

PROBLÉMAMEGOLDÓ KISOKOS

**A SZIGET BIZTONSÁGOSABB, MINT EGY ÁTLAGOS BULIZÓS ÉJSZAKA,
DE ITT IS ELŐFORDULHATNAK NEM VÁRT ESEMÉNYEK.**

**HOGY MINÉL KÖNNYEBBEN MEGOLDJUK ŐKET,
KÉSZÍTETTÜNK NEKED EGY PROBLÉMAMEGOLDÓ KISOKOST.**

Mi történt?	Mi lesz a megoldás?
Kérdésem van.	Nézd meg a GYIK-et. Ha nem találsz választ, keress a Városközpontban vagy az Elsősegély Központ mellett.
Nem tudom merre kell menni.	A fesztivál területén számos helyen kihelyezett molinókon, az app-ban és a honlapon is találsz térképet.
Kempingekről szeretnék kérdezni.	Először a kemping recepción érdeklődj, ha ott nem tudják a választ, keress az Információt a Városközpontban vagy az Elsősegély Központ mellett.
Egy szolgáltatást keresek, de nem találok.	Írny a Városközpont. A szolgáltatások jó része itt található, de ha mégsem, akkor itt megmondják merre találsz.
Vásárlói panaszt szeretnék tenni.	Keress fel a Közösségszolgálatot a Városközpontban, minél hamarabb. Napokkal később nehezebb reklamációt megoldani.
Eltűnt a sátram.	Elvitték, mert tilosban sátraztál. Keress fel a Közösségszolgálatot a Városközpontban, akik segítenek visszaszerezni.
Valaki alszik a sátramban.	Keltsd fel! Ha nem megy, a legközelebbi biztonsági őrnök vagy a Közösségszolgálatnak jelezd a problémát.
Nem tetszett a program, kérem vissza a jegy árát.	Ilyen miatt ne tegy panaszt, sajnos ezt nem tudjuk teljesíteni.
Elvesztettem/találtam valamit.	Írny a Talált tárgyak a Városközpontban, vagy kattints a GYIK-ben a Városközpontra, és online jelentsd be elveszett tárgyat.
Külföldről jöttem, elveszték az irataim, bajba kerültem.	Kérd az E4U Pop-up Embassy segítségét a Városközpontban.
Gyógyszert szeretnék felírni.	Az Elsősegély Központban fel tudsz íratni gyógyszert, és mellette a gyógyszerárban ki is tudod váltani.
A gyógyszert hol tudom tárolni?	Az Elsősegély Központban biztosítunk neked tárolási lehetőséget.
Orvosi ellátásra van szükségem.	Keress fel az Elsősegély Központot. Ha nagy a baj, a legközelebbi szervezőtől, biztonsági őről kérj segítséget.
Allergiás roham miatt kell segítség.	A legközelebbi szervezőtől kérj segítséget. A kemping recepciókon, a K híd főpénztárban, a Közösségszolgálaton van Epipen injekció.
Balhé van!	Ne avatkozz bele! Szólj a legközelebbi biztonsági őrnök. Ha lefotózod a balhézót, azzal segíted a munkánkat.
Megloptak, bántottak.	Ha erőszak, bűncselekmény, abúzus ért, keress fel a Security Pointot a Városközpontban, ahol kapcsolatba lépnek a hatóságokkal.
Pánikrohamot kaptam, kikészültem.	A Mental Care Cornerben a Városközpontban profi segítséget kapsz a lelki egyensúlyod visszaszerzéséhez.
Azt hiszem kicsit túl sokat ittam.	A Hangover Care Cornerben a BOLT Party Aréna mellett biztos körülmények között józanodhatsz.
Félek, hogy begináznak.	A Szigeten ilyenre nagyon kicsi az esély, de ha biztosra akarsz menni, a gyógyszerárban vásárolhatsz GHB-tesztet.
Esemény utáni tablettára van szükségem.	Az Elsősegély Központban írny fel neked.
Hogyan tudok a legegyszerűbben kijutni a Szigetről?	A kijáratoknál lévő kivetítők és irányító feliratok segítenek, hogy mindig lásd az aktuális kijutási irányokat és időket.
Megsérült a karszalagom.	Keress a mindhárom beléptetésnél található problémás jegyek ablakot.
Fizetési, feltöltési gondom van.	Keress fel a Festipay ügyfélszolgálatot a Városközpontban.
Vihar van, szakad az eső, mit kell tennem?	Kövess a kivetítőkön, az applikációban és a közösségi médiában megjelenő tájékoztatást.
Nem találok a barátaimat.	A Közösségszolgálaton segítenek őket előkeríteni.
Kisgyerekekkel vagyok, hol tudok pelenkázni?	Az Elsősegély Központban található egy Higiénias Szoba, amit ilyen igényekre alakítottunk ki.
Inzulint kell beadnom magamnak.	Az Elsősegély Központban található egy Higiénias Szoba, amit ilyen igényekre alakítottunk ki.