

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Sziget Fesztivál Nagykövet Programmal összefüggésben

Amikor Ön részt vesz a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal, rendezvénnyel (a továbbiakban: „Fesztivál” vagy „Rendezvény”) kapcsolatos nagykövet programban (a továbbiakban: „Program”), ezzel kapcsolatban számos személyes adatot kezelünk, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezelünk.

Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye: a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58., cégjegyzékszám: 01-10-049598; a továbbiakban: „Sziget Zrt.”)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.

E-mail: dpo@sziget.hu

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatkezelés jogalapja:

1.1. Online jelentkezés a Programban

A jelöltek online űrlapon jelentkeznek, ahol megadnak néhány olyan adatot, amely segíthet a Sziget Zrt.-nek, hogy kiválassza a jövőbeni nagyköveteket.

A Sziget Zrt. értesíti a jelentkezőket a kiválasztásról és azokkal a jelöltekkel, akik nagykövetek lesznek, megállapodást köt azon feltételek mellett, amelyeket a jelentkezési űrlap kitöltése előtt közölt.

Az adatkezelés célja	A jövőbeni Sziget nagykövetek kiválasztása majd azután a kiválasztott jelöltekkel (azaz a nagykövetekkel) megállapodás kötése.
A kezelt adatok köre	<u>kötelező adat</u> : vezetéknév- és keresztnév, születési dátum (év, hónap, nap), lakóhely országa és városa, közösségi oldal(ak) fiók elérhetőséggel, e-mail cím, telefonszám, a Fesztiválon való részvételek száma, tapasztalat abban és motiváció arra, cselekvési terv arra, hogy befolyásoló személy (influenszer) legyen <u>szabadon megadható adatok</u> : tanulmányok/munka területe, sporttevékenységek <u>tranzakciós információk</u> (pl. az űrlap beküldésének ideje, a jelen tájékoztató elfogadásának, illetve a nagyköveti megállapodás megkötésére jogképességre vonatkozó nyilatkozattétel ideje és ténye)
Az adatkezelés jogalapja	A fenti adatokat a jövőbeni partnerek (azaz a nagykövetek) kiválasztása és a kiválasztott jelöltekkel a megállapodás előkészítése érdekében kezeli a Sziget Zrt. a GDPR 6 (1) cikkének b) pontja alapján.
Az adatkezelés időtartama	Azon jelentkezők kapcsán, akiket nem választottak ki nagykövetté: a jelentkezési adatok az aktuális fesztiválszezonra való kiválasztás lezárását követő 1 héten belül törlése kerülnek, de legfeljebb a jelentkezés évének december 31. napjáig megőrzésre kerülnek (pl. a

	2025-ben ki nem választott jelöltek jelentkezési adatai legkésőbb 2025. december 31. napján kerülnek törlésre); míg a nagykövetté kiválasztott jelentkezők vonatkozásában: a jelentkezési adatok a következő fesztiválszezonra való kiválasztás lezárását követő 1 héten belül törlése kerülnek, de legfeljebb a jelentkezés évét követő év december 31. napjáig megőrzésre kerülnek (pl. a 2025-ben kiválasztott jelöltek jelentkezési adatai legkésőbb 2026. december 31. napján kerülnek törlésre).
Címzettek	a jelentkezési űrlap kitöltése és beküldése kapcsán: Typeform a jövőbeni nagykövetek kiválasztása kapcsán: ha releváns, a jelölt lakóhelye szerinti országának illetékes „country manager”-e levelek küldése érdekében: Braze

1.2. Kommunikációk és egyéb támogatás nyújtása a nagyköveteknek

Az adatkezelés célja	A nagyköveteknek az a feladata, hogy a Fesztivállal kapcsolatban híreket, frissítéseket osszanak meg, aminek érdekében a Sziget Zrt. vizuális anyagokat és másolatokat küld meg számukra, valamint azért, hogy poszttereket, szórólapokat osszanak szét a lakóhelyük szerinti városokban. A nagykövetek számára és közötti támogatás nyújtásának, ötletek és tapasztalatok megosztásának, ötletelésnek számos csatornája lehet.
A kezelt adatok köre	A jelentkezéssel kapcsolatos adatokon túl a fenti támogatás érdekében zajló levelezés, chatek.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Önnel létrejött megállapodás teljesítése a GDPR 6 (1) cikkének b) pontja alapján.
Az adatkezelés időtartama	Az 1.1. ponttal összhangban
Címzettek	a nagykövetekkel együttműködés, koordináció kapcsán: ha releváns, a jelölt lakóhelye szerinti országának illetékes „country manager”-e levelek küldése érdekében: Braze operatív kommunikációhoz a nagykövetekkel, a jelzettek szerint az illetékes „country manager”-en keresztül: WhatsApp, Telegram, Facebook és Instagram

1.3. Nagykövetek tevékenységének ellenőrzése és értékelése

Az adatkezelés célja	Azok a nagykövetek, akik teljesítik a feladataikat, sőt túlteljesítik az általános követelményeket, a Fesztivállal kapcsolatos jutalma(ka)t kapnak: ezért szüksége annak értékelése, hogy a nagykövet jogosult-e ezen jutalom(jutalmak)ra.
A kezelt adatok köre	A jelentkezéssel kapcsolatos adatokon túl a nagykövet tevékenységei a programkövetelményekkel összhangban.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Önnel létrejött megállapodás teljesítése a GDPR 6 (1) cikkének b) pontja alapján.
Az adatkezelés időtartama	Az 1.1. ponttal összhangban
Címzettek	Az 1.2. ponttal összhangban

MEGKERESÉSEK E-MAILBEN

Amennyiben a programmal kapcsolatban bármilyen kérdése, problémája lenne, kérjük, forduljon a Sziget Zrt.-hez támogatásért.

2.1. Általános megkeresések

Adatkezelési cél	A Sziget Zrt. által megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken bárki megfogalmazhatja véleményét , jelezheti problémáját , küldhet visszajelzést , tehet fel kérdést , amely során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg.
A kezelt adatok	• név (megszólításhoz, szükség esetén azonosításhoz), • telefonszám (telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül), illetve e-mail cím (e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül) (kapcsolattartáshoz), • megjegyzés, probléma, visszajelzés, kérdés és az abban foglalt személyes adatok (segítséget nyújt az Sziget Zrt. szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett probléma alapján orvosolhatja a problémát – adatvédelmi megkeresés esetén ld. 2.2. pont), illetve szükség esetén eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat), • a Sziget Zrt. válasza és az abban foglalt személyes adatok • lakcím (postai úton küldendő válasz esetén)
Adatkezelés jogalapja	Megkeresését alapvetően az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük.
Adatkezelés időtartama	Az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Sziget Zrt., ennek hiányában a Sziget Zrt. a megkeresés szerinti utolsó kommunikációtól (megkeresés lezárásától) számított 1 naptári év elteltét követő február 28-ig törli a személyes adatokat. A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.
Címzettek	ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR ügyfélszolgálati ügykezelő rendszer biztosítása: Freshworks ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható

2.2. Az adatvédelmi tisztviselőnek küldött kérelmek

Adatkezelési cél	A GDPR 15-22. cikke szerinti érintetti joggyakorlás: Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy a Sziget Zrt. kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos adatkezelések kapcsán az itt, illetve a GDPR-ban leírt jogaival kapcsolatos megkeresést terjeszthet elő. Megkeresésére a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad választ, hacsak a határidő meghosszabbításának nincsen indoka.
A kezelt adatok	- az érintett neve, - a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja, - az érintett e-mail címe, - az érintett megkeresése, abban foglalt valamennyi személyes adatnak tekinthető információ,

