

# ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## I. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

### **Miért kapom ezt a tájékoztatást?**

A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz. 23796/58, cégjegyzékszám: 01-10-049598, a továbbiakban: „**Sziget Zrt.**” vagy **Adatkezelő**”) működése, szolgáltatásnyújtása során szükségszerűen személyes adatokat kezel. A Sziget Zrt. az adatkezelés minden szakaszában kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfeleljen az adatkezelési tájékoztatókban foglaltaknak és a hatályos jogszabályoknak.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Sziget Zrt. adatkezelési tájékoztatóinak hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, amelyek az egyes honlapokon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, a Sziget Zrt.-n kívüli harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak.

A Sziget Zrt. adatkezeléseire elsősorban

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grt.**”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker. tv.**”),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény („**Direktmarketing tv.**”),
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („**Szvtv.**”),
- a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III.8.) Korm. rendelet,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számv. tv.**”),
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („**Art.**”), valamint
- az egyéb ágazati jogszabályokban található adatkezelési előírások vonatkoznak.

A Sziget Zrt. a jelen szabályzatban és az egyes adatkezelési tájékoztatókban a GDPR-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatok alapján alakította ki fogalmai rendszerét.

**Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a személyes adatok kezelésének CÉLJÁRÓL ÉS JOGALAPJÁRÓL, a személyes adatok KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMÁRÓL (TÖRLÉSI IDŐK), a CÍMZETTEKRŐL, adatfeldolgozókról a Sziget Zrt. által megrendezett egyes fesztiválokhoz kapcsolódó weboldalakon közzétett egyes adatkezelési tájékoztatókban olvashat!**

A jelen Általános Adatvédelmi Szabályzat mellékletét képezik a fentiek szerinti egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók, amelyek köre és tartalma időről időre változhat. A Sziget Zrt. fenntartja a jogot, és egyben kötelezettséget vállal arra, hogy az egyes adatkezelési tájékoztatók tartalmát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, továbbá a szolgáltatások változása esetén annak megfelelően, egyoldalúan módosítsa és közzé tegye.

## **II. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI**

Az Adatkezelő alapadatai:

**Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

levelezési címe: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget 23796/58.

cégjegyzékszám: 01-10-049598

## **III. IRÁNYTÚ AZ ALAPFOGALMAKHOZ**

### **1. Mi az a „személyes adat”?**

A személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (akit a továbbiakban „érintett”-ként említünk) vonatkozó bármely információ (például azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.

### **2. Kik az „érintettek”?**

Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek.

### **3. Mit jelent az „adatkezelés”?**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés,

tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

#### **4. Ki az „adatkezelő”?**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. *A jelen tájékoztató alapján adatkezelőnek a Sziget Zrt.-t kell tekinteni.*

#### **5. Kik azok a „címtettek”?**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik (bármilyen módon, formában, fórumon és felületen, akár szóban, akár írásban), függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Az adatfeldolgozókat címtetteknek tekintjük.

#### **6. Mit jelent az „adatfeldolgozó”?**

Bármely természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

### **IV. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (DPO)**

#### **1. Az adatvédelmi tisztviselő**

A Sziget Zrt., különös tekintettel arra, hogy fesztiválszervezési tevékenységével kapcsolatos adatkezelése visszatérően (azaz évente a fesztivál szezonban) továbbá marketing tevékenysége olyan adatkezelési műveleteket is foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörüknel és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé (azaz egyes fesztiválokon személy és vagyonsvédelmi okokból kamerarendszerek kerülnek működtetésre, továbbá marketing tevékenysége kapcsán, az érintettek hozzájárulásán alapuló retargeting, viselkedési alapú reklámozási, illetve profilalkotási tevékenységre kerül sor), ezért adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki.

#### **2. Mikor fordulhatok az adatvédelmi tisztviselőhöz?**

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség illetve az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

#### **3. Hol érem el az adatvédelmi tisztviselőt?**

#### **Az adatvédelmi tisztviselő ELÉRHETŐSÉGEI**

postacím: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget 23796/58.

e-mail cím: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu)

A Sziget Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének megkeresésekor Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket a GDPR alapján kezelünk.

