

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Csoportos Jegylemondás Biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Csoportos Jegylemondás biztosítási szerződés a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre, amelyhez a Biztosítottak Csatlakozási Nyilatkozat révén csatlakoznak. **Biztosított csak 18-90 év közötti természetes személy lehet.**



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított\* – biztosítási tartam alatti – hirtelen fellépő betegsége, balesete, amelyek sürgős kórházi felvételt, kórházi fekvőbeteg ellátást igényelnek, és a jelenleg érvényes orvosszakmai szabályok alapján megállapított gyógytartam a Rendezvény megkezdéséig nem telik le, **vagy**
- ✓ a biztosított – biztosítási tartam alatti – halála, **vagy**
- ✓ a biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának\*\*, illetve vele közös lakcímen bejelentett élettársának – biztosítási tartam alatti – halála a Rendezvény kezdetét megelőző 90 napon belül.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezését és bejelentését követően, a jogalap fennállása esetén teljesíti, a biztosítási feltételek szerint megtéríti a biztosított tekintetében a Rendezvényhez kapcsolódó Jegy árát.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Főbb általános kizárások:

- ✗ Háború, invázió, külföldi ellenségek cselekményei, ellenségeskedések vagy háborúhoz hasonló hadműveletek (hadüzenettel vagy anélkül); polgárháború, lázadás, zendülés, belső zavargások; katonai felkelés, katonai erőszak; forradalom; tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás.
- ✗ Nem tekinthetők biztosítási eseménynek: bármely kormány, vagy hatóság által, valamint ezek megbízásából történt elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás. Nem jelenti a Rendezvényen történő részvételi képtelenségét, így nem biztosítási esemény, ha a Biztosított időjárási körülmények, természeti csapások, vagy egyéb biztonsági kockázatot jelentő események miatt lemondja a Rendezvényen való részvételt, vagy ugyanezen okok miatt, lemondás nélkül nem jelenik meg a Rendezvényen.
- ✗ A biztosító nem téríti meg a személyiségi jog megsértéséből eredő igényeket, a sérelemdíjakat.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre vagy balesetekre:

- ✗ amelyek oka egészben vagy részben a biztosítás kezdete, a Jegy vásárlása előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet);
- ✗ ha a biztosított a kockázatviselés kezdetét vagy a Jegy megvásárlását megelőző egy éven belül a bejelentett igénnyel összefüggésben orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna, függetlenül a betegség diagnosztizálásának időpontjától;
- ✗ amelyek összefüggésben állnak az Biztosítottak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészség-károsodásával.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá olyan részvételi képtelenségre, melynek oka:

- ✗ pszichiátriai és pszichés megbetegedések;
- ✗ kontrollvizsgálat, utókezelés, rehabilitációs kezelés;
- ✗ olyan betegség vagy baleset, amely miatt kizárólag fizioterápiás kezelést, akupunktúrát, gyógytornászt vagy természetgyógyászt által nyújtott kezelést alkalmaztak;
- ✗ halasztható, opcionális vagy tervezett műtétek, beavatkozások és ezek szövődményei (pl. plasztikai műtétek, lombik program);
- ✗ szexuális úton terjedő betegségek, szerzett immunhiányos betegségek (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek;
- ✗ várandósság vagy annak szokásos tünetei, szülés, A biztosító kockázatviselése komplikációk esetében sem terjed ki a várandóssággal vagy szüléssel kapcsolatos lemondásra, ha Rendezvény kezdő időpontja a várandósság 27. hetét követő időpontra esik. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá arra az esetre sem, ha a Rendezvényen való részvétel zavartalan várandósság mellett is orvosilag ellenjavallt lett volna, és a Rendezvényre szóló Jegyet a várandósság tényének ismeretében foglalták.

\* Biztosított 18-90 év közötti természetes személy lehet. Az életkor számítása úgy történik, hogy a naptári évből kivonásra kerül a születési év.

\*\* A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Egyenesági a rokonság azok között, akik közül az egyik személy a másiktól származik.

- ✗ A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre sem, ha az illetékes hatóság a Magyarországra történő beutazáshoz szükséges engedély kiadását megtagadja, vagy azt a Rendezvény kezdetéig nem teljesíti, illetve a biztosított az utazáshoz szükséges személyi iratokkal a Jegy kezdő érvényességi dátumáig nem rendelkezik, vagy ezek érvénytelenek.
- ✗ Biztosítási esemény bekövetkezte esetén sem térít a Biztosító, ha a Rendezvényre történő belépés egyéb ok miatt válik lehetetlenné.
- ✗ A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a Biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit, (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a biztosító a térítési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- ! a biztosítási eseményt a biztosított viselkedésének olyan megváltozása okozta, amely alkoholfogyasztás, kábítószer fogyasztás, gyógyszer túladagolás, vagy nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztásának hatására történt,
- ! a biztosítási eseményt a biztosított, jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a biztosítási esemény a biztosított vagy közeli hozzátartozójának öngyilkosságával, öngyilkossági kísérletével, szándékos önkárosításával összefüggésben történt,
- ! a biztosított nem tett eleget kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény késedelmes bejelentése miatt, a biztosítási eseménnyel összefüggő lényeges körülmények kideríthetlenné váltak,
- ! a biztosítási eseményt igazoló dokumentum kiállítása nem a kockázatviselés időtartama alatt történt vagy a részvételi képtelenséget utólagosan igazolja.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be:

- ! a közlésre vagy a változás bejelentésre vonatkozó kötelezettség megsértése esetén, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében;
- ! a biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési, illetve együttműködési kötelezettség megsértése esetén.



## Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás a Föld összes országában bekövetkezett káreseményre kiterjed, figyelembe véve a biztosítási feltétel 15.7. pont rendelkezéseit.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változásbejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- jegyvásárlóként díjfizetési kötelezettség,
- kárigényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díji bank- vagy hitelkártyáról fizetendő.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a Rendezvény területére történő belépéskor, a Jegy érvényesítése időpontjában szűnik meg.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Távértékesítésre való tekintettel, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül a [cancel@vigpp.com](mailto:cancel@vigpp.com) e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

## Hogyan tudok panaszt tenni?

[alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok](http://alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok)