztiválon való részvétel kapcsán”) a <https://szigETFestival.com/hu/hazirend-aszf> weboldalon, az adatkezelési tájékoztató a Koncert esetében („Adatkezelési Tájékoztató a Sziget Zrt. mint rendezvényszervező által 2026. augusztus 8. napján lebonyolított DJ OTI und die Freunde rendezvényen való részvétel kapcsán”) a <https://djoti.com> weboldalon megtalálható, valamint mindezek az Események főbejáratánál elhelyezett QR kódok segítségével érhetők el.

12. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Kártya esetében a „Fesipay Helpdesk” illetve a Fizetési chip esetében a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” pontok reklamációt csak a Kártya illetve a karszalag és az abba beépített RFID Fizetési chip birtokában tudnak elfogadni. A Szervező és a Látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére 1 (egy) éves elévülési határidőben állapotodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bármilyen képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Szervező írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készített hang- és képfelvételekre is. A Szervező jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.

A jelen Útmutató magyar és angol nyelven készült. Értelmezés szükségessége esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.