

„Priority Lane” Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés és hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt.** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget, hrsz. 23796/58., cégjegyzékszám: 01-10-049598, a továbbiakban: „**Sziget**”) által rendezett Sziget Fesztivál, Bródy Dalok Napja, Sziget Icons Nap (a továbbiakban együtt „**Rendezvények**”) területén kijelölt „**Priority Lane Zóna**”-ba történő belépési és az ottani várakozási jogosultság feltételeit rögzíti.

A Priority Lane Zónát teljes felelősséggel a **Bolt HTX Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., cégjegyzékszám: 01-09-285252, a továbbiakban: „**Bolt**”) a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint üzemelteti, az ezzel kapcsolatos minden szolgáltatást (így különösen a belépési jog ellenőrzését, a helyszíni koordinációt és a várakozási rend kialakítását, fenntartását) maga nyújtja. A Sziget ennek során közreműködhet a Rendezvények Házirendje érvényesítése körében.

2. A Priority Lane-jegy tárgya és terjedelme

A Priority Lane-jegy a jegyet megvásárló személyt (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) arra jogosítja, hogy a Priority Lane Zónába legfeljebb 2 (kettő) utastársával belépjen, ott a meghatározott rend szerint várakozzon, és onnan a Bolt márkanévet használó független személytaxi-szolgáltatók járműveit igénybe vegye, elkerülve az általános várakozási sort.

A Rendezvényekre érvényes VIP-jeggyel rendelkező személyek külön Priority Lane-jegy megvásárlása nélkül is jogosultak a Priority Lane Zóna használatára, és a jelen ÁSZF alkalmazásában Felhasználónak minősülnek, azonban az előzőektől eltérően nem jogosultak a szolgáltatást utastársakkal megosztani.

A Priority Lane-jegy vételára kizárólag a Priority Lane Zónába történő belépési jogosultság ellenértékét tartalmazza, és az ott, a mindenkor alkalmazandó helyszíni szabályok szerint történő várakozásra jogosít. A Priority Lane-jegy nem foglal magában taxis személyszállítási szolgáltatást, és annak vételára nem tartalmazza a taxiút viteldíját, pótdíjat vagy a taxiúttal összefüggésben fizetendő egyéb díjat.

A taxiút viteldíját és a taxis személyszállítási szolgáltatással összefüggő egyéb díjakat az érintett független személytaxi-szolgáltató határozza meg és számítja fel az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, ideértve különösen a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényt, a közúti személyszállítási szolgáltatásokról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendeletet, valamint az alkalmazandó helyi taxi-viteldíjra vonatkozó szabályokat.

A Priority Lane Zóna a Rendezvény területén belül a H-híd bejárat közelében található.”

3. Vásárlás, kapacitás és felhasználás

A Priority Lane-jegyek száma korlátozott. A vásárlás a Sziget hivatalos weboldalán történik, a Sziget a Bolt szolgáltatását mint jegyértékesítő ügynök értékesíti. A Sziget a jegyértékesítést a rendelkezésre álló kapacitás beteltét követően minden külön értesítés nélkül lezárja. A Priority Lane zónába történő belépés a Priority Lane zóna rendelkezésre álló kapacitásának függvénye, és biztonsági, vagyonvédelmi vagy üzemeltetési okból - ideértve a biztonsági felügyelő vagy más erre jogosult helyszíni személy utasítását is - korlátozható, felfüggeszthető vagy megtagadható.

A Priority Lane-jegy kizárólag az azon feltüntetett időszakban, napon vagy eseményen, illetve az ott meghatározott időponthoz kapcsolódóan használható fel. A jegy egyszeri belépésre jogosít, hacsak a jegyen vagy a vásárlási felületen ettől eltérő rendelkezés nem szerepel. A Priority Lane zónába történő belépést

követően a Priority Lane-jegyet felhasználnak kell tekinteni, és az nem jogosít a Priority Lane zónába történő ismételt belépésre. A jelen korlátozás nem alkalmazandó a Sziget Fesztiválra érvényes VIP-jeggyel rendelkező személyekre, akik a Fesztivál időtartama alatt - a mindenkor alkalmazandó beléptetési, kapacitási, biztonsági és vagyonvédelmi szabályok betartása mellett - a Priority Lane zónába beléphetnek és onnan kiléphetnek.

