

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a 2027. évi Sziget fesztivál első értékesítésére való előregisztrációval összefüggésben

Amikor Ön előregisztrál valamely, a Sziget Zrt. által megrendezett fesztivállal, rendezvénnyel (a továbbiakban: „Fesztivál”) kapcsolatos speciális értékesítési eseménnyel (a továbbiakban: „Értékesítési Esemény”) kapcsolatos külön oldalon, ezzel kapcsolatban számos személyes adatot kezelünk, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény alapján kezelünk.

Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye: a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58., cégjegyzékszám: 01-10-049598; a továbbiakban: „Sziget Zrt.”)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.

E-mail: dpo@sziget.hu

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatkezelés jogalapja:

1. előregisztráció az Értékesítési Eseményre és feliratkozás hírlevélre

Az Értékesítés Eseményre a vonatkozó feltételek megismerése, elfogadása után tud előregisztrálni.

Az Értékesítési Eseményre történő előregisztrációval Ön egyben feliratkozik az Értékesítési eseménnyel érintett Fesztiválra vonatkozó hírlevelekre is annak érdekében, hogy az Értékesítési Esemény kapcsán rendelkezésére álljanak azon információk, amelyek alapján döntést tud hozni az Értékesítési Eseményen való részvételről. A feliratkozás adott Fesztiválra vonatkozik, így a hírlevelek is vagy a Rendezvénnyel magával kapcsolatosak, vagy a Sziget Zrt. általános működésével. A hírlevelek bizonyos esetekben harmadik fél reklámját is tartalmazzák.

A hírlevelek kapcsán az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”) alapján kezeljük az adatokat.

Adatkezelési cél	Az adatokat abból a célból kérjük el, hogy a későbbiekben az Ön részére információkat, értesítéseket küldjünk e-mail útján az Értékesítési Eseménnyel, valamint az előregisztrációval érintett Fesztivállal kapcsolatban. Az előregisztráció adott Fesztiválra és adott Értékesítési Eseményre vonatkozik; így a későbbiekben kiküldött információk és értesítések is vagy az Értékesítési Eseménnyel magával kapcsolatosak, vagy a Fesztiválra vonatkozó információk. Bizonyos esetekben az értesítések harmadik félre vonatkozó információt is tartalmazhatnak. * KÉRJÜK, HOGY CSAK AKKOR ELŐREGISZTRÁLJON, HA ELMÚLT 16 ÉVES!
A kezelt adatok	Az előregisztráció során szükségszerűen megadott személyes adatok: - név, - e-mail cím, - annak ténye, hogy elmúlt 16 éves*, - az előregisztrált Értékesítési Esemény, - annak ténye, hogy milyen aktivitásnak köszönhetően iratkozott fel és melyik Fesztivállal kapcsolatban, valamint az előregisztráció és hírlevélfeliratkozás technikai adatai (pl. időpont, IP cím).
Adatkezelés jogalapja	önkéntes: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja
Adatkezelés időtartama	Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben, levélben (1399 Budapest, Pf. 694/245.) bármikor vissza lehet vonni, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Címzettek	<u>jegykezelési adatbázis</u>: Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. tevékenység meghatározása: adatfeldolgozó - a Sziget Zrt. ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszer üzemeltetése, online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszerszintű üzemeltetése, futtatási környezet biztosítása elérhetőség: 2021 Tahitótfalu, Pataksor utca 48., info@netpositive.hu <u>regisztrációs oldal</u>: DONE Digital Kft. tevékenység meghatározása: adatfeldolgozó – weboldal tartalomkezelés és felhasználói felület üzemeltetés elérhetőség: 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1., hello@thisisdone.com <u>tömeges levélküldés</u>: Braze, Inc. az USA-EU Adatvédelmi Keretrendszerben tanúsított szervezet: https://www.braze.com/company/legal/privacy#part_one tevékenység meghatározása: adatfeldolgozó - tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszer üzemeltetése elérhetőség: Privacy Policy Issues, Attention: General Counsel 63 Madison Building, 28 East 28th Street, 12th Floor Mailroom New York, NY 10016, USA; privacy@braze.com