Adatkezelési cél	<p><b>A GDPR 15-22. cikke szerinti érintetti joggyakorlás:</b> Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos adatkezelések kapcsán az itt, illetve a GDPR-ban leírt jogaival kapcsolatos megkeresést terjeszthet elő.</p> <p>Megkeresésére a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad választ, hacsak a határidő meghosszabbításának nincsen indoka.</p>
A kezelt adatok	<ul style="list-style-type: none"><li>- az érintett neve,</li><li>- a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja,</li><li>- az érintett e-mail címe,</li><li>- az érintett megkeresése, abban foglalt valamennyi személyes adatnak tekinthető információ,</li><li>- bármely olyan személyazonosító adat, információ, amely e megkeresés teljesítéséhez szükségessé válhat,</li><li>- a Sziget Zrt. válasza és annak valamennyi melléklete</li></ul>
Adatkezelés jogalapja	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Sziget Zrt. mint adatkezelő jogos érdeke a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében a következőkre tekintettel:</p> <p>A GDPR 12-14. cikk alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán érintetti jogait gyakorolja, illetve kérje a Sziget Zrt.-tól, hogy állítsa helyre a jogszerű állapotot, ha valamely konkrét esetben megalapozott kifogást emelne az adatkezelés vonatkozásában.</p> <p>Amint azt a jelen adatkezelési tájékoztató is részletezi, minden érintett kérelmezheti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- személyes adataihoz való hozzáférést,</li><li>- személyes adatainak helyesbítését,</li><li>- személyes adatainak törlését,</li><li>- az adott adatkezelés korlátozását,</li><li>- személyes adatainak hordozhatóságát,</li><li>- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.</li></ul> <p>Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, a Sziget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről a GDPR (59) Preambulum bekezdésének megfelelően. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a Sziget Zrt. köteles a késedelem</p>

	<p>okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt. Ha mégsem tud a Sziget Zrt. intézkedéseket tenni az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a NAIH-hoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <a href="http://birosag.hu/torvenyszekek">http://birosag.hu/torvenyszekek</a>).</p> <p>Ha azonban a Sziget Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.</p> <p>Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.</p>
Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a megkeresést és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	<p>adatvédelmi tisztviselő: Csáki és Társa Ügyvédi Társulás</p> <p>ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható</p> <p>Amennyiben az érintett a panasz, illetve a Sziget Zrt. válasza kapcsán jogorvoslattal kíván élni, a NAIH, illetve a fent jelzettek szerinti bíróságok felé történik adattovábbítás.</p>

## V. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ELVEK ISMERTETÉSE

A Sziget Zrt. a személyes adatokat jogszerű és tisztességes kezelésének, a mindenkori érintettek számára átlátható módon törekszik végezni. A Sziget Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jelen Általános Adatkezelési Szabályzatban, illetve annak mellékleteként megjelölt és a jelen Szabályzat részét képező tájékoztatókban, illetve szabályzatokban megnevezett, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból kezeli („célhoz kötöttség elve szerint”), melyeket

igyekszik az aktuális céljainak megfelelően, a kezelt adatokat a céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozni („adattakarékosság”). A pontosság elvének megfelelően a Sziget Zrt. továbbá törekszik biztosítani az általa kezelt személyes adatok tekintetében, hogy azok szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében a Sziget Zrt. minden észszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság elve”).

A Sziget Zrt. adatkezelése során vállalja, hogy a személyes adatok tárolását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság elve”), valamint hogy az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). Ezen adatkezelési elvnek való megfelelés érdekében tett adatbiztonsági intézkedésekről a Sziget Zrt. az alábbi Adatbiztonság alfejezet részében szolgáltat bővebb információkat. A Sziget Zrt., valamint adatfeldolgozói az adatkezelés bemutatott elveinek való megfelelés igazolása érdekében a különféle adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezetnek („elszámoltathatóság elve”).

Amennyiben a Sziget Zrt. profilalkotást kíván alkalmazni egy vagy több, összekapcsolható platform, alkalmazás vonatkozásában, annak kialakítása kapcsán a fenti alapelvek mellett a WP251rev.01 Iránymutatás az automatizált döntéshozatallal és a profilalkotással kapcsolatban felülvizsgált változatának útmutatásait veszi figyelembe. Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják, a tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. A profilalkotással érintett platformokra, alkalmazásokra vonatkozó egyes adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák a szükséges tájékoztatást az érintettek részére.

A jelen Általános Adatkezelési Szabályzatban foglalt elvek a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatunkat ismertetik. Adatkezelési elveink valamennyi Sziget Zrt. által üzemeltetett eszközre, webhelyre, valamennyi papíralapú adatkezelésünkre, ügyfélszolgálati platformra vagy egyéb online alkalmazásra érvényesek, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rájuk.

## VI. JOGOK

A személyes adatok kezelése során Ön – az egyes adatkezelési jogalapok esetén - az alábbi jogok illetik meg azzal, hogy nem minden jogalap esetében gyakorolható valamennyi érintetti jog. Az egyes jogokról részletesen az alábbiakban tájékozódhat.