A Priority Lane-jegy átruházására, felhasználására és érvényességére egyebekben a Sziget általános jegyértékesítési feltételei alkalmazandók, amennyiben azok a jelen ÁSZF-fel nem ellentétesek, amelyek elsőbbséget élveznek.

4. A Priority Lane jogi természete és felelősségi korlátozások

A Priority Lane-jegy kizárólag a Priority Lane Zónába történő belépési és ottani elsőbbségi várakozási jogosultságot biztosítja, és nem minősül taxis személyszállítási szolgáltatásnak, diszpécsterszolgáltatásnak, fuvarozási, vagy hasonló személyszállítás-szervezési szolgáltatásnak.

A taxis személyszállítási szolgáltatást a Bolt független diszpécsterszolgálattal szerződéses jogviszonyban álló, független személytaxi-szolgáltatók végzik. Sem a Sziget, sem a Bolt nem vállal garanciát a taxi elérhetőségére, a várakozási idő hosszára vagy az azonnali beszállításra. A Sziget és a Bolt nem vállal továbbá garanciát a fuvar elfogadására, a célállomás kiszolgálására, a viteldíj mértékére, illetve a járművek folyamatos rendelkezésre állására sem.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Priority Lane Zónából a Bolt márkanévét használó független személytaxi-szolgáltató taxi-személyszállítási szolgáltatását igénybe veszi, az ilyen szolgáltatásra a Bolt mindenkor hatályos általános szerződési feltételei (<https://bolt.eu/hu-hu/legal/rides/terms-for-riders/>) és adatkezelési tájékoztatója (<https://bolt.eu/hu-hu/privacy/rides/privacy-for-riders/>) irányadók.

A személytaxi-szolgáltatók az utazásért és a szolgáltatás minőségéért közvetlenül és önállóan felelnek. Sem a Sziget, sem a Bolt nem nyújt taxis személyszállítási szolgáltatást, és nem vállal felelősséget a Felhasználó (utas) és a személytaxi-szolgáltató között létrejött szerződés teljesítéséért.

A Felhasználó a jegy megvásárlásával kifejezetten tudomásul veszi az alábbiakat:

- **a Priority Lane-jegy kizárólag a Priority Lane Zónába történő belépésre és az ottani várakozásra jogosít;**
- **sem a Sziget, sem a Bolt nem vállal garanciát a taxi elérhetőségére, a várakozási idő hosszára, az azonnali indulásra vagy a taxik folyamatos rendelkezésre állására;**
- **a taxi-szolgáltatás elérhetősége a mindenkorinak közlekedési viszonyoktól és a diszpécsterszolgáltatón keresztül elérhető független személytaxi-szolgáltatók kapacitásától függ;**
- **sem a Sziget, sem a Bolt nem felel a taxi-szolgáltatással kapcsolatos bármely minőségi kifogásért, késelelemért, a szolgáltatás részleges vagy teljes elmaradásáért, illetve a fuvar teljesítésével összefüggő bármely egyéb körülményért; és**
- **a Rendezvények területén belüli taxi-igénylés kizárólagos módja a Priority Lane-jegy megléte vagy a Rendezvényekre érvényes VIP-jegy birtoklása.**

5. Magatartási szabályok és kizárás

A Priority Lane Zóna területén a Felhasználó (és esetleges utastársai) köteles(ek) betartani a Rendezvények Házirendjét (<https://szigetfestival.com/hu/hazirend-aszf>), valamint a helyszínen alkalmazott forgalom- és beléptetési rendet.