2. Értékesítés Eseményről információk és hírlevelek kiküldése

Az előregisztrációval együtt megvalósult hírlevélre történő regisztráció során – a Sziget Zrt. előzetes tájékoztatásának megismerését követően – Ön hozzájárul és elfogadja, hogy a megadott e-mail címére kiküldésre kerülő hírlevelekben mutatott aktivitását (pl. megnyitás, kattintás), valamint az azonos e-mail címmel történt vásárlásait a Sziget Zrt. kövesse és az adatokat harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetések saját vagy partner oldalon való megjelenítése érdekében felhasználja.

A hírlevélre történő regisztráció során hozzájárul ahhoz is, hogy a megadott email cím felhasználásával vásárolt, az aktuális Rendezvényre szóló vagy azokhoz kapcsolódó termékek és szolgáltatások köre alapján a Sziget Zrt. harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetéseket küldjön, jelenítsen meg az Ön részére.

Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használják. A Sziget Zrt. a hírlevélre történő feliratkozást követően, a hírlevélkiküldéshez nem kötelezően megadott adatok megadása esetén, hozzájárulás alapján profilalkotást végez annak érdekében, hogy az igényeknek, kívánságoknak, érdeklődési körnek és a megvásárolt termékeknek és szolgáltatásoknak megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhasson. Az ilyen ajánlatokat ugyancsak hírlevélen keresztül juttathatja el, e-mailben.

Adatkezelési cél	Az Értékesítési Esemény kapcsán információk, értesítések kiküldése, a kommunikáció relevanciájának és hatékonyságának növelése, az előregisztráló személyek számára az Értékesítési Eseményen való részvétel biztosítása, valamint az Értékesítési Eseményen a jogosultság és a feltételeknek való megfelelés ellenőrzése, ekként az Értékesítési Esemény feltételeivel összhangban való vásárlás biztosítása. A hírlevelek kiküldése, ennek során – a fent meghatározott hozzájárulás alapján – a fentiekben leírt személyre szabása, a kommunikáció relevanciájának és hatékonyságának növelése, a feliratkozó számára érdektelen ajánlatokkal való zavarásának csökkentése.
A kezelt adatok	Az előregisztráció kapcsán: az 1. pontban foglaltak mellett a kiküldött információs e-mailekben elhelyezett linkekre való kattintás technikai adatai. A kiküldött elektronikus levelek kapcsán a kiküldés, az olvasás, a levélben elhelyezett linkekre való kattintás technikai adatai (pl. aktivitás ténye, időpontja), illetve a későbbiekben olyan feliratkozó esetében, aki termékre/szolgáltatásra vonatkozó vásárlással is rendelkezik, a megvásárolt termék/szolgáltatásra vonatkozó információkat is figyelembe veszi a Sziget Zrt. a kiküldések során.
Adatkezelés jogalapja	1. ponttal egyezően
Adatkezelés időtartama	1. ponttal egyezően
Címzettek	1. ponttal egyezően

Adatbiztonság

A Sziget Zrt. köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

A Sziget Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A fenti kötelezettségvállalást a Sziget Zrt. az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve a Sziget Zrt. megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet a Sziget Zrt. legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, bizonyos feltételek melletti törlését, az adatkezelés korlátozását. Ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog.

A jogokról bővebben az általános adatkezelési tájékoztatóban olvashat az **Általános Adatkezelési Szabályzat**ban a weboldalak **Házirend, ÁSZF** aloldalán.

Amennyiben Ön szerint a Sziget Zrt. megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

A személyes adatoknak a Sziget Zrt. rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más joglapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Sziget Zrt. Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Sziget Zrt.-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Sziget Zrt. mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Sziget Zrt. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A Sziget Zrt. biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomásra jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem a Sziget Zrt. által felhasználásra. Kérjük, hogy a fent meghatározott elérhetőségünkön haladéktalanul közölje velünk, ha tudomásra jut, hogy egy gyermek

önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a Sziget Zrt. rendelkezésre személyes adatot.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.