

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal kapcsolatos vásárlásokkal összefüggésben

Amikor Ön valamely, a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal, rendezvénnyel (a továbbiakban: „Fesztivál” vagy „Rendezvény”) kapcsolatban vásárol jegyet, szolgáltatást, a vásárlással kapcsolatban számos személyes adatot kezelünk, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezelünk.

Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye: a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58., cégjegyzékszám: 01-10-049598; a továbbiakban: „Sziget Zrt.”)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.

E-mail: dpo@sizget.hu

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatkezelés jogalapja:

1.

JEGYVÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1.1. személyes (offline) jegyvásárlás az ÁSZF II.2.2. pontja alapján

A Sziget Zrt. rendezvényeire lehetőség van személyesen vásárolni jegyeket, bérleteket egyrészt a rendezvényt megelőzően harmadik fél jegyértékesítő helyén, promóciós helyen, másrészt az adott rendezvény helyszínén.

Adatkezelési cél	Jegyek vásárlása a helyszínen készpénz ellenében vagy bankkártyával, SZÉP kártyával fizetve, amely vásárlásról számla kérése esetén annak e-mailben való kiküldése is lehetséges.
A kezelt adatok	- megvásárolt termék egyedi azonosítója - megvásárolt jegytípus, kiegészítők, upgrade-ek vagy egyéb termékek - minden esetben számviteli bizonylat, valamint készpénz átvételéről elismervény, bankkártyás fizetésről bankkártyaterminál-elismervény készül - számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma - e-mail cím (lakossági jegyértékesítés esetén, valamint számla elektronikus megküldésének kérésekor)
Adatkezelés jogalapja	Jegyértékesítés esetén: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján.

	Fizetés dokumentálása vonatkozásában, illetve számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) alapján (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján).
Adatkezelés időtartama	A jegyvásárlás során kiállított bizonylatokat, nyugtákat a rendezvény végét követő 1 évig tároljuk. Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.
Címzettek	jegyek létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS lakossági jegyértékesítés kapcsán: OTP Simple ügyféléttájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Salesforce, Braze, Looker, MailChimp, Brevo

1.2. online jegyvásárlás az ÁSZF II.2.1. és II.2.3. pontjai alapján

A Fesztivál webshopjában és jegyterjesztőknél történő jegyvásárlás esetén az adatkezelés fő célja a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, továbbá online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése, valamint, hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel lépett üzleti kapcsolatba a Sziget Zrt. Bizonyos termékek értékesítése, kedvezmények vagy szolgáltatások biztosítása a rendezvényre látogató meghatározott személyekhez fűződnek, amely kedvezményre jogosultságot a helyszínen igazolni szükséges.

A fizetés során megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, a felhasználásuk jogszerűségéért kizárólag a jegyet megvásárló felhasználó tartozik felelősséggel. Ugyancsak a jegyet megvásárló felhasználó felelőssége, amelyről nyilatkozni is köteles, hogy 16. életévét betöltötte és így jogszerűen vásárol a webshopban, regisztrál felhasználói fiókot.

Amennyiben valamilyen kedvezményre való jogosultság alapján történik vásárlás (U21 Bérlet, SZIE Bérlet, Easy Access kempingbérlet), a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése belépéskor történik meg a GDPR (47) Preambulumbekkezdéssel összhangban, hogy a Sziget Zrt. ellenőrizni tudja, hogy egy személy csak egy alkalommal legyen jogosult a kedvezmény igénybevételére, és azzal kapcsolatban ne történjen jogosulatlan, többszöri jegyvásárlás, valamint hogy a Rendezvényre olyan személy lépjen be, aki jogosult a kedvezményes bérlet megvételére. Fentiek szerint a Rendezvényre történő belépéskor a jegy felhasználójának neve személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával ellenőrzésre kerül, és a kedvezményre jogosító okirat (pl. diákigazolvány / iskolalátogatási igazolás vagy oktatói igazolvány) felmutatása kötelező; a Sziget Zrt. ellenőrzi azok meglétét és érvényességét. (A személyazonosításra alkalmas okiratot a Sziget Zrt. nem másolja le!)

Adatkezelési cél	Jegyek vásárlása a felhasználó által saját részre vagy másik személy(ek)nek, a megvásárolt jegyek kiküldése. Saját részre jegyeket, bérleteket, kiegészítőket vagy upgrade-eket regisztráció nélkül is lehet vásárolni, azonban a jegyek áttekintése, kezelése, esetleges cseréje, harmadik félnek jegyküldés** csak fesztiválfiókkal lehetséges. A regisztráció nélkül vásárolt jegyeket is lehetséges utólag fesztiválfiókhoz adni. Amennyiben olyan fesztiválfiókhoz kerül a megvásárolt jegy hozzáadásra, aminek e-mail címe eltér a
------------------	--

	jegyvásárláskor megadott e-mail címtől, a jegyet vásárló személy e-mail címére értesítés (figyelmeztetés) kerül kiküldésre biztonsági okokból.
A kezelt adatok	<u>kötelezően</u> megadott adatok: vásárolt jegyek, szolgáltatások, felhasznált kedvezmények, kuponkódok, érvényesített utalványok regisztrált fesztiválfiók megléte esetén: felhasználói fiók adatai teljes név (a jegyvásárló azonosításához és megnevezéséhez, megszólításához szükséges) nevesített jegy(ek) esetén: a jegy felhasználására jogosult személy teljes neve e-mail cím (megvásárolt jegy kiküldéséhez, a vásárlóval való kapcsolattartáshoz) <i>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vásárló részére a megvásárolt termékkel, szolgáltatással összefüggő lényeges információkat küldünk e-mailben, amely nem minősül az eredeti céltól és jogalaptól eltérő adatkezelésnek vagy marketing célú megkeresésnek.</i> ország (külföldről történő vásárlás esetén annak megállapításához, hogy a vásárló utáni jutalékra a SZIGET melyik nemzetközi viszonteladó partnere jogosult) lakcím és telefonszám (kártyavisszaélések számának csökkentése, csalások megelőzése érdekében szükséges a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűréséhez, a tranzakció jogszerűségének ellenőrzéséhez) számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma fizetési mód választása: bankkártya vagy SZÉP kártya kibocsátó fél szerint* <u>U21 Bérlet (csak a SZIGETre vásárolható)</u> vásárlása esetén: kedvezményre való jogosultság ténye <u>SZIGET CityPass by Budapest Card (csak a SZIGETre vásárolható)</u> vásárlása esetén: érkezés ideje és annak jelzése, hogy igényel-e Airport Shuttle szolgáltatást a jegyvásárló <u>Easy Access kempingbérlet (csak a SZIGETre vásárolható)</u> vásárlása esetén: sátor mérete (1-2 fő esetén 2x2 méter, 3-4 fő esetén 4x2 méter a felhasználható terület minimális mérete), kísérők száma (maximum 2 fő), a kísérő(k) a Jegy felhasználójával azonos sátorban vagy külön sátorban kerül(nek) elhelyezésre, ha külön sátorban kerül(nek) elhelyezésre, úgy a külön sátor/sátrak darabszáma és mérete <u>nem kötelező</u>, megadható adatok: születési dátum (nap, hónap, év) szolgáltatások fejlesztése, a rendezvényeken elérhető programok és szolgáltatások meghatározása során a jegyvásárlók korcsoportjainak figyelembe vétele érdekében <u>sátorregisztrációs jegy vásárlása</u> esetén (szabad sátrazás esetében): sátor mérete, érkezés és távozás időpontja (kapacitástervezés és ezáltal szolgáltatásfejlesztés érdekében) <u>kuponok, kedvezménykódok, utalványok felhasználása</u> esetén azok érvényességét, értékét vagy mértékét, egyedi kód felhasználtságát ellenőrzi a Sziget Zrt. * <u>bankkártyás és SZÉP kártyás fizetés</u> során a bankkártyaadatok nem a Sziget Zrt. által kerülnek kezelésre.

	A Sziget Zrt. csak a fizetés megtörténtéről kap tájékoztatást. ** felhasználói fiókban (erről bővebben a 1.7. pont szól) harmadik személy részére a kijelölt <u>jegy(ek) továbbítása</u> esetén: a felhasználó által a felhasználói fiókban megadott harmadik személy e-mail címe, aki részére a jegyet elküldeni szándékozik, ezen harmadik személy tetszőleges neve (annak érdekében, hogy könnyebben megkülönböztesse, melyik jegyet kinek továbbította) <u>tranzakciós információk</u> (pl. a Felhasználó IP-címe, a jegyvásárlás időpontja, a jegyek letöltésének időpontja, jegyek továbbításának időpontja, a fesztiválfiók regisztrációjának időpontja, az adatmódosítások időpontja, a fesztiválfiók-tranzakciókkal kapcsolatos információk)
Adatkezelés jogalapja	Név és e-mail cím: - A saját felhasználású jegyek esetében: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. - A harmadik személy részére vásárolt jegyek esetében: a Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A megadott e-mail címre való jegyküldés jogszerűségéért minden esetben a jegyet küldő felhasználó tartozik teljeskörű felelősséggel. A Sziget Zrt. jogos érdeke abban áll, hogy a vele szerződésben álló jegyvásárló által kezdeményezett jegytovábbítást teljesíteni tudja. A jegyvásárló azonban szavatosságot vállal, hogy ezen harmadik fél személyes adatait jogszerűen adja meg. Ország: A Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy jegyterjesztő promótereit jutalékát meg tudja fizetni, ehhez azonban szükséges tudnia, hogy melyik országhoz kapcsolódóan mennyi jegyeladás történt. Lakcím és telefonszám: A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló felülvizsgált (EU) 2015/2366 irányelv (PSD 2) és a 2017. évi CXLV. törvény értelmében a Sziget Zrt. jogszabályi kötelezettsége a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, hogy az értékesítési tranzakció létrejöttén, ám ezen adatok hiányában a fizetési tranzakciót a pénzügyi intézet nem tudná végrehajtani. SZIGET CityPass by Budapest Card vásárlása esetén a megvásárolt szolgáltatás nyújtásával a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. Számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján). Nem kötelező adat megadása esetén: Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján azzal, hogy a jegyvásárló által megadott adat álnevesítésre kerül és ilyen formában kerül felhasználásra, majd a rendezvényt követő 1 év elteltével az adat anonimizálásra kerül és a továbbiakban statisztikai célból kerül csak felhasználásra.
Adatkezelés időtartama	A jegyvásárláshoz szükséges adatok közül: - név: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22.

	§ (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre); - e-mail cím: a rendezvényt követő 1 év elteltével álnevesítésre kerül; - ország, város, irányítószám: anonimizálást követően statisztikai adatként kerül tárolásra; - lakcím, telefonszám: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre); - CityPass kiegészítő adatok: a rendezvényt követő 1 év elteltével törlésre kerülnek. Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.
Címzettek	jegyek létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS harmadik féltől való, külföldről történő jegyvásárlás esetén: promóterek, Festival Travel, TicketSwap SZIGET CityPass by Budapest Card vásárlása esetén: a közlekedési vállalat (közvetlen kapcsolaton keresztül lekérdezi a karszalag érvényességi idejét), a fürdők (lekérdezik a karszalag sorszámát és érvényességét) vásárolt egyéb kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, utazás) esetén a kiválasztott szolgáltató (csak vonalkód kerül továbbításra) online fizetés kapcsán: OTP Simple, Revolut, IDEAL, BigFish, cafeteria-kártyák szolgáltatói ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Salesforce, Braze, Looker, MailChimp, Brevo szolgáltatásfejlesztés érdekében: Superstruct Travel & Stay statisztikai és álnevesített adatok a licencijogosult részére: Superstruct Entertainment

1.3. biztosításkötés a csoportos biztosítás feltételei alapján (csak a SZIGETre vásárolható)

Adatkezelési cél	A SZIGETre az 1.2. pont szerint megvásárolt jegyek és egyes kapcsolódó szolgáltatások díjának visszatérítésére biztosításkötés lehetséges arra az esetre, ha a jeggyel a rendezvényre ellátogatni tervező személy a biztosítási feltételekben meghatározott valamely ok miatt mégsem tudna a rendezvényen megjelenni. A biztosítás lehetőségét a Sziget Zrt. mentesített kiegészítő közvetítőként kínálja az Alfa Biztosító Zrt. révén. A biztosítást megvásárló személy adatai (név, e-mail cím, születési dátum) mint kapcsolattartói adatok és a biztosítással érintett jegyek sorszámának utolsó 8 száma továbbításra kerül az Alfa Biztosító Zrt. részére. A biztosítás díjának megfizetésével csak halasztott kockázatviselési kötelezettség merül fel a biztosító oldalán. A szerződéskötéstől számított 14 napon belül gyakorolt elállás esetén a biztosítás nem lép érvénybe (cancel@vigpp.com címre küldve), a Kárbejelentéssel nem érintett, csatlakozásra eső biztosítási díjat a
------------------	---

	Sziget Zrt. visszafizeti. Ennek kapcsán, az elállási nyilatkozat benyújtása esetén a Sziget Zrt. egyeztetést folytat az Alfa Biztosító Zrt.-vel.
A kezelt adatok	Az 1.2. ponttal egyező jegyvásárlási adatkör mellett rögzítésre kerül a biztosítási feltételek megismerésének ténye és időpontja; elállás, részleges érvénytelenség esetén ennek a ténye, valamint a vonatkozó visszafizetés tranzakciós adatai is rögzítésre kerülnek, érvényesítés ténye, ideje. Továbbbításra a biztosítással érintett jegyek sorszámának utolsó 8 száma mellett a biztosítást megkötő személy (kapcsolattartó) neve, e-mail címe és születési dátuma kerül.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően, kivéve a biztosítás vonatkozásában: - a biztosítást vevő jegyvásárló neve, - a biztosítást vevő jegyvásárló e-mail címe, - a biztosítást vevő születési dátuma, - a fizetési, visszafizetési tranzakcióra, a feltételek megismerésére vonatkozó rendszeradatok, a rendezvény végétől számított 5 évig kerül tárolásra; az ötéves megőrzési időt követően kizárólag a biztosítással érintett jegyek adatait (terméktípusát, sorszámának utolsó 8 számát) és első érvényesítésük időpontját, érvényesítés elmaradását vagy deaktiválás tényét és időpontját tárolja a Sziget Zrt. annak érdekében, hogy a biztosítási feltételek szerinti Kárbejelentéshez szükséges igazolást a Sziget Zrt. ki tudja adni a biztosító részére.
Címzettek	jegyek és biztosítások létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS harmadik féltől való, külföldről történő jegyvásárlás esetén: promóterek, Festival Travel, TicketSwap fizetés kapcsán: OTP Simple, Revolut, iDEAL, BigFish, cafeteria-kártyák szolgáltatói biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása: VIG biztosítás nyújtója: Alfa Biztosító rendezvénnyel kapcsolatos ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Salesforce, Braze, Looker, MailChimp, Brevo Sziget Zrt. szolgáltatásfejlesztése érdekében: Superstruct Travel & Stay

1.4. részletfizetés az ÁSZF II.4. pontja alapján

Adatkezelési cél	Az 1.2. pont szerint megvásárolni kívánt jegyek és a kapcsolódó szolgáltatások díjának teljesítéséhez a Sziget Zrt. részletfizetési lehetőséget kínál az OTP Simple fizetési, illetve a Festival Travel és az Superstruct Travel & Stay promóteri szolgáltatásai révén. A jegyvásárló részére a jegyet a teljes ár megfizetését követően küldi meg a Sziget Zrt.
------------------	---

A kezelt adatok	Az 1.2. pont szerinti fizetési adatok vonatkozásában a részletfizetések esedékessége és teljesítése is rögzítésre kerül.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően
Címzettek	Az 1.2. ponttal egyezően

1.5. jegycsere

Adatkezelési cél	Az 1.2. pont szerint megvásárolt napijegyeket fesztiválfiókkal rendelkező felhasználók másik napra jogosultak cserélni az OTP Simple fizetési szolgáltatása révén. A jegyvásárló részére az új jegyet a csere díjának megfizetését követően küldi meg a Sziget Zrt. (az elcserélt jegy érvénytelenítése mellett).
A kezelt adatok	Az 1.2. ponttal egyezően
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően
Címzettek	Az 1.2. ponttal egyezően

1.6. harmadik fél általi jegyértékesítés

A Sziget Zrt. rendezvényeire a Sziget Zrt.-től független harmadik felek (jegyterjesztők, a jegyek reklámozását és értékesítését végző promóterek, a továbbiakban: „**promóterek**”) is értékesíthetnek belépőjegyet.

Adatkezelési cél	A promóterek az általuk a vásárlás során felvett személyes adatokat a Sziget Zrt. részére továbbítják saját adatkezelési szabályzatuk alapján, a jegyek a Sziget Zrt. ügyviteli rendszerében kerülnek kiállításra. Amennyiben az érintett részt vesz a Festival Travel International Korlátolt Felelősségű Társaság (1095 Budapest, Soroksári út 48., cégjegyzékszám: 01-09-991628) által megszervezésre kerülő Diákjegy Programban (https://diakjegy.hu), annak keretében értékesített terméket vásárol, a diákigazolványszámnak a megadása is szükséges annak biztosításához, hogy egy személy csak egyszer vegyen részt a Diákjegy Programban, illetve egyszer vásároljon a Diákjegy Program keretében értékesített terméket. A Sziget Zrt. felé azonban nem történik meg a diákigazolványszám továbbítása, de a rendezvény helyszínén kedvezményre jogosító diákigazolvány (vagy azzal egyenértékű igazolás, pl. iskolalátogatási igazolás) <u>felmutatása</u> kötelező, a Sziget Zrt. ellenőrzi annak meglétét, érvényességét a matrica és a megadott adatok alapján (a diákigazolványt a Sziget Zrt. nem másolja le!). Lehetséges a SZIGET Nagykövet program keretében is diákjegyet vásárolni, ez esetben a Sziget Zrt. felé a csapatnév is továbbításra kerül, amely adatot azonban a Sziget Zrt. – a statisztikai célokon kívül – nem használ fel.
A kezelt adatok	jegyvásárlási adatok (1.2. pont szerint), csoportos diákjegy esetén: csapat neve

Adatkezelés jogalapja	A jegyvásárlással egyező adatok kapcsán: a Sziget Zrt. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy jegyértékesítő partnerei általi értékesítéseket teljesíteni tudja, majd jegyterjesztő promótereit jutalékát megfizesse, illetve a Diákjegy Program keretében értékesített termékek esetében továbbá az is, hogy valóban a Diákjegy Program keretében értékesített terméket megvásárló diák vegyen részt a rendezvényen, a diákbérlet kereskedelmi forgalomba ne kerülhessen.
Adatkezelés időtartama	A harmadik félen keresztül megvásárolt jegyek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a jegyekért történő fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).
Címzettek	A harmadik félen keresztül megvásárolt jegyek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a jegyekért történő fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).

1.7. fesztiválfiók létrehozása a weboldalon és/vagy az applikációban

Adatkezelési cél	Bárki, aki elmúlt 16 éves, jogosult a rendezvényhez kapcsolódó fesztiválfiók létrehozására. A Sziget Zrt. nem minden rendezvényhez, illetve nem minden évben biztosít fesztiválfiók-integrációt és/vagy mobilapplikációt. A fesztiválfiók létrehozásának nem feltétele, hogy a rendezvényre belépésre jogosító belépővel rendelkezzen. Bizonyos rendezvények vagy jegytípusok esetében a Sziget Zrt. a jegy megvásárlásának feltételeként előírhatja a fesztiválfiók létrehozását, illetve meglétét. Amennyiben a felhasználó egy eszközzel (számítógép, mobiltelefon) elvégzi a regisztrációt, egyetlen bejelentkezéssel be tud lépni a Sziget Zrt. által üzemeltetett valamennyi digitális megoldásba. Az adott Fesztivál weboldalán, valamint – ha letöltésre kerül – annak hivatalos mobil applikációján történő fesztiválfiók-regisztráció során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg. Az adatainak megadása önkéntes. Online vásárlás során a vásárláshoz kapcsolódó adatok újbóli megadása helyett választhatja a fiókban megadott fiókadatok használatát. Amennyiben a vásárlást megelőzően nem adta meg a fiókadatokat, úgy a vásárlási folyamat során választhatja azt is, hogy a vásárláshoz megadott adatai fiókadatként a fiókban kerüljenek tárolásra. Felhasználói fiók létrehozásának lehetséges módjai: ▪ Facebook regisztráció, ▪ Google regisztráció, ▪ fiókregisztráció. A Sziget Zrt. a fiókregisztrációról megerősítő e-mailt küld, illetve a felhasználó kérése alapján jelszó visszaállító e-mailt. A fesztiválfiók segítségével kezelheti jegyeit, megtervezheti programját a rendezvényen, valamint nyomonkövetheti a készpénzmentes fizetési szolgáltatás használatával kapcsolatos információit. A Sziget Zrt. a fesztiválfiókban megadott információkat a szolgáltatások fejlesztésére felhasználhatja.
A kezelt adatok	- fiókregisztráció esetén: e-mail cím, jelszó

	- Facebook által történő regisztráció esetén: Facebook azonosító (azaz Facebook felhasználói azonosító, mely egy számsorból álló azonosító, amellyel Ön közvetlenül nem azonosítható) - Google regisztráció esetén: Google azonosító (név és e-mail cím) - nyelv - 16. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat ténye - fénykép (annak felhasználó általi feltöltése esetén) - kedvencek, megjelölések (ha a funkció elérhető) - jegyvásárlással összekapcsolt fiók esetében: vásárlási adatok (1.2. ponttal egyezően), jegyek továbbítására vonatkozó adatok (jegy címzettjének e-mail címe, esetleges elnevezése), sátorregisztrációs jegy adatai - készpénzmentes fizetési szolgáltatás igénybevételével összefüggő információk - automatikusan naplófájlban rögzítésre kerül a regisztráló IP-címe, regisztrációjának, a tranzakciónak időpontja
Adatkezelés jogalapja	Opcionálisan létrehozott fesztiválfiók esetében: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Fesztiválfiókhoz kötött jegy tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Opcionálisan létrehozott fesztiválfiók esetében: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart. A hozzájárulást a felhasználói fiók törlésével vagy a dpo@sziget.hu címre küldött levélben lehet visszavonni. Fesztiválfiókhoz kötött jegy esetében a fiókban lévő vásárlási adatok törlésre kerülnek a fiókból az 1.2. ponttal egyezően a rendezvényt követő 1 év elteltével.
Címzettek	fesztiválfiók regisztrációja, kezelése és használata: Netpositive applikáció fejlesztése: Appmiral applikáció letöltése, használata: Auth0

1.8. ügyféltájékoztatások

Adatkezelési cél	A jegyvásárlással érintett Fesztivállal kapcsolatos közérdekű hírek (pl. esemény elmaradása, hőségriadó, rendezvenylátogatással kapcsolatos tájékoztatások) megküldése nemcsak a hírlevél-feliratkozók, hanem valamennyi vagy az érintett jegyvásárlók részére annak érdekében, hogy a lehető legtöbben és minél több forrásból értesüljenek lényeges információkról a rendezvény kapcsán. <u>Ezek az ügyféltájékoztatások nem marketing célú vagy tartalmú levelek.</u> Ezen híreket a Sziget Zrt. egyéb rendelkezésre álló csatornán is közzéteszi.
A kezelt adatok	- e-mail cím - vásárolt termék, jegy
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az Sziget Zrt. jogos érdeke, hogy a rendezvény a legnagyobb biztonságban és a lehető legjobb látogatói élményt nyújtva kerüljön megrendezésre, ennek érdekében pedig a szükséges információkat a lehető legszélesebb körben közzétegye.

Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. ügyféltájékoztatásaihoz az adatok forrása a megvásárolt jeggyel érintett személyek (a vásárlási információból származó e-mail címek törlésére az 1.2. pont szerint kerül sor).
Címzettek	jegyvásárlási adatbázis: Netpositive tömeges levélküldés (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Salesforce, Braze, Looker, MailChimp, Brevo kommunikációfejlesztés: Superstruct Travel & Stay

1.9. ügyféltájékoztatások

Adatkezelési cél	A jegyvásárlással érintett Fesztivállal kapcsolatos közérdekű hírek (pl. esemény elmaradása, hőségriadó, rendezvénylátogatással kapcsolatos tájékoztatások) megküldése nemcsak a hírlevél-feliratkozók, hanem valamennyi vagy az érintett jegyvásárlók részére annak érdekében, hogy a lehető legtöbben és minél több forrásból értesüljenek lényeges információkról a rendezvény kapcsán. <u>Ezek az ügyféltájékoztatások nem marketing célú vagy tartalmú levelek.</u> Ezen híreket a Sziget Zrt. egyéb rendelkezésre álló csatornán is közzéteszi.
A kezelt adatok	- e-mail cím - vásárolt termék, jegy
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján a Sziget Zrt. jogos érdeke, hogy a rendezvény a legnagyobb biztonságban és a lehető legjobb látogatói élményt nyújtva kerüljön megrendezésre, ennek érdekében pedig a szükséges információkat a lehető legszélesebb körben közzétegye.
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. ügyféltájékoztatásaihoz az adatok forrása a megvásárolt jeggyel érintett személyek (a vásárlási információból származó e-mail címek törlésére az 1.2. pont szerint kerül sor).
Címzettek	jegyvásárlási adatbázis: Netpositive tömeges levélküldés (a vásárlással érintett Fesztivál függvényében): Salesforce, Braze, Looker, MailChimp, Brevo kommunikációfejlesztés: Superstruct Travel & Stay

2.

TELEFONOS VAGY ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK

Amennyiben bármilyen kérdése, problémája merül fel a vásárlással kapcsolatban, számos módon kérhet a Sziget Zrt.-től támogatást. Lehetséges e-mailben, telefonon megkeresni minket, de a Fesztivál ideje alatt a helyszínen is van Helpdesk, ahol segítenek Önnek. Amennyiben ezek a kommunikációk nem szóban történnek meg, az írásban rögzített megkeresések kapcsán szükségszerűen történik adatkezelés.

2.1. Általános megkeresések

Adatkezelési cél	A Sziget Zrt. által a jegyvásárlással érintett Fesztivál weboldalán megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken véleményét megfogalmazhatja, problémáját jelezheti, visszajelzést küldhet, kérdést tehet fel, amely során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg.
A kezelt adatok	• név (megszólításhoz, szükség esetén azonosításhoz),

	• telefonszám (telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül), illetve e-mail cím (e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül) (kapcsolattartáshoz), • megjegyzés, probléma, visszajelzés, kérdés és az abban foglalt személyes adatok (segítséget nyújt az Sziget Zrt. szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett probléma alapján orvosolhatja a problémát – fogyasztói panasz kapcsán ld. bővebben 2.2. pont, adatvédelmi megkeresés esetén ld. 2.4. pont), illetve szükség esetén eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat), • a Sziget Zrt. válasza és az abban foglalt személyes adatok • lakcím (postai úton küldendő válasz esetén)
Adatkezelés jogalapja	Megkeresését alapvetően az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük. Amennyiben megkeresése – annak megismerését követően – természetes személyeket megillető panasznak (ld. 2.2. vagy 2.4. pontok) minősül, a továbbiakban az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Sziget Zrt.-t terhelő jogi kötelezettség teljesítése lesz. Amennyiben a panasz nem természetes személytől érkezik, a Sziget Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § szerinti esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel, azaz a Sziget Zrt. jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) tekintettel kezeli az esetlegesen érintett személyes adatokat.
Adatkezelés időtartama	Amennyiben a megkeresés nem minősül panasznak, az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Sziget Zrt., ennek hiányában a Sziget Zrt. a megkeresés szerinti utolsó kommunikációtól (megkeresés lezárásától) számított 1 naptári év elteltét követő február 28-ig törli a személyes adatokat. A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni. A Sziget Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer biztosítása: Freshworks ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható

2.2. fogyasztói panasz

Adatkezelési cél	A panaszos panaszának jogszabály szerint történő kivizsgálása, panaszkezelés: Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) a vonatkozó eljárás szerint terjesztheti elő. <i>Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben biztosítással kapcsolatban van panasza, azt a biztosítást nyújtó jogosult kezelni, kivizsgálni, így a biztosítással kapcsolatos panaszait a biztosító részére továbbítjuk</i>
------------------	--

	annak megválaszolása érdekében vagy Ön is közvetlenül írhat a panasz@alfa.hu címre, a biztosító oldalán elérhető panaszbejelentő űrlapon vagy faxon keresztül, postai úton, illetve személyesen felkeresheti a biztosító irodáit. A személyesen tett vagy telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén válaszukat indokoljuk. A panasz elutasítása esetén írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
A kezelt adatok	- a fogyasztó neve, lakcíme, - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok, illetve azok jegyzéke, - a Sziget Zrt. nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Sziget Zrt.-t terhelő, a Ptk.-ban és a fogyasztói panaszokra vonatkozó jogszabályokban (különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben) megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A.§ (7) bekezdése szerint.
Címzettek	ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer biztosítása: Freshworks A már létrejött biztosítással kapcsolatos megkereséseket, panaszokat a panasz megválaszolására illetékes biztosítónak továbbítjuk, a Sziget Zrt. kizárólag a díj megfizetésével, esetleges visszafizetésével kapcsolatban jár el (amely során a fizetési tranzakciót végrehajtó szolgáltatóval működik együtt). A panasz felterjesztése esetén a http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/7699 oldalon leírtak szerinti hatóságok, szervek. ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható

2.3. biztosítással kapcsolatos ügyintézéshez Sztornó nyilatkozat alapján Kárbejelentéshez szükséges igazolás kiadása a biztosító részére

Adatkezelési cél	Az 1.3. pont szerint a SZIGETre vásárolt jegy(ek)re megkötött biztosítás alapján, amennyiben a biztosított jegy(ek) birtokosa a biztosítási igényt kíván érvényesíteni, a Sziget Zrt.-nek igazolnia kell a biztosító felé, hogy a biztosítással érintett jegy nem került érvényesítésre, a jegy deaktiválásra került, belépésre nem jogosít. A biztosítás lehetőségét a Sziget Zrt. közvetítőként kínálja az Alfa Biztosító Zrt. révén, a kifizetésről az Alfa Biztosító dönt és az Alfa Biztosító teljesíti a döntés szerinti fizetési kötelezettséget is. Amennyiben a Biztosított tévedésből az Alfa Biztosító Zrt.-hez intézendő nyilatkozatát a Sziget Zrt. felé teszi meg, a Sziget Zrt. ügyfélszolgálati megkeresésként az Alfa Biztosító Zrt. felé továbbítja.
A kezelt adatok	Az 1.3. ponttal egyezően.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a Sziget Zrt. csoportos biztosítási feltételeknek megfelelően a korábban létrejött biztosítási szerződés szerinti igazolást kiadja a biztosító részére.
Adatkezelés időtartama	Az 1.3. ponttal egyezően.
Címzettek	Az 1.2. pontban említetteken kívül és a jegyvásárlási adatokra irányadó 1 év eltelte után: jegyvásárlási adatbázis: Netpositive biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása: VIG biztosítás nyújtója: Alfa Biztosító

2.4. adatvédelmi tisztviselő megkeresése

Adatkezelési cél	A GDPR 15-22. cikke szerinti érintetti joggyakorlás: Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos adatkezelések kapcsán az itt, illetve a GDPR-ban leírt jogaival kapcsolatos megkeresést terjeszthet elő. Megkeresésére a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad választ, hacsak a határidő meghosszabbításának nincs indoka.
A kezelt adatok	- az érintett neve, - a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja, - az érintett e-mail címe, - az érintett megkeresése, abban foglalt valamennyi személyes adatnak tekinthető információ, - bármely olyan személyazonosító adat, információ, amely e megkeresés teljesítéséhez szükségessé válhat, - a Sziget Zrt. válasza és annak valamennyi melléklete
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Sziget Zrt. mint adatkezelő jogos érdeke a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében a következőkre tekintettel: A GDPR 12-14. cikk alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán érintetti jogait gyakorolja, illetve kérje a Sziget Zrt.-től, hogy állítsa helyre a jogszerű állapotot, ha valamely konkrét esetben megalapozott kifogást emelne az adatkezelés vonatkozásában.

	Amint azt a jelen adatkezelési tájékoztató is részletezi, minden érintett kérelmezheti - személyes adataihoz való hozzáférést, - személyes adatainak helyesbítését, - személyes adatainak törlését, - az adott adatkezelés korlátozását, - személyes adatainak hordozhatóságát, - tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, a Sziget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről a GDPR (59) Preambulum bekezdésének megfelelően. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a Sziget Zrt. köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt. Ha mégsem tud a Sziget Zrt. intézkedéseket tenni az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a NAIH-hoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: http://birosag.hu/torvenyszekek). Ha azonban a Sziget Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését. Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a megkeresést és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	adatvédelmi tisztviselő: Csáki és Társa Ügyvédi Társulás ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható Amennyiben az érintett a panasz, illetve a Sziget Zrt. válasza kapcsán jogorvoslattal kíván élni, a NAIH, illetve a fent jelzettek szerinti bíróságok felé történik adattovábbítás.

Címzettek adatai:

tevékenység megnevezése	tevékenység jellege	név	elérhetőség
A Sziget Zrt. ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszer üzemeltetése, online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszerszintű üzemeltetése, futtatási környezet biztosítása	adattfeldolgozó	Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	2021 Tahitótfa, Pataksor utca 48. info@netpositive.hu
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszer üzemeltetése	adattfeldolgozó a Sziget Fesztivál kapcsán 2025. december 31-ig	SFDC Ireland Limited	3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown 18 Dublin, Ireland
		magyarországi képviselő: Attention CRM Consulting Kft.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
	adattfeldolgozó a Sziget Fesztivál kapcsán, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezetek: https://www.braze.com/company/legal/privacy#part_one https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice	Braze, Inc.	Privacy Policy Issues Attention: General Counsel 63 Madison Building 28 East 28th Street 12th Floor Mailroom New York, NY 10016 USA privacy@braze.com
		Looker: Google Cloud szolgáltatás Google Cloud EMEA Ltd.	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Írország elérhetőség: kapcsolati űrlapon keresztül
	adattfeldolgozó a Gourmet Fesztivál kapcsán, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: https://quickbooks.intuit.com/eu/gdpr/	MailChimp: Intuit Inc.	2700 Coast Avenue Mountain View, CA 94043, USA elérhetőségek a https://security.intuit.com/contact-us/ oldalon
		Brevo: SENDINBLUE SAS	17 rue de la Salneuve, 75017 Párizs, Franciaország elérhetőség: contact@brevo.com
		felület karbantartása (nem levélküldés):	1027 Budapest, Margit körút 60.

		Vu Thu Huyen e.v.	
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszerben kommunikáció-menedzsment	adatfeldolgozó	Superstruct Travel & Stay Services B.V.	Isolatorweg 36, 1014 AS, Amsterdam, Hollandia
Bankkártyás fizetés pénzügyi szolgáltatója: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága, csalások felderítése és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	OTP Mobil Szolgáltató Kft. (OTP Bank Nyrt. bankkártya elfogadói hálózatán keresztül)	1093 Budapest, Közraktár u 30-32. ugyfelszolgalat@simple.hu
		Revolut Bank UAB	Konstitucijos pr. 21 B, LT-08130 Vilnius
iDEAL internetes fizetési szolgáltatás (payment gateway): a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció-biztonság és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	Adyen N.V.	Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Hollandia complaints@adyen.com
elektronikus fizetési szolgáltatások elérhetőségének biztosítása: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció-biztonság és a tranzakciók nyomon követése	adatfeldolgozó	B-Payment Szolgáltató Zrt.	1132 Budapest, Váci út 4.
speciális kedvezményt biztosító kártyás fizetési szolgáltatásokat támogató technikai integrációs szolgáltatás biztosítása: Payment Gateway szolgáltatás (elektronikus fizetési lehetőségek) biztosítása	adatfeldolgozó	BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. paymentgateway@bigfish.hu
speciális kedvezményt biztosító eszközzel, cafeteria-kártyával (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP Kártya,	önálló adatkezelő	OTP Pénztárszolgáltató Zrt. MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáltató Kft	1133 Budapest, Váci út 76. 1134 Budapest, Dévai u. 23.)

Edenred utalvány) való fizetés biztosítása		K&H Csoportszolgáltató Kft. Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. Edenred Magyarország Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. 1146 Budapest, Hermina út 63. I/1. 1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. em.)
Másodlagos piacon történő jegyértékesítés (már megvásárolt, de felhasználni nem kívánt jegyek eladása)	önálló adatkezelő	TicketSwap BV	1012 KL, Amsterdam at Rokin 75, Hollandia
Jegyterjesztés Diákjegy Program keretében jegyterjesztés, offline jegyértékesítés, fesztivált kísérő programokhoz jegyértékesítés	önálló adatkezelő	Festival Travel International Kft.	1095 Budapest, Soroksári út 48. info@meex.hu
csoportos biztosítás keretében történő biztosításkötés, illetve biztosítási adatok bevitelére szolgáló felület üzemeltetése, biztosítás kapcsán informatikai háttér és kommunikáció biztosítása	önálló adatakezelő	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1. panasz@alfa.hu
	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által megbízott adattfeldolgozó	VIG platform partners GmbH	Ausztria, 1010 Bécs, Schottering 30.
fesztiválfiók-applikáció fejlesztése és üzemeltetése	adattfeldolgozó	BV Appmiral	Scheldenstraat 11, 2000 Antwerpen, Belgium
fesztiválfiók regisztrációjának, abban bejelentkezésnek biztosítása	adattfeldolgozó	Auth0, Inc.	
számviteli bizonylatok kiállítását biztosító program üzemeltetése, számlák és e-nyugták kiállítása és elküldése	adattfeldolgozó	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.
vállalatirányítási ERP rendszer biztosítása	adattfeldolgozó	TRL Hungary Kft.	2510 Dorog, Mátyás király u. 11/A fióktelep: 1034 Budapest, Tímár utca 5.

CityPass	önálló adatkezelő	Budapest Brand Nonprofit Zrt.	
vásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, utazás) esetén a kiválasztott szolgáltató	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
promóterek	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer üzemeltetése	adattfeldolgozó, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: https://www.freshworks.com/privacy/	Freshworks, Inc.	16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA dpo@freshworks.com
ügyfélszolgálati adminisztráció	adattfeldolgozó	FestLife PR Kft.	1068 Budapest, Király utca 80. fsz. 11. ajtó hello@festinform.hu

Adatbiztonság

A Sziget Zrt. köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

A Sziget Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A fenti kötelezettségvállalást a Sziget Zrt. az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve a Sziget Zrt. megbízásából eljáró adattfeldolgozók részére is előírja.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, bizonyos feltételek melletti törlését, az adatkezelés korlátozását. Ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog.

A jogokról bővebben az általános adatkezelési tájékoztatóban olvashat az **Általános Adatkezelési Szabályzat**ban a weboldalak **Házirend, ÁSZF** aloldalán.

Amennyiben Ön szerint a Sziget Zrt. megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti**

Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bíró**sághoz fordulhat.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak a Sziget Zrt. rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Sziget Zrt. Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Sziget Zrt.-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Sziget Zrt. mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Sziget Zrt. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A Sziget Zrt. biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomásra jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem a Sziget Zrt. által felhasználásra. Kérjük, hogy a fent meghatározott elérhetőségünkön haladéktalanul közölje velünk, ha tudomásra jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a Sziget Zrt. rendelkezésre személyes adatot.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.