A Priority Lane Zónában történő agresszív, a személyzetet vagy más vendégeket sértő, illetve a közrendet megzavaró magatartás esetén a Sziget vagy a Bolt munkatársai jogosultak a Felhasználót azonnali hatállyal kizárni a Priority Lane Zónából, és tőle a terület elhagyását megkövetelni.

A Priority Lane Zónában a Felhasználó köteles a Sziget és a Bolt, a biztonsági személyzet és a Zóna működését koordináló személyzet utasításait haladéktalanul követni.

Kizárás esetén a Priority Lane-jegy vételára nem visszatéríthető.

6. Visszatérítési politika

A Priority Lane-jegy vételára nem visszatéríthető, beleértve abban az esetben sem, ha a taxi elérhetősége korlátozott vagy a várakozási idő megnövekszik.

Visszatérítésre kizárólag akkor jogosult a Felhasználó, ha a Priority Lane Zóna tényleges biztosítása a Bolt hibájából teljes egészében elmarad.

Nem minősül a jelen pont szerinti teljes elmaradásnak önmagában az, ha a Zóna megnyitásra került, de a taxi-ellátottság, a forgalmi helyzet vagy az üzemeltetési körülmények miatt a várakozási idő megnövekszik, vagy a beszállítás nem a Felhasználó által elvárt gyorsasággal történik meg.

7. Elállás és felmondás

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Priority Lane a Rendezvényekhez kapcsolódó, meghatározott időponthoz és eseményhez kötött jogosultság, amely meghatározott rendezvényhez, fesztiválnaphoz, időszakhoz vagy teljesítési határidőhöz kötött. Erre tekintettel a Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés alapján nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

A Felhasználó a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés véglegesítését megelőzően kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Priority Lane-jegy megvásárlását követően a jegyet - a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetek kivételével - nem jogosult indokolás nélkül visszaváltani, és a jegy vételárának visszatérítését nem követelheti.

8. Panaszkezelés és adatkezelés

A Priority Lane-jegy megvásárlásával, ellenértékével, számlázásával, érvényességével, visszatérítésével, valamint a jegyértékesítéshez kapcsolódó egyéb körülményekkel összefüggő panaszokat a Sziget ügyfélszolgálati csatornáin lehet jelezni. A Sziget az ilyen panaszokat saját belső eljárásrendje szerint, a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki.

A Priority Lane Zónában szerzett helyszíni tapasztalatokkal, különösen a várakozási renddel, a helyszíni koordinációval, a zónán belüli szervezéssel vagy a várakozási területen tanúsított bánásmóddal kapcsolatos panaszokat lehet jelezni a „Priority Lane Zone” területén jelen lévő Bolt-személyzetnek, vagy e-mailben a budapest@bolt.eu címre.

Amennyiben a panasz kifejezetten a taxis személyszállítási szolgáltatás teljesítésére, minőségére, a viteldíjra vagy

a gépjárművezető magatartására vonatkozik, az ilyen panasz érdemi címzettje a személytaxi-szolgáltató, illetve adott esetben a Bolt mint diszpécsterszolgáltató a Bolt alkalmazáson belül ticket benyújtásával, vagy e-mail küldésével a budapest@bolt.eu címre.

A Priority Lane-jeggyel és a Priority Lane Zóna használatával összefüggő adatkezelésre egyrészt a Priority Lane-jegy értékesítéséhez és a Sziget által végzett kapcsolódó adatkezeléshez a Sziget mindenkor hatályos, a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatója irányadó. Másrészt a Bolt diszpécsterszolgáltatásához, a Priority Lane Zóna helyszíni koordinációjához vagy a taxi-szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés tekintetében a Bolt mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója irányadó.

9. Alkalmazandó jog

A jelen ÁSZF-re, valamint a Felek jogviszonyára a magyar jogszabályok az irányadók.