



A Sziget Fesztivál elsősegély- és kórházi ellátási tájékoztatója

Kedves Sztizen!

- **Ha bármilyen egészségügyi panaszod adódik, fordulj bizalommal a Sziget Ambulancia személyzetéhez.** Jól képzett orvosok, mentőtisztek és nővérek fognak gondoskodni rólad a nap 24 órájában. Itt tartós egészségügyi problémáid kezelésében (hűtést igénylő gyógyszer tárolása, önálló inzulin beadás, krónikus problémára használt, de otthon felejtett gyógyszer beszerzése stb.) is támogatást nyújtanak neked.
- **Az egészségügyi személyzet a problémák legnagyobb részét igyekszik helyben, a fesztiválra kitelepült ambulancián megoldani.** Előfordulhat, hogy valamennyi időt el kell töltened a fektetőben, és ez alatt kezelést, gyógyszereket kapsz. Ha az orvos további kezelést javasolt, a gyógyszert (ha ott rendelkezésre áll) meg tudod venni a Szigeten, az ambulancia mellett található patikában.
- **Ha az egészségügyi személyzet a kórházba szállítást javasolja, kérünk, fogadd el.** Akkor döntenek így, ha olyan vizsgálatra, beavatkozásra van szükség, amely helyben nem végezhető el, de mindenképp szükséges, hogy további egészség-károsodás ne érjen, és mielőbb meggyógyulj (pl. törés gyanúja esetén röntgen-vizsgálat nélkülözhetetlen). Ritkán, de vannak esetek, amikor sokkal súlyosabb probléma kerülhető el azzal, ha időben kórházba szállítanak.
- **A fesztivál területén történő ellátás és a kórházba szállítás is ingyenes.** A helyszíni ellátást és a szállítást is az Országos Mentőszolgálat végzi.
- **A legtöbb esetben valamelyik fővárosi kórház Sürgősségi vagy Traumatológiai Osztályára fognak bevinni.** Az alábbi kórházak fogadják a Szigeten bajba jutottakat:
 - Honvédkórház – Észak Pesti Centrumkórház
 - Budapesti Uzsoki utcai Kórház
 - Dr. Manninger Jenő Baleseti Központ
 - Szent János Kórház (Észak Budai Centrumkórház)
 - Budapesti Szent Margit Kórház
 - Szent Imre Kórház (Dél Budai Centrumkórház)
 - Semmelweis Egyetem Sürgősségi Betegellátó Osztály

- **A kórházi ellátásnak már lehetnek költségei.** Külföldi állampolgároknak a következő lehetőségekkel lehet számolni:
- **Európai Biztosítási Kártyával ([European Health Insurance Card – EHIC Kártya](#)) rendelkező személyeknek minden orvosilag szükséges ellátás az állami egészségügyi intézményekben ingyenes.**
 - EHIC Kártyát az EU-tagállamok, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Svájc és az Egyesült Királyság állampolgárai igényelhetnek abban az országban, ahol egészségbiztosítással rendelkeznek.
 - Nekik feltétlenül ajánljuk a kártya kiváltását, mielőtt Magyarországra utaznak! Ha nincs már idő a kártya kiállítására, egy ideiglenes helyettesítő nyomtatványt töltenek ki, mellyel az itt-tartózkodás idején ugyanazok a szolgáltatások igénybe vehetők.
 - Aki EHIC Kártyával rendelkezik, további egészségbiztosítást nem érdemes kötnie, de olyan kiegészítő utasbiztosítást igen, amely a hazaszállítás költségét fedezi.
- **EHIC Kártyával nem rendelkezők vagy arra nem jogosult országokból érkezőknek ki kell fizetniük az ellátás költségeit.** Nekik feltétlenül ajánlott, hogy a tartózkodás idejére olyan utasbiztosítást kössenek, amely fedezi a sürgős- és szükséges orvosi ellátás költségét és a hazaszállítást.
 - Egyszerű, rövid ellátást igénylő megbetegedésnél a helyszínen, vagy a megadott címre küldött számla alapján ki kell fizetni a vizsgálatok és kezelés költségét, melyet az ellátásról kapott dokumentum és a számla alapján a biztosító megtérít.
 - Komolyabb betegség, súlyos állapot, előreláthatólag hosszabb kórházi tartózkodás, vagy önmagában nagyobb összegű ellátás esetén azonnal fel kell venni a kapcsolatot a biztosítóval. A biztosító konzultálni tud az egészségügyi intézménnyel, és már menet közben intézkedhet a finanszírozásról vagy hazaszállításról.
- **Kórházba szállítás esetén értesítsd a társaidat, barátaidat, és győződj meg róla, hogy a fontosabb értékeid biztonságban vannak.** Ebben a Sziget Ambulancia személyzete, betegkísérő önkéntesei tudnak segíteni, meg is fognak erről kérdezni. A személyzet a lehetőségekhez képest figyelni fog erre akkor is, ha az állapotod miatt esetleg nem áll módodban hozzátartozókkal kommunikálni.
- **A kórházi ellátást végző orvosok általában beszélnek angolul.** Ha nem beszélsz angolul, akkor keresnek tolmácsot. Ha szükséges, a Sziget Ambulancia stábjá is besegít a kórházzal, ellátó orvosokkal való kapcsolattartásban.
- **Mentővel jellemzően olyan kórházi egységbe szállítanak, ahol sürgős esetek ellátása zajlik.** Mivel nem érkezési, hanem súlyossági sorrendben látják el a betegeket, előfordulhat, hogy várnod kell – minél kisebb a baj nálad, valószínűleg annál többet.

- **Ha az orvos tanácsa, javaslata ellenére sem egyezel bele, hogy kórházba szállítsanak, alá kell írnod erről egy nyilatkozatot.** Ebben az esetben utólag minden felelősség a tiéd, ha rosszabbodik az állapotod. Nem tagadhatod meg a kórházi kezelést akkor, ha tudatmódosító szer hatása alatt állsz (drog, alkohol, nyugtató gyógyszer).
- **Ha a problémád a kórház sürgősségi ambulanciáján kezelhető, az ellátás végén saját lábon távozatsz.** Az ellátásodról kapsz egy ambuláns lapot, rajta a leletekkel és a terápiás javaslatokkal, amit szóban is elmondanak neked.
- **Súlyosabb probléma esetén, ha osztályos kórházi kezelés, műtét szükséges, akkor amint az állapotod már kielégítő, zárójelentést kapsz, és általában kísérelővel, hozzátartozóval engednek el.** Nagyon súlyos, életveszélyes állapot esetén a Sziget Ambulancia stábja minden lehetőt megtesz annak érdekében, hogy valamelyik hozzátartozód értesüljön az állapotodról és a kórházba kerüléséről.
- **Amennyiben fizetned kell az ellátás költségeit, akkor kisebb összeg esetén érdemes helyben, a kórház pénztárában fizetni.** Ha nagyobb összegbe kerül az ellátás, vagy nem tudsz helyben fizetni, akkor felveszik az adataid és ellátási elismervényt íratnak alá, amely tartalmazza a fizetendő összeget, tételesen felsorolva az igénybe vett szolgáltatásokat. Az erről kiállított számlát vagy helyben, vagy postán/e-mailen kapod meg.
- **Fizető ellátás esetén minden elvégzendő vizsgálat, beavatkozás, gyógyszer beadása előtt tájékoztatást kérhetsz annak áráról.** Konzultálhatsz az orvossal, hogy mindenképpen szükséges-e, illetve milyen következményei lehetnek, ha elmarad. Ezek ismeretében saját felelősségedre dönthetsz úgy, hogy az ellátás egyes elemeit nem veszed igénybe.
- **Ha elhagytad a kórházat, a Sziget visszavár!** Ne feledd, Sziget Citypass by Budapest Carddal ingyenesen használhatod a budapesti tömegközlekedést, a BOLT pedig egyenesen a Sziget bejáratáig szállít.
- **Kíváncsiak vagyunk arra is, mennyire vagy elégedett a munkánkkal, az ellátás színvonalával, az egészségügyi személyzet hozzáállásával.** Véleményed egy kérdőív kitöltésével tudod kifejezni. A Sziget Ambulancia várótermében kihelyezett QR kód egy űrlapot nyit meg, melyet az ellátás befejezése után bármikor anonim módon kitölthetsz. Őszinte véleményed az ellátás színvonalának és a körülményeknek a javítását szolgálja. Köszönjük, ha szánsz erre néhány percet!

Vigyázz magadra, figyelj másokra!

Sziget Fesztivál