	- bármely olyan személyazonosító adat, információ, amely e megkeresés teljesítéséhez szükségessé válhat, - a Sziget Zrt. válasza és annak valamennyi melléklete
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Sziget Zrt. mint adatkezelő jogos érdeke a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében a következőkre tekintettel: A GDPR 12-14. cikk alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán érintetti jogait gyakorolja, illetve kérje a Sziget Zrt.-től, hogy állítsa helyre a jogszerű állapotot, ha valamely konkrét esetben megalapozott kifogást emelne az adatkezelés vonatkozásában. Amint azt a jelen adatkezelési tájékoztató is részletezi, minden érintett kérelmezheti - személyes adataihoz való hozzáférését, - személyes adatainak helyesbítését, - személyes adatainak törlését, - az adott adatkezelés korlátozását, - személyes adatainak hordozhatóságát, - tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, a Sziget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről a GDPR (59) Preambulum bekezdésének megfelelően. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a Sziget Zrt. köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt. Ha mégsem tud a Sziget Zrt. intézkedéseket tenni az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a NAIH-hoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: http://birosag.hu/torvenyszekek). Ha azonban a Sziget Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését. Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a Sziget Zrt. bizonyítja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Adatkezelés időtartama	A Sziget Zrt. a megkeresést és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	adatvédelmi tisztviselő: Csáki és Társa Ügyvédi Társulás ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható Amennyiben az érintett a panasz, illetve a Sziget Zrt. válasza kapcsán jogorvoslással kíván élni, a NAIH, illetve a fent jelzettek szerinti bíróságok felé történik adattovábbítás.

Címzettek adatai:

tevékenység megnevezése	tevékenység jellege	név	elérhetőség
Online jelentkezési űrlap biztosítása	adatfeldolgozó	TYPEFORM SL	C/ Can Rabia 3-5, 4th floor, 08017 – Barcelona (Spain) support@videoask.com
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszer üzemeltetése	adatfeldolgozó: az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: : https://www.braze.com/company/legal/privacy#part_one	Braze, Inc.	Privacy Policy Issues Attention: General Counsel 63 Madison Building 28 East 28th Street 12th Floor Mailroom New York, NY 10016 USA privacy@braze.com
Kommunikációs csatorna biztosítása	adatfeldolgozó (a konkrét szolgáltatásnyújtó az Ön lakhelye szerinti országtól függ, amelyről a felelős „country manager” előzetesen nyújt Önnek tájékoztatást)	WhatsApp	bővebben a https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy oldalon
		Telegram	bővebben a https://telegram.org/privacy/eu oldalon
		Facebook	bővebben a https://www.facebook.com/privacy/policy/ oldalon
		Instagram	bővebben a https://about.instagram.com/safety/privacy oldalon
„country manager”-ek	adatfeldolgozók	IT: Alternativa Events	L’Alternativa srl Via Della Resistenza 146 70125 Bari (BA), Italy

			info@alternativaeventools.it
		DE/AT: Factory 92	Factory 92 mpx GmbH Winterhuder weg 88, 22085 Hamburg, Germany info@factory92.eu
Ügyfélkezelőrendszer üzemeltetése	adatfeldolgozó, az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: : https://www.freshworks.com/privacy/	Freshworks, Inc.	16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA dpo@freshworks.com
Ügyfélszolgálati adminisztráció	adatfeldolgozó	FestLife PR Kft.	1068 Budapest, Király utca 80. fsz. 11. ajtó hello@festinform.hu

Adatbiztonság

A Sziget Zrt. köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

A Sziget Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A fenti kötelezettségvállalást a Sziget Zrt. az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve a Sziget Zrt. megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, bizonyos feltételek melletti törlését, az adatkezelés korlátozását. Ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog.

A jogokról bővebben az általános adatkezelési tájékoztatóban olvashat az **Általános Adatkezelési Szabályzat**ban a weboldalak **Házirend, ÁSZF** aloldalán.

Amennyiben Ön szerint a Sziget Zrt. megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bíró**sághoz fordulhat.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak a Sziget Zrt. rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Sziget Zrt. Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Sziget Zrt.-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Sziget Zrt. mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Sziget Zrt. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A Sziget Zrt. biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem a Sziget Zrt. által felhasználásra. Kérjük, hogy a fent meghatározott elérhetőségünkön haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a Sziget Zrt. rendelkezésre személyes adatot.