Jogok							
		Hozzáférési jog	Helyesbítéshez való jog	Törléshez vagy „elfeledtetéshez” való jog	Adatkezelés korlátozásához való jog	Adathordozhatósághoz való jog	Tiltakozáshoz való jog

Jogalapok /GDPR 6. cikk (1) bek. a)-f)/	a) Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	A hozzájárulás visszavonható!
	b) Szerződés teljesítése	✓	✓	✓	✓	✓	∅
	c) Jogi kötelezettség teljesítése	✓	✓	∅	✓	∅	∅
	d) Létfontosságú érdekek	✓	✓	✓	✓	∅	∅
	e) Közhatalmi jogosítvány	✓	✓	∅	✓	∅	✓
	f) Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	∅	✓

### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Sziget Zrt.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

A Sziget Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Sziget Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a Sziget Zrt. széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A fentiek szerinti jogok a későbbiekben megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók.

### **Helyesbítéshez való jog**

A Sziget Zrt. az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **Törléshez („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Sziget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az



- arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést<sup>1</sup>; vagy
  - g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére a Sziget Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Sziget Zrt. már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a Sziget Zrt. közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Sziget Zrt. azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Sziget Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Sziget Zrt., amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

---

<sup>1</sup> A személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben, melyek biztosítják különösen az adattakarékosság elvének betartását. Ezen intézkedések közé tartozhat az álnevesítés, amennyiben az említett célok ily módon megvalósíthatók. Amennyiben e célok megvalósíthatók az adatok oly módon történő további kezelése révén, amely nem vagy már nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását, a célokat ilyen módon kell megvalósítani.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez való jogot”). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Sziget Zrt. általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy a Sziget Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Sziget Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben a Sziget Zrt. adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **VII. PANASZ, JOGORVOSLAT**

- 1) DPO – keresse meg az adatvédelmi tisztviselőt!** - *Kérjük, hogy panaszával, észrevételével mindig először és elsősorban a Sziget Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon!* Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a Sziget Zrt., illetve annak DPO-ja a fent megadott elérhetőségek valamelyikén. A DPO a lehető legrövidebb időn belül, legfőljebb azonban egy hónapon belül válaszol a megkeresésekre.
- 2) Hatósági út (NAIH)** - Ennek eredménytelensége esetén jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

## **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- 3) Bírósági út** - Az érintett a jogainak megsértése esetén a Sziget Zrt., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Sziget Zrt. köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **VIII. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A Sziget Zrt., valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az észszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot.

A Sziget Zrt. által kezelt adatokat főszabály szerint csak a Sziget Zrt.-nek a meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg a Sziget Zrt. utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

### **A. Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága**

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Sziget Zrt. az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz már nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá,
- az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Sziget Zrt. és adatfeldolgozói

### **B. A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága**

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Sziget Zrt., illetve jegykezelő rendszer üzemeltető adatfeldolgozója, annak Informatikai Biztonsági Szabályzatának előírásai szerint járnak el, így különösen:

- a jegykezelő rendszerben tárolt adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni,
- az adatokkal történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

Egy esetlegesen felmerülő adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Amint a Sziget Zrt. tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, a Sziget Zrt. a bejelentésben megjelöli a késedelem okát, az előírt információkat pedig részletekben közli.

Az adatvédelmi incidens megelőzése, a biztonság fenntartása és a GDPR-t sértő adatkezelés megelőzése érdekében a Sziget Zrt. vagy az adatfeldolgozó értékeli az adatkezelés természetéből fakadó kockázatokat, és az e kockázatok csökkentését szolgáló intézkedéseket, például titkosítást alkalmaz. Ezek az intézkedések biztosítják a megfelelő szintű biztonságot – ideértve a bizalmas kezelést is –, figyelembe véve a tudomány és technológia állását, valamint a végrehajtás kockázatokkal és a védelmet igénylő személyes adatok jellegével összefüggő költségeit. Az adatbiztonsági kockázat felmérése során a személyes adatok kezelése jelentette olyan kockázatokat – mint például a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés – mérlegelni kell, amelyek fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkhhoz vezethetnek. A Sziget Zrt. továbbá az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást vezet, amelyben kötelező rögzíteni minden adatvédelmi incidenst, minimum az alábbi tartalom szerinti részletezettséggel:

- a) az érintett személyes adatok körét
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát
- c) az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és
- d) az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A Sziget Zrt. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából többek között Adattovábbítási Nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját,
- b) az adattovábbítás jogalapját,
- c) címzettjét,
- d) a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

A Sziget Zrt. a fentiekén kívül nyilvántartást vezet az adatkezelés-megszüntetési kérelmekről, az érintetti és hatósági megkeresésekről, a marketing célú megkeresésekhez hozzájáruló érintettekről. Az Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást, az érintettektől valamint a felügyeleti hatóságtól érkező megkeresésekről szóló nyilvántartásokat az adatvédelmi tisztviselő vezeti, a marketing-hozzájárulásokat tartalmazó nyilvántartásokat a Sziget Zrt. Marketing osztálya, az Adattovábbítási Nyilvántartást a Sziget Zrt.-nek az egyes adattovábbítási műveletekben érintett osztályai vezetik.

\*\*\*

A jelen Általános Adatvédelmi Szabályzat magